

ЛИДИЯ СЕВОСТЬЯНОВА

СТЕНДАП-ДНЕВНИК РУКОВОДИТЕЛЯ ОЧЕНЬ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

Сквозь смех и слезы
о манипуляциях, дисциплине,
комплексах и прочих
корпоративных развлечениях

 **БОМБОРА**
издательство
Москва

УДК 005
ББК 65.290-5
С28

Во внутреннем оформлении использованы иллюстрации:
Drawlab19, Perfect_kebab, Simple Line / Shutterstock / FOTODOM
Используется по лицензии от Shutterstock / FOTODOM

Севостьянова, Лидия Викторовна.

С28 Стендап-дневник руководителя очень среднего звена : сквозь смех и слезы о манипуляциях, дисциплине, комплексах и прочих корпоративных развлечениях / Лидия Севостьянова. — Москва : Эксмо, 2025. — 272 с.: ил. — (Зато теперь я умный.).

ISBN 978-5-04-197585-2

Добро пожаловать на управленческий стендап! Перед вами сборник корпоративных историй: иногда веселых, дерзких и вдохновляющих, а иногда драматических. И все они показывают: руководителем быть не страшно, ошибки делают нас опытнее, а юмор — устойчивее.

Лидия Севостьянова — руководитель, бизнес-тренер и стендап-комик — рассказывает о корпоративных коммуникациях и сложностях управления коллективом (в том числе семьей).

Из книги вы узнаете:

- что делать, если ваши сотрудники смотрят порно на планерках;
- почему «гримза» из «Служебного романа» не такая уж и «гримза»;
- насколько профдеформация мешает играть в «танки» и наращивать реснички;
- как «бабушка из «Пятерочки»» поможет сделать понятным любой отчет.

УДК 005
ББК 65.290-5

© М. Юганова, иллюстрации, 2024

© Л. Севостьянова, текст, 2024

© Оформление. ООО «Издательство «Эксмо», 2025

ISBN 978-5-04-197585-2

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	9
Глава 1. Начинающий руководитель.....	13
Ищу работу. История про дикое собеседование.....	15
Первый опыт работы руководителем.	
Потеря управленческой невинности.....	18
Глава 2. Учимся у хороших и плохих.....	23
Учимся у плохих. История про Железную Лягу, или «Пристрелите меня, если я такой стану».....	25
Учимся у хороших. Про укрощение суеты.....	29
Учимся у «сложных».....	31
Глава 3. Истории и лайфхаки про постановку задач, контроль и дисциплину.....	35
«Новосельцев, это ваш отчет?».....	37
Секреты продуктивного совещания #лайфхак.....	40
Доделывать за сотрудниками – грех.....	43
Контроль исполнения. Метод Бэмби #лайфхак.....	45
Глава 4. Про комплексы и страхи руководителей.....	49
Про синдром самозванца.....	51
«Я тупой».....	55
Про синдром отличника.....	57
Страх признать свою ошибку.....	60
Страх изменить свое решение.	
Ловушка последовательности.....	62
Про самопрезентацию, пафос и гениталии.....	64
Доверять или нет, или «Кругом враги».....	67
Откуда берутся «микроменеджеры».....	72



СТЕНДАП-ДНЕВНИК РУКОВОДИТЕЛЯ ОЧЕНЬ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

Синдром «Яжематери»	75
Глава 5. Про сложных сотрудников и манипуляцию	77
Откуда берутся сложные сотрудники и что с ними делать?	79
Кодекс отдела #лайфхак	83
Способы манипуляции руководителем	86
Все косячат...	89
«Заноза в заднице»	91
#Лайфхак про глупые вопросы	93
Глава 6. Про собеседования и формирование команды	95
Если вы что-то забыли на собеседовании #лайфхак	97
История про упоротого кандидата	99
Про поведение в соцсетях и деловую репутацию	102
Лояльность или профессионализм?	105
Про «чужую» корпоративную культуру	108
Про моего «идеального сотрудника»	111
Глава 7. Про взаимодействие с начальством и коллегами	113
Про отчеты и бабушку из «Пятерочки»	115
Почему начальство игнорирует ваши инициативы #лайфхак	117
Как сделать, чтобы ваши письма читали #лайфхак	120
Управлять руководителями: плюсы и минусы	122
Работайте с мудаками	125
Про дружбу с подчиненными	127
Если бы к вам была инструкция... #лайфхак	129
Байка про «глас народа»	131
«Следи за собой. Будь осторожен!»	134
Глава 8. Поговорим за продуктивность	137
Что делать, если у тебя паника от потока задач? #лайфхак	139
Про многозадачность	140
Переговоры с начальством. Учимся говорить «нет»	142
Волк, который ловит яйца	144
Три способа борьбы с прокрастинацией #лайфхак	147



ОГЛАВЛЕНИЕ

Учимся у коллег.....	150
Играйте в шахматы	154
Глава 9. Про выгорание	157
История одного выгорания	159
Десять вредных советов, как словить выгорание на работе	164
Глава 10. Про работу в трудных условиях	167
«Суперсила» управленцев	169
Про стрессоустойчивость	171
Отпуск – это гигиена, а не роскошь.....	174
Как понять, подходит ли вам эта работа?	179
История про корпоративное рабство	181
Большой прорыв начинается с большого облома	183
Если все достало. Аварийные генераторы #лайфхак.....	187
Помнить, за что вы все-таки любите свою работу	190
История о продавце пончиков.....	192
Плохое событие как ресурс #лайфхак.....	194
Про лучик света в жестких продажах #история.....	196
Необычные традиции в отделах продаж #лайфхак	199
Голоса из книг и фильмов	203
Глава 11. Про детей управленцев	207
Про детей и постановку задач.....	209
Дети учатся переговорам.....	211
Дети учатся делегировать	212
Дети учатся вести бюджет.....	213
Дети учатся руководить	216
Дети учатся управлять рисками	220
Глава 12. Про профессиональную деформацию.....	223
Гиперконтроль	225
Системная оценка событий	226
Женщина-Босс – горе в семье!.....	227
Про женские истерики.....	229
Сетевые дровичлы	230
Шесть признаков того, что вы – офисный задрот.....	233



СТЕНДАП-ДНЕВНИК РУКОВОДИТЕЛЯ ОЧЕНЬ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

Глава 13. Управленческие сказки.....	235
Про «зверскую мотивацию», начинающих руководителей и ведро говна.....	237
Сказка про планерки в корпоративном лесу.....	244
Притча про мудака.....	247
Сказка про Ежика, его любовницу Лошадку и офисные сплетни.....	248
Приложения.....	251
Цитаты руководителей.....	253
Несерьезный глоссарий.....	258
Мой топ книг, которые помогают качать управленческую мышцу.....	261
Благодарности.....	267
Об авторе.....	268

ВВЕДЕНИЕ

Если ты управляешь людьми, то тебе наверняка бывает непросто. Особенно сложно новичкам. Раньше отвечал только за свои ошибки, а теперь «прилетает» и за чужие. Раньше мог обсуждать в курилке, что придумали «там наверху», а теперь обсуждают тебя. И многое приходится делать впервые: проводить собеседования, нанимать и увольнять сотрудников, «продавать» непопулярные решения, улыбаться и мотивировать команду – даже если тебе самому очень хочется на ручки.

Эта книга – «карта минных полей» для начинающих руководителей: о сложных сотрудниках, о менеджерских комплексах, о профессиональном выгорании, о формировании команды...

«Стендап-дневник руководителя очень среднего звена» – это сборник управленческих историй и лайфхаков, написанных в жанре стендап: иногда веселых, дерзких, вдохновляющих, а иногда драматических.



СТЕНДАП-ДНЕВНИК РУКОВОДИТЕЛЯ ОЧЕНЬ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

Семь лет назад я впервые получила должность руководителя и через все, что здесь написано, прошла сама. Это мой опыт побед и поражений. К сожалению, академические пособия по менеджменту не уберегли меня от управленческих ошибок. Я ухитрилась словить весь набор «болячек» начинающего босса: от «синдрома самозванца» до гиперконтроля и тирании.

Поэтому я и написала эту книгу.

Меня зовут Лида. Днем я руководитель в крупной компании, а вечером — стендап-комик. (Про ночи скромно умолчу.) Выступаю в амплуа «Офисный задрот», благодаря чему нажила и врагов, и подписчиков. Мастер спорта по косякам, по мнению мужа, и самая талантливая в мире девочка, по версии мамы...

(Чтобы вам было веселее читать, сообщаю: у меня голос как у Лунтика, а лицо как у воспитательницы детского сада.)

Когда я начинала свою управленческую карьеру, у меня было два сотрудника и три начальника. Сейчас в моем подчинении 120 человек, и мы с командой отвечаем за качество работы нескольких тысяч продавцов.



Кому стоит прочитать эту книгу:

- ✘ Начинаящим руководителям. Не факт, что вы уберезетесь от всех возможных ошибок, но... я надеюсь, что ко многому станете относиться проще и с юмором.
- ✘ Тем, кто хочет стать руководителем, но пока боится. Вы поймете, что все не так страшно. Вернее, нет: страшно. Но больше интересно!
- ✘ Уже опытным мананерам. Вы пополните свой управленческий портфель необычными инструментами. Или, в крайнем случае, почитаете про чужие косяки и порадуетесь: «Ну-у не-ет, я не такой раздолбай, я молодец!»

Кому не стоит читать эту книгу:

- ✘ Если у вас плохо с чувством юмора или вас шокирует термин «коэффициент долбача» вместо «искусственно сокращенного дедлайна».
- ✘ Если вы ищете изысканных концепций менеджмента. Это не сюда, это к Питеру Друкеру.

Перед тем, как вы приступите к чтению, хочу поделиться самым важным, что я поняла в процессе работы над этой книгой:



СТЕНДАП-ДНЕВНИК РУКОВОДИТЕЛЯ ОЧЕНЬ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

- ✘ Когда мы совершаем ошибки — становимся опытнее.
- ✘ Если можем эти самые ошибки проанализировать и исправить — становимся умнее и сильнее.
- ✘ Если умеем посмеяться над собой — практически неуязвимы!

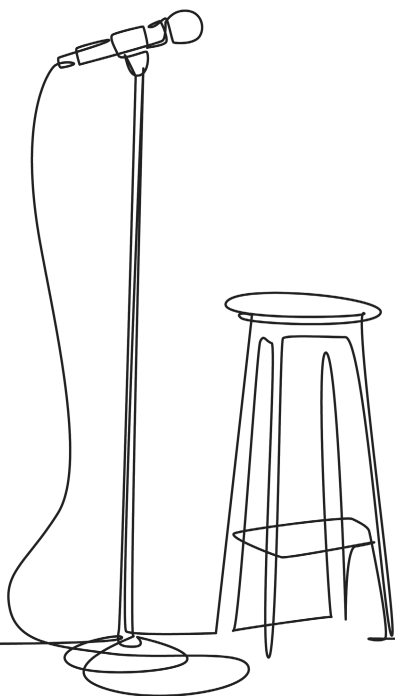
Я хочу, чтобы у вас развилась эта «суперсила»!
Поэтому приготовьте ручку, попкорн и помидоры,
добро пожаловать на управленческий стендап!

ГЛАВА 1

Начинающий руководитель

*Нет ничего невозможного, если
ты охренел до нужной степени!*

Из интернетов



В этой главе я расскажу, как стала руководителем и сделала свои первые шаги в управленческой сфере.

ИЩУ РАБОТУ. ИСТОРИЯ ПРО ДИКОЕ СОБЕСЕДОВАНИЕ

В далеком 2016-м я искала работу. У меня был большой опыт в сфере бизнес-тренингов, поэтому я целилась в должность руководителя отдела обучения. На мое резюме откликнулась очень известная компания. Собеседование проводил пожилой мужчина, лет за семьдесят.

— А сейчас, Лидия Викторовна, наше интервью пойдет в несколько необычном формате, — с торжественной угрозой в голосе вдруг сказал дедуля.

— Ничего, я привыкла... — начала я, но подавилась концом фразы, потому что мой взгляд упал на его правую руку... О, боги!!!

Рука была скрыта под столом и ритмично дергалась в районе дедовой ширинки. Вверх-вниз, вверх-вниз... Дед смотрел на меня сквозь очки, невозмутимо и внимательно...

