

Содержание

Предисловие от автора	9
-----------------------------	---

Часть I. Станьте человеком,

который получает желаемое	13
---------------------------------	----

Поймите, чего вы хотите	17
-------------------------------	----

Поймите, почему вы этого хотите	19
---------------------------------------	----

Поймите, как сильно вы этого хотите	21
---	----

Начните хотеть то, что уже получили.....	23
--	----

Будьте решительны	25
-------------------------	----

Поймите, как это получить.....	27
--------------------------------	----

Решите, кого привлечь на свою сторону	29
---	----

Разделите путь к цели на этапы.....	31
-------------------------------------	----

Устанавливайте ориентиры.....	33
-------------------------------	----

Празднуйте любой успех.....	35
-----------------------------	----

Запишите это	37
--------------------	----

Найдите камни преткновения.....	39
---------------------------------	----

Устанавливайте для себя сроки	41
-------------------------------------	----

Найдите окольный путь.....	43
----------------------------	----

Перестаньте придумывать отговорки	45
---	----

Мыслите позитивно	47
-------------------------	----

Не общайтесь со скептиками.....	49
---------------------------------	----

Скажите это вслух	51
-------------------------	----

Верьте в себя	53
---------------------	----

Будьте готовы ко взлетам и падениям.....	55
--	----

Радуйтесь, достигнув цели.....	57
--------------------------------	----

Часть II. Будьте человеком, которому хочется сказать «да»	59
Не притворяйтесь — будьте по-настоящему уверены в себе	63
Говорите уверенно	65
Ведите себя уверенно	67
Научитесь говорить «нет»	69
Предложите альтернативу	71
Не бойтесь лишний раз напомнить	73
Не извиняйтесь без причины	75
Выражайтесь недвусмысленно	77
Думайте, прежде чем говорить	79
Будьте готовы не согласиться	81
Держите себя в руках	83
Выражайте эмоции словами	85
Не прибегайте к эмоциональному шантажу...	87
...и не поддавайтесь на него	89
Относитесь к людям с уважением	91
Уделяйте другим время	93
Старайтесь понравиться	95
Имейте чувство юмора	97
Будьте честными	99
Всегда благодарите	101
Не берите на себя слишком много	103
Делайте чуть больше, чем вас просят	105
Будьте щедрыми	107
Хвалите, но избегайте лести	109
Будьте лояльными	111
Не сплетничайте за спиной	113

Учитесь спокойно воспринимать критику.....	115
Признавайте свои ошибки.....	117
Заводите знакомства	119
Учитесь слушать	121
Запоминайте, о чем вы договорились	123
Ловите сигналы	125
Сочувствуйте чужому гневу	127
Не реагируйте на тактический гнев.....	129
Выдавайте результаты	131
Будьте частью команды	133
Усердно работайте	135
Работайте в правильном направлении.....	137
Умейте себя преподнести.....	139

Часть III. Помогите людям согласиться..... 141

Убедитесь, что вас понимают.....	145
И убедитесь, что вы понимаете.....	147
Подумайте, по какой причине вам могут отказать	149
Покажите, что вы понимаете.....	151
Будьте объективны	153
Найдите оправдание.....	155
Решите их проблемы	157
Ищите подтекст.....	159
Мотивируйте.....	161
Подбирайте слова.....	163
Найдите подходящий момент.....	165
Не просите, а просто скажите, что вам нужно	167
Перестаньте говорить намеками	169
Выражайтесь гипотетически.....	171

Задавайте вопросы	173
Просите дать вам совет, а не работу	175
Найдите посредника	177
Скажите человеку, что он вам нужен	179
Не торопите с ответом	181
Дайте людям то, что они хотят	183
Отдайте лавры другим	185
Не поддерживайте заведомо плохие идеи	187
Выясните, что нужно сделать	189
Создайте группу поддержки	191

Часть IV. А если вам все-таки

придется просить...	193
Конкретизируйте просьбу	197
Найдите подходящий момент	199
Назначьте встречу	201
Умейте просить об отсрочке	203
Придерживайтесь сценария	205
Отрепетируйте свою речь	207
Отрепетируйте ответ собеседника	209
Умейте вовремя остановиться	211
Запишите главное	213
Установите нижнюю планку	215
Просите больше, чем хотите получить	217
Откажитесь от пустых угроз	219
Подумайте об этом	221
Зафиксируйте решение на бумаге	223
Будьте готовы принять кардинальное решение	225
Не сдавайтесь	227

Предисловие от автора

Зачастую, глядя на людей, которые получают от жизни все, чего им хочется, мы думаем, что им просто везет. На самом же деле везение играет здесь несущественную роль. Разумеется, у некоторых есть стартовый капитал, но все мы знакомы с людьми из вполне обеспеченных, даже зажиточных семей, которые несчастны, в то время как другие, начав с нуля, пришли к успешной и счастливой жизни.

Так в чем же отличие между теми, у кого, казалось бы, все всегда складывается, и теми, чья жизнь напоминает постоянную борьбу? Ну, если вы будете наблюдательны (как я), то наверняка заметите, что первые точно знают, как получить желаемое, а вторые — увы! — нет. Моя жена, человек в высшей степени целеустремленный (и это мягко говоря), выросла в достойной во всех отношениях семье, но ей тем не менее пришлось пройти долгий путь. Порой люди говорят, как ей повезло в жизни, в частности с работой, которая идеально подходит для женщины с детьми. На это она, как правило, отвечает (очень вежливо, но твердо): «Повезло? Везение не имеет к этому никакого отношения. Я сама все так спланировала».

И это истинная правда! Моя жена всегда знала, что хочет жить в большом доме за городом с кошками, собаками

и детьми и иметь работу, которая совместима со всем этим. Еще до того, как мы познакомились — за восемь лет до рождения нашего первого ребенка, — у нее появилась возможность уйти во фриланс и работать на дому. Она знала, что в будущем у нее наверняка родятся дети, и подумала: «Как раз такая работа и будет мне нужна, когда я стану матерью». И приняла предложение. Теперь вы понимаете, почему она обижается, когда ей говорят, что с работой ей просто «повезло»?

В подходе моей жены нет ничего сверхъестественного. Все так могут. И вы можете! Забудьте об удаче; если ей вздумается свалиться вам на голову — что ж, отлично! — но вы способны обойтись и без нее. Главное — четко знать, чего вы хотите и как это получить. Об этом и пойдет речь в этой книге.

Существует распространенное заблуждение, что всегда получают желаемое только люди самоуверенные, в меру наглые, не в меру дерзкие и, разумеется, обаятельные внешне. Такие люди обычно без стеснения помыкают другими и смело просят то, что им нужно. Но дело не только в этом. Разумеется, если вы не столь уверены в себе или не слишком напористы, как могли бы быть, вы с трудом решаетесь обратиться к кому-то с просьбой. О, я понимаю, что вы чувствуете! Вы не хотите оказывать на других давление или, может быть, боитесь услышать отказ. Или испытываете дискомфорт, когда вам приходится открывать кому-то свою душу, когда речь заходит о том, что для вас действительно важно. Ну, хорошо, мы с этим поработаем.

Поймите одно: зачастую, если правильно разыграть карту, не возникает необходимости прямо просить о том, что вам нужно. Самое главное — поработать над собой: уделить должное время размышлениям и планированию. Если вы правильно подошли к этой части, считайте, что задача наполовину решена.

Вы наверняка мечтаете о том, чтобы другие с радостью оказывали вам помощь и поддержку. Но если вы преподносите себя как позитивного и приятного в общении человека, с чего кому-то вам отказывать без веской на то причины? А если у людей действительно есть основания сказать вам «нет»... ну, есть способы справиться и с этим — определенные приемы, посредством которых вы можете склонить их к согласию.

Итак, если вы не привыкли получать желаемое, будьте готовы к переменам! Конечно, вам потребуется некоторое время, чтобы развить в себе необходимые навыки и умения, но помните: это осуществимо. Вы можете начать прямо сейчас! Так чего же мы ждем? Если это именно то, чего вы хотите, — вперед!

РИЧАРД ТЕМПЛАР

Richard.Templar@RichardTemplar.co.uk

Часть I

Станьте человеком,
который получает
желаемое

Оглянитесь вокруг. Вы видите, что у одних людей есть все, а у других нет ничего? Разумеется, видите. Некоторым, кажется, все само идет в руки, в то время как другие лезут из шкуры вон, но так и не получают желаемое. Ведь у каждого в жизни бывают черные и белые полосы... Так почему одни с неизменным постоянством получают от жизни самое лучшее, тогда как другим достаются жалкие объедки?

Ну, во многом это зависит от конкретного человека. Если вы твердо усвоите основные принципы (о которых пойдет речь ниже), вы непременно начнете получать то, о чем мечтаете. Итак, прежде чем мы рассмотрим техники, которые вы сможете использовать, начнем с вопроса о том, как увеличить свои шансы на успех.

Поймите, чего вы хотите

Довольно очевидно, не правда ли? Но подождите: вы уверены, что знаете, к чему именно стремитесь? Вы хотите повышения в должности? Прибавки к зарплате? Отчаянно желаете, чтобы вам предложили работу в определенной компании? Или мечтаете убедить своего партнера меньше работать и больше времени проводить с вами? Возможно, даже думаете завести семью?

Давайте рассмотрим один из этих примеров — скажем, повышение в должности. Итак, допустим, это ваша цель. В чем же проблема? Если вы в меру трудолюбивы, вы наверняка когда-нибудь получите то, к чему стремитесь. Многие из нас постепенно поднимаются по служебной лестнице. А, так вы хотите не «когда-нибудь», а сейчас? Вот в чем дело! Почему же вы сразу не сказали?

И, раз уж мы об этом говорим, какую именно должность вы думаете получить в результате этого повышения? И с какой зарплатой?

Поймите: чем яснее вы обозначите, чего именно хотите, тем проще вам будет к этому прийти. Иначе, получив желаемое, вы можете даже не понять, что это свершилось.

Допустим, вы мечтаете, чтобы ваш спутник меньше работал и больше времени проводил с вами. Если он будет приходить домой пораньше один раз в неделю, удовлетворетесь ли вы этим? Сможете ли вы в таком случае сказать, что ваше желание сбылось? Возможно. Или же вы захотите, чтобы он освобождал вечера трижды в неделю, или каждый день? Или вам вполне достаточно одного вечера, только чтобы провести его вместе вне дома?

Попробуйте спросить себя: «Как я пойму, что мое желание исполнилось?» Что изменится? Какой будет ваша жизнь, когда вы получите желаемое?

Итак, самый первый шаг к получению желаемого — это ясно понять, чего именно вы хотите.

Поймите, почему вы этого хотите

Давайте вернемся к повышению в должности. Зачем вам это нужно? Чтобы почувствовать, что компания оценила ваши заслуги? Чтобы за счет этого повышения увеличить перспективы карьерного роста? Или чтобы вами гордилась ваша мама? А может, вы хотите получить новую должность потому, что повышение сулит более высокую зарплату? Или потому, что вы не хотите, чтобы эта должность досталась коллеге, которого вы терпеть не можете?

Вам необходимо задуматься над этим. Видите ли, может оказаться, что вам нужно совсем не то, чего вы так хотели. Представьте, что вам предложили более впечатляющую должность, но без прибавки к зарплате и сопутствующего увеличения ответственности. Что тогда? Будете ли вы считать, что достигли цели? Спорный момент, не правда ли? Если вы хотели признания со стороны руководства, такое повышение вполне может отвечать вашим требованиям. Но если продвижение по службе было нужно вам для прибавки к зарплате, это не принесет вам никакого удовлетворения. На самом деле вам больше пришлось бы по душе увеличение зарплаты без повышения в должности.

Скажем, вы мечтаете о других, более гармоничных отношениях. Почему? Вы скажете, что ответ на этот вопрос очевиден, и можете оказаться правы. Иногда ответ действительно очевиден. Но порой мы не осознаем, чего именно хотим, пока не поймем, почему мы к этому стремимся. Люди, которые всегда получают желаемое, не закрывают глаза на это «почему». Они относятся к нему со всей серьезностью.

Поймите, как сильно вы этого хотите

Мы много чего хотим. Ну, я по крайней мере*. Я полагаю, и вы тоже. Поэтому очень важно знать, чего вы хотите сильнее всего. Иногда нам приходится жертвовать чем-то в угоду другому. Это непросто сделать, если вовремя не определить приоритеты.

Люди, которые получают все, что захотят... на самом деле это не так! Они часто жертвуют менее значимыми желаниями ради более значимых. Они отказываются от повышения, о котором мечтали, ведь это неминуемо приведет к задержкам на работе, а они хотят проводить время с семьей — и это их главное желание. Они поступают очень грамотно, взвешивая все свои цели и мечты и расставляя акценты.

Например, как сильно вы хотите завести семью? Достаточно ли сильно для того, чтобы отказаться от переезда в более престижный район или путешествий за границу

.....

* Например, такую кофеварку, которая сможет засечь, что я думаю о кофе, и приготовить мне его прежде, чем я сам это пойму.

в ближайшее время? Достаточно ли сильно для того, чтобы отложить свою карьеру на несколько лет?

Никто не может иметь абсолютно все. Поэтому решите, что для вас важнее, и подумайте, насколько сильно вы хотите то, на что нацелились.

Начните хотеть то, что уже получили

Моя подруга как-то пошла на собеседование в одну компанию. По правде сказать, ею двигало отчаяние — она стремилась поскорее выбраться из тупика, в котором оказалась на прежней работе. В итоге она не получила место и была совершенно раздавлена. Однако после встречи с ней работодатель задумался о перспективах и решил создать абсолютно новую должность (помимо заполнения уже существовавшей вакансии) только для того, чтобы взять мою подругу на работу.

Прошло десять лет, а она все еще работает в этой компании — настолько ей там хорошо. Благодаря столь неожиданному повороту она занялась совершенно новым для себя делом, которое оказалось ее призванием. Лучше и не придумаешь!

А один мой друг познакомился с женщиной, которая понравилась ему в общении, но вначале он даже не думал встречаться с ней. Она не была похожа на его предыдущих девушек, и, кроме того, он не чувствовал, что его сердце готово выпрыгнуть из груди в порыве страсти. А сейчас эта женщина — его жена, у них замечательная семья, и он считает себя самым счастливым человеком на свете.

Иногда человек понимает, что ему нужно, только получив это. Кто знает, какой вам представится случай? Но если вы открыты для возможности, если вы готовы попробовать, вы можете оказаться в таких местах, о которых и не мечтали прежде. Порой получаешь не совсем то, к чему изначально стремился, но со временем осознаешь, что именно это и было тебе нужно.

Только вы можете знать, получили ли вы желаемое. Я вовсе не советую вам довольствоваться тем, что есть, за неимением лучшего. Речь не о компромиссах, а о вашем подходе к поставленной цели. А достигнута ли эта цель — решать вам.

Будьте решительны

Если вы чего-то хотите, стремитесь к этому. Необязательно чем-то жертвовать (хотя порой, конечно, приходится). Все, что вам необходимо, — это принять твердое решение действовать. Какой смысл говорить о том, что вы хотите бросить курить, если вы продолжаете зажигать одну сигарету за другой, думая, как было бы чудесно, если бы вы смогли остановиться. Не говорите впустую — сделайте что-нибудь!

Один мой знакомый, к примеру, вечно сомневается, чаю ему выпить или кофе. Перед тем как принять такое, казалось бы, простое решение, он колеблется минут пять. А на то, чтобы переехать в другой дом или написать заявление об увольнении с работы, которая ему не нравится, у него может уйти пять лет. Неудивительно, что он нечасто получает то, о чем мечтает.

Вы должны быть тверды по отношению к самим себе. Как только вы определитесь со своими желаниями и поймете, почему вы этого хотите и насколько сильно, начинайте действовать. Предпримите что-нибудь для достижения цели. Целеустремленность — вот что вам необходимо. Если вы твердо знаете, чего хотите, зачем вы ждете?

Люди, которые всегда получают желаемое, обычно очень решительны. А если вы хотите к тому же, чтобы никого не пришлось просить о помощи, вам тем более придется быть упорными и непоколебимыми. Не волнуйтесь — далеко не все от природы решительны, но этому можно научиться. Просто сделайте шаг. С каждым разом это будет даваться вам все легче.

Поймите, как это получить

Итак, каким же образом вы собираетесь осуществить свою мечту? Это вряд ли произойдет само собой. Вам нужно составить список (он может получиться длинным, а может — очень коротким) задач, которые потребуется решить на пути к цели. В конце концов, если вы не знаете, какие шаги необходимо предпринять, чтобы ваше желание исполнилось, как вы поймете, что у вас действительно все получается?

Вероятно, вам понадобится сделать нечто весьма определенное: взять в долг, чтобы купить новую машину или сыграть модную свадьбу; или добиться встречи с директором компании, где вы хотите работать; или найти няню, которая будет приходить раз в неделю, чтобы вы могли куда-нибудь отлучиться или заняться тем, что вашей душе угодно. Или же вам нужно повлиять на поведение другого человека, сделать так, чтобы он изменил свое отношение к чему-то. В таком случае рассудите, что потребуется для того, чтобы его мнение изменилось. Вам необходимо понять, что должно произойти. Иначе как вы осуществите задуманное?

Послушайте: чтобы что-то получить, вы должны что-то вложить. Возможно, вам придется просто как следует поразмыслить. Или, наоборот, несколько месяцев работать до седьмого пота. Но ведь и другим людям ничего не падает с неба, как бы вам ни казалось со стороны. Во всяком случае, такое происходит не часто.

Итак, если вы чего-то хотите, вы в первую очередь должны понять, как это получить.

Решите, кого привлечь на свою сторону

Вы не одни на свете, вы это знаете, и не нужно решать все проблемы самостоятельно. Даже если вы не собираетесь посвящать кого-либо в свои планы, вам, вероятно, потребуется содействие. Итак, для начала подумайте, кто сумел бы вам помочь. Эти люди могут быть ведущими игроками в вашей команде, а могут даже не догадываться о том, что помогают вам.

Давайте вернемся к продвижению по службе. Прежде всего, вам нужно, чтобы на вашей стороне был ваш непосредственный начальник. А также, вероятно, его непосредственный начальник. И несколько вышестоящих сотрудников в придачу. Кроме того, вам может понадобиться поддержка партнера (например, потому, что продвижение неизбежно отразится на вашем рабочем графике, или же потому, что вам необходимо отрепетировать предстоящее собеседование).

Вам будет намного проще справиться с любой проблемой в личной жизни или на работе, если рядом с вами есть люди, которые могут вас поддержать, — хорошие друзья или, опять же, ваш партнер. Кроме того, если члены семьи действительно на вашей стороне, считайте, что помощь

как практического, так и эмоционального характера вам обеспечена. Возможно, вы также решите подключить других людей — судите по ситуации.

Например, вы одиноки и мечтаете найти свою вторую половину. Кто из ваших приятелей мог бы с кем-нибудь вас познакомить? Если вы хотите попробовать знакомства онлайн или экспресс-свидания, нужно ли посоветоваться с друзьями, которые уже делали это до вас? (Ответ — да.)

Отлично, мы уже к чему-то пришли. Мы начинаем понимать, что именно вам нужно и кто вам нужен. Теперь мы еще на шаг ближе к цели. Перейдем непосредственно к подготовке.