

**Марина Воронцова**

завкафедрой  
западноевропейских  
языков, к.ф.н., доцент

**Марина Зиза**

старший  
преподаватель кафедры  
западноевропейских языков

---


# **FOLLOW US!**

---

**АНГЛИЙСКИЙ ДЛЯ НАЧИНАЮЩИХ  
ОТ ВЕДУЩИХ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ**

**ИСАА МГУ**

имени М.В. Ломоносова

 **БОМБОРА**  
ИЗДАТЕЛЬСТВО  
Москва

УДК 811.111(075)  
ББК 81.2Англ-9  
В75

**Воронцова, Марина Владимировна; Зиза, Марина Валентиновна.**

В75 Follow us! Английский для начинающих от ведущих преподавателей ИСАА МГУ имени М.В. Ломоносова / Марина Воронцова, Марина Зиза. — Москва : Эксмо, 2025. — 288 с. — (Лучшие из лучших: самоучители от преподавателей ведущих вузов страны).

ISBN 978-5-04-205605-5

Развить навыки понимания английской звучащей речи и устного общения на уровне А2 с помощью всего одной книги возможно! Курс Follow us! от преподавателей ведущего вуза страны, ИСАА МГУ имени М.В. Ломоносова, предлагает уникальный интерактивный формат обучения.

Книга состоит из 10 уроков, основу которых составляет серия диалогов, объединенная общим сюжетом. Через диалоги вы познакомитесь с центральными персонажами — Камалем Слоуном и Екатериной Новиковой. Камаль приезжает в командировку в Москву, а Екатерина помогает ему познакомиться с русской культурой.

Каждый диалог озвучен, снабжен грамматическими пояснениями, лексическими комментариями и упражнениями для закрепления освоенного материала. В каждом уроке вы оттачиваете все языковые навыки: читаете, слушаете, говорите и пишете.

Курс рассчитан примерно на 30-40 часов аудиторной и самостоятельной работы. Книга может использоваться как на занятиях с преподавателем, так и для самостоятельного освоения.

**УДК 811.111(075)  
ББК 81.2Англ-9**

ISBN 978-5-04-205605-5

© Воронцова М.В., Зиза М.В., текст, 2025  
© Казюкина Э.Ю., иллюстрации, 2025  
© Оформление. ООО «Издательство «Эксмо», 2025

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ПРЕДИСЛОВИЕ</b> .....	<b>8</b>
<b>УРОК 1. Встреча Камала и Кати в аэропорту</b> .....	<b>10</b>
Часть 1. Восприятие английской речи на слух, чтение вслух в естественном темпе, понимание услышанного .....	10
Часть 2. Активная лексика, лексические упражнения .....	16
Часть 3. Грамматические объяснения и задания .....	21
1. Использование инфинитива в устойчивых выражениях .....	21
2. Глагол to be в настоящем и прошедшем времени .....	22
3. Let's = Let us go... .....	23
4. Отрицательная форма глагола в прошедшем времени Past Simple ...	23
5. Модальные глаголы can, may .....	24
6. Будущее время Future Simple .....	25
Часть 4. Итоговые упражнения .....	26
<b>УРОК 2. Катя и Камаль едут на такси из аэропорта в гостиницу. Камаль регистрируется в гостинице</b> .....	<b>27</b>
Часть 1. Восприятие английской речи на слух, чтение вслух в естественном темпе, понимание услышанного .....	27
Часть 2. Активная лексика, лексические упражнения .....	35
Часть 3. Грамматические объяснения и задания .....	40
1. Настоящее простое и настоящее длительное время: Present Simple и Present Continuous .....	40
2. Употребление Present Simple и Present Continuous .....	41
Часть 4. Итоговые упражнения .....	43
<b>УРОК 3. Катя и Камаль беседуют в ресторане за обедом</b> .....	<b>46</b>
Часть 1. Восприятие английской речи на слух, чтение вслух в естественном темпе, понимание услышанного .....	46
Часть 2. Активная лексика, лексические упражнения .....	52
Часть 3. Грамматические объяснения и задания .....	57
1. Настоящее простое и настоящее длительное время Present Simple и Present Continuous в вопросе и в отрицании (настоящее время) ...	57
2. Повелительное наклонение в английском языке .....	59
3. Вопросительные предложения в английском языке .....	59
4. Инфинитив в английском предложении .....	62
5. Значение конструкции have to + инфинитив .....	63
Часть 4. Итоговые упражнения .....	64

<b>УРОК 4. Катя и Камаль в московском офисе. Катя знакомит Камалю с сотрудниками</b> . . . . .	<b>66</b>
Часть 1. Восприятие английской речи на слух, чтение вслух в естественном темпе, понимание услышанного . . . . .	66
Часть 2. Активная лексика, лексические упражнения . . . . .	75
Часть 3. Грамматические объяснения и задания . . . . .	80
1. Прошедшее время Past Simple глагола to be . . . . .	80
2. Прошедшее время глагола to do . . . . .	81
3. Прошедшее время глагола to have . . . . .	82
4. Настоящее совершенное время Present Perfect . . . . .	83
5. Модальные глаголы: can, could, must, should, would, may, to be able to . . . . .	84
6. Фразовые глаголы: check in, come in, come up with, brief up . . . . .	84
Часть 4. Итоговые упражнения . . . . .	85
Часть 5. Чтение и понимание текста в форме монолога, поиск информации в тексте . . . . .	87
<b>УРОК 5. Катя и Камаль в московском офисе на совещании. Камаль рассказывает о планах сотрудничества</b> . . . . .	<b>90</b>
Часть 1. Восприятие английской речи на слух, чтение вслух в естественном темпе, понимание услышанного . . . . .	90
Часть 2. Активная лексика, лексические упражнения . . . . .	98
Часть 3. Грамматические объяснения и задания . . . . .	103
1. Личные местоимения и их употребление . . . . .	103
2. Указательные местоимения . . . . .	104
3. Местоимение it и его функции . . . . .	105
Часть 4. Итоговые упражнения . . . . .	106
Часть 5. Чтение и понимание текста в форме монолога, поиск информации в тексте . . . . .	109
<b>УРОК 6. Камаль и Катя совершают пешую прогулку по центру Москвы</b> . . . . .	<b>111</b>
Часть 1. Восприятие английской речи на слух, чтение вслух в естественном темпе, понимание услышанного . . . . .	111
Часть 2. Активная лексика, лексические упражнения . . . . .	123
Часть 3. Грамматические объяснения и задания . . . . .	128
1. Множественное число существительных . . . . .	128
2. Прошедшее время Past Simple . . . . .	129
3. Три формы английских глаголов . . . . .	129
Часть 4. Итоговые упражнения . . . . .	133

Часть 5. Чтение и понимание текста в форме монолога, поиск информации в тексте . . . . .	135
<b>УРОК 7. Камаль и Вера разговаривают по телефону. Камаль приглашают на обед в ресторан. Сергей Зотов и Камаль обедают в ресторане . . . . .</b>	<b>138</b>
Часть 1. Восприятие английской речи на слух, чтение вслух в естественном темпе, понимание услышанного. . . . .	138
Часть 2. Активная лексика, лексические упражнения. . . . .	151
Часть 3. Грамматические объяснения и задания . . . . .	156
1. Степени сравнения прилагательных . . . . .	156
2. Much — many — a lot of — «много» . . . . .	158
3. Притяжательная форма английских существительных. . . . .	158
Часть 4. Итоговые упражнения. . . . .	160
Часть 5. Чтение и понимание текста в форме монолога, поиск информации в тексте . . . . .	162
<b>УРОК 8. Катя приглашает Камаль в гости и знакомит со своей семьей . . . . .</b>	<b>165</b>
Часть 1. Восприятие английской речи на слух, чтение вслух в естественном темпе, понимание услышанного. . . . .	165
Часть 2. Активная лексика, лексические упражнения. . . . .	178
Часть 3. Грамматические объяснения и задания . . . . .	182
1. Притяжательные местоимения . . . . .	182
2. Возвратные местоимения . . . . .	183
3. Отрицание в будущем времени. . . . .	184
Часть 4. Итоговые упражнения. . . . .	186
Часть 5. Чтение и понимание текста в форме монолога, поиск информации в тексте . . . . .	189
<b>УРОК 9. Камаль покупает подарки для своей семьи. Катя помогает ему и дарит подарок . . . . .</b>	<b>192</b>
Часть 1. Восприятие английской речи на слух, чтение вслух в естественном темпе, понимание услышанного. . . . .	192
Часть 2. Активная лексика, лексические упражнения. . . . .	205
Часть 3. Грамматические объяснения и задания . . . . .	211
1. Числительные количественные и порядковые . . . . .	211
2. Выражения there is, there are: их значение и употребление . . . . .	213
3. Вопрос what kind of? и его значение. . . . .	213
Часть 4. Итоговые упражнения. . . . .	215

Часть 5. Чтение и понимание текста в форме монолога, поиск информации в тексте . . . . .	218
<b>УРОК 10. Камаль прощается с Катей и сотрудниками в офисе, едет в аэропорт и улетает домой . . . . .</b>	<b>221</b>
Часть 1. Восприятие английской речи на слух, чтение вслух в естественном темпе, понимание услышанного. . . . .	221
Часть 2. Активная лексика, лексические упражнения. . . . .	235
Часть 3. Грамматические объяснения и задания . . . . .	240
1. Предлоги для обозначения времени и места . . . . .	240
2. Неопределенное местоимение <i>any</i> . . . . .	244
Часть 4. Итоговые упражнения. . . . .	245
Часть 5. Чтение и понимание текста в форме монолога, поиск информации в тексте . . . . .	248
<b>ГРАММАТИЧЕСКИЙ СПРАВОЧНИК . . . . .</b>	<b>252</b>
<b>Существительное . . . . .</b>	<b>252</b>
1. Определенный и неопределенный артикли. . . . .	252
2. Множественное число существительных (урок 6). . . . .	252
3. Притяжательная форма английских существительных (урок 7) . . . .	253
<b>Глагол . . . . .</b>	<b>254</b>
1. Формы глагола <i>to be</i> в настоящем и прошедшем времени (урок 1) . . . . .	254
2. <i>Present Simple</i> и <i>Present Continuous</i> (урок 2). . . . .	254
3. Употребление <i>Present Simple</i> и <i>Present Continuous</i> (урок 2) . . . . .	255
4. <i>Present Simple</i> и <i>Present Continuous</i> в вопросе и в отрицании (настоящее время) (урок 3) . . . . .	255
5. Прошедшее время <i>Past Simple</i> (урок 6) . . . . .	257
6. Прошедшее совершенное время <i>Present Perfect</i> (урок 4) . . . . .	259
7. Три формы английских глаголов (урок 6). . . . .	259
8. Будущее время <i>Future Simple</i> (урок 1) . . . . .	260
9. Повелительное наклонение в английском языке (урок 3) . . . . .	261
10. Модальные глаголы (урок 1) . . . . .	261
11. Глаголы <i>с to</i> (урок 1) . . . . .	262
12. Фразовые глаголы: <i>check in, come in, come up, brief up</i> (урок 5) . . . . .	263
<b>Прилагательное . . . . .</b>	<b>263</b>
1. Степени сравнения прилагательных (урок 7) . . . . .	263

<b>Местоимения</b> .....	<b>264</b>
1. Личные местоимения и их употребление (урок 5) .....	264
2. Указательные местоимения (урок 5) .....	266
3. Местоимение <i>it</i> и его функции (урок 5) .....	266
4. Неопределенное местоимение <i>any</i> (урок 10) .....	267
5. Притяжательные местоимения (урок 8) .....	267
6. Возвратные местоимения (урок 8) .....	269
<b>Числительные</b> .....	<b>269</b>
1. Количественные и порядковые числительные (урок 9) .....	269
<b>Особенности построения предложений</b> .....	<b>271</b>
1. Вопросительные предложения в английском языке (урок 3) .....	271
2. Вопрос <i>what kind of?</i> и его значение (урок 9) .....	272
3. Предлоги для обозначения времени и места в пространстве (урок 10) .....	272
<b>Much — Many — A lot of — «много»</b> .....	<b>275</b>
<b>Выражения <i>there is, there are</i>: их значение и употребление</b> .....	<b>275</b>
<b>СПИСОК НЕПРАВИЛЬНЫХ ГЛАГОЛОВ</b> .....	<b>276</b>
<b>ФРАЗОВЫЕ ГЛАГОЛЫ</b> .....	<b>277</b>
<b>ИДИОМАТИЧЕСКИЕ ВЫРАЖЕНИЯ</b> .....	<b>277</b>
<b>СЛОВАРЬ</b> .....	<b>278</b>
<b>ПОСЛЕСЛОВИЕ</b> .....	<b>285</b>

# ПРЕДИСЛОВИЕ

Учебное пособие Follow us адресовано всем, кто имеет начальные знания английского: умеет немного читать, знает базовую грамматику, но очень хочет научиться говорить по-английски на элементарном уровне, понимать английскую речь, разбираться в базовых грамматических конструкциях и умело употреблять их в речи. По международной классификации учебник ориентирован на формирование уровня A2 во всех видах речевой деятельности, за исключением письма.

Основу учебного пособия составляют диалоги, связанные единой сюжетной линией: Камаль Слоун, представитель индийской компании в сфере туризма, прибывает в Москву, где его встречает Катя, представитель российской фирмы-партнера. События представлены следующим образом:

- Катя встречает Камала в аэропорту, они едут в отель, по дороге любуются красотами Москвы.
- Камаль знакомится с сотрудниками фирмы и делает презентацию совместного проекта о развитии партнерских программ туризма.
- Директор российской фирмы приглашает Камала на дружеский обед.
- Катя проводит краткую экскурсию по Москве и помогает Камалю купить сувениры.
- Катя приглашает Камала к себе домой и знакомит со своей семьей.
- Камаль прощается с Катей и сотрудниками фирмы и уезжает в Нью-Дэли.

Сюжетная канва позволяет охватить лексические темы, необходимые для общения во время краткого визита в зарубежную страну или для сопровождения иностранного гостя в России.

Лексические темы полностью соответствуют уровням A1-A2 по международной шкале оценивания. В диалогах используются наиболее частотные лексические единицы и грамматические конструкции. Грамматические пояснения охватывают все базовые грамматические конструкции, используемые в английском языке при говорении на общие темы.

Диалоги представляют собой аутентичные английские тексты, практически неадаптированные для учебных целей. Все диалоги и тексты сопровождаются аудиоматериалами. Таким образом решается одна из сложностей английского языка — произношение английских слов и фраз и восприятие английской речи на слух.

Система упражнений состоит из пяти частей (в первых трех уроках — из четырех):

- Первая часть имеет целью правильное чтение диалогов, их понимание и практическую автоматизацию базовых языковых структур за счет многократного слушания и произнесения.
- Вторая часть содержит объяснения особенностей употребления и перевод основных лексических единиц. Лексические упражнения призваны автоматизировать употребление лексических единиц в заданных контекстах.
- Третья часть содержит грамматические пояснения базовых структур, употребленных в этих диалогах. Каждый урок содержит строго определенный объем лексического и грамматического материала. При отработке лексики и грамматики рекомендуется не выходить за рамки диалогов, а использовать упражнения для автоматизации грамматики в заданном контексте.
- Четвертая часть содержит итоговые переводные задания, которые проверяют, насколько успешно базовые грамматические конструкции и лексические единицы соотносятся в языковом сознании обучающихся с русским языком.
- Начиная с четвертого урока есть пятая часть, которая содержит небольшой текст для чтения. Тексты сопровождаются необходимыми для понимания словами. Основная цель этого раздела — развить навыки чтения и понимания монологического текста, а также умение найти в тексте нужную информацию (ответить на вопросы).

Пособие сопровождают грамматический справочник, словарь, список неправильных и фразовых глаголов и идиом.

Учебное пособие рассчитано приблизительно на 40 часов аудиторной работы и 40 часов самостоятельной работы. Пособие может быть использовано для самостоятельного изучения английского языка, так как все тексты имеют аудиосопровождение и содержат все необходимые пояснения. При самостоятельном прохождении курса рекомендуется следовать строго предложенной авторами последовательности выполнения заданий, так как начальная автоматизация базовых фраз в диалогах служит основой выполнения лексических и грамматических заданий.

Успешность диалоговых курсов на начальных этапах многократно подтверждалась российским и международным опытом. Надеемся, что наш курс *Follow us* доставит вам удовольствие и приведет к устойчивому владению базовыми лексическими единицами и грамматическими структурами.

Желаем успехов!

# УРОК 1

## Встреча Камала и Кати в аэропорту

### ЧАСТЬ 1

## ВОСПРИЯТИЕ АНГЛИЙСКОЙ РЕЧИ НА СЛУХ, ЧТЕНИЕ ВСЛУХ В ЕСТЕСТВЕННОМ ТЕМПЕ, ПОНИМАНИЕ УСЛЫШАННОГО

**УПРАЖНЕНИЕ 1.** Прослушайте диалог два раза (первый раз — без текста, второй раз — с текстом). Постарайтесь понять его основное содержание, обратите внимание на знакомые слова.



### Dialogue 1

**KAMAL:** Hello, I'm Kamal Sloan from *TravelWorldwide* in New Delhi!

**KATE:** Hello! I'm Kate Novikova from Moscow office. I'm happy to meet you! How was your flight?

**KAMAL:** It was great! I'm not tired at all! One problem, though. I didn't get my suitcase. It didn't arrive.

**KATE:** Oh dear! Let's go to the Lost Luggage Office and get some information there.

**AIRPORT OFFICER:** Good day! How can I help you?

**KAMAL:** I have just arrived from Delhi, but I can't find my suitcase.

**AIRPORT OFFICER:** What was your flight number?

**KAMAL:** 986 DJ.

**AIRPORT OFFICER:** May I see your luggage claim tag?



**KAMAL:** Yes, of course. Here it is.

**AIRPORT OFFICER:** Thank you! I am registering your luggage claim. And you, please, fill out this form. Make sure to write your phone number and the address of your hotel.

**KAMAL:** When can I expect to get my luggage?

**AIRPORT OFFICER:** Usually it takes no more than 24 hours. We will deliver it to your address as soon as it arrives. We do everything possible to serve our clients!

**KAMAL:** Thank you for your help.

**AIRPORT OFFICER:** At your service! Sorry for the inconvenience!

**УПРАЖНЕНИЕ 2.** Включите запись по QR-коду из упражнения 1.

Прослушайте диалог, обращая внимание на произношение слов.

Для этого вам дана транскрипция. Прослушайте диалог, одновременно повторяя его текст вместе с диктором.

**KAMAL:** Hello, I'm Kamal Sloan from *Travel/Worldwide* in New Delhi!

[ Хэлоу, айм Камал Слоун фром *ТрэвелУорлдуайд* ин Нью Дэли! ]

**KATE:** Hello! I'm Kate Novikova from the Moscow office. I'm happy to meet you! How was your flight?

[ Хэлоу! Айм Кейт Новикова фром де Москоу офис. Айм хэпи ту ми:т йу:! Хау уоз йо: флайт? ]

**KAMAL:** It was great! I'm not tired at all! One problem, though. I didn't get my suitcase. It didn't arrive.

[ Ит уоз грейт! Айм нот тайрд эт ол! Уан проблем, ёу. Ай диднт гет май сьюткэйс. Ит диднт эрайв. ]

**KATE:** Oh dear! Let's go to the Lost Luggage Office and get some information there.

[ Оу дия! Летс гоу ту де Лост Лагидж Офис энд гет сам информэйшн деа. ]

**AIRPORT OFFICER:** Good day! How can I help you?

[ Гуд дэй! Хау кэн ай хелп йу:?? ]

**KAMAL:** I've just arrived from Delhi, but I can't find my suitcase.

[ Айв джаст эрайвд фром Дэли, бат ай кэнт файнд май сьюткэйс. ]

**AIRPORT OFFICER:** What was your flight number?

[ Уот уоз йо: флайт намбэ? ]

**KAMAL:** 986 DJ.

[ Найдэйти сыкс Ди Джей. ]

**AIRPORT OFFICER:** May I see your luggage claim tag?

[ Мэй ай си: йо: лагидж клэйм тэг? ]

**KAMAL:** Yes, of course. Here it is.

[ Йес, оф ко:рс. Хиэр ит из. ]

**AIRPORT OFFICER:** Thank you! I am registering your luggage claim. And you, please, fill out this form. Make sure to write your phone number and the address of your hotel.

[ Өэнк йу:! Ай эм реджистеринг йо: лагидж клэйм. Энд йу:, пли:з, фил аут дйс форм. Мэйк шо: ту райт йо: фоун намбэ энд де адрес оф йо: хоутэл. ]

**KAMAL:** When can I expect to get my luggage?

[ Уэн кэн Ай икспект ту гет май лагидж? ]

**AIRPORT OFFICER:** Usually it takes no more than 24 hours. We will deliver it to your address as soon as it arrives. We do everything possible to serve our clients!

[ Южуали ит тэйкс ноу мо: дэн туэнти фо: ауэз. Уи уил диливер ит ту йо: адрес эз су:н эз ит эрайвз. Уи ду: эврилинг поссибл ту сз:в ауэ клайентс! ]

**KAMAL:** Thank you for your help.

[ Өэнк йу: фо:р йо: хэлп. ]

**AIRPORT OFFICER:** At your service! Sorry for the inconvenience!

[ Эт йо: сервис! Сори фо: дэ инковиньенс! ]

**УПРАЖНЕНИЕ 3.** Прочитайте диалог вслух, проверив свое понимание всего текста.

**KAMAL:** Hello, I'm Kamal Sloan from *TravelWorldwide* in New Delhi!

[ Привет, я Камаль Слоун из компании *ТрэвелУорлдуайд* в Нью-Дэли! ]

**KATE:** Hello! I'm Kate Novikova from the Moscow office. I'm happy to meet you! How was your flight?

[ Привет! Я (меня зовут) Катя Новикова из московского офиса (компании). Рада с вами познакомиться! Как вы долетели? ]

**KAMAL:** It was great! I'm not tired at all! One problem, though. I didn't get my suitcase. It didn't arrive.

[ Все прошло отлично! Я совсем не устал! Хотя есть одна проблема. Я не получил свой чемодан. Он (чемодан) не прилетел. ]

**KATE:** Oh dear! Let's go to the Lost Luggage Office and get some information there.

[ О! Пойдемте в Бюро потерянного багажа и получим там информацию. ]

**AIRPORT OFFICER:** Good day! How can I help you?

[ Добрый день! Чем я могу вам помочь? ]

**KAMAL:** I've just arrived from Delhi, but I can't find my suitcase.

[ Я только что прилетел из Дэли, но я не могу найти свой чемодан. ]

**AIRPORT OFFICER:** What was your flight number?

[ Какой у вас номер рейса? ]

**KAMAL:** 986 DJ.

[ 986 DJ. ]

**AIRPORT OFFICER:** May I see your luggage claim tag?

[ Можно мне посмотреть вашу бирку выдачи багажа? ]

**KAMAL:** Yes, of course. Here it is.

[ Да, конечно. Вот она. ]

**AIRPORT OFFICER:** Thank you! I am registering your luggage claim. And you, please, fill out this form. Make sure to write your phone number and the address of your hotel.

[ Спасибо! Я регистрирую вашу заявку на багаж. А вы, пожалуйста, заполните этот бланк. Обратите внимание на то, чтобы вы написали номер вашего телефона и адрес вашей гостиницы. ]

**KAMAL:** When can I expect to get my luggage?

[ Когда я смогу получить свой багаж? ]

**AIRPORT OFFICER:** Usually it takes no more than 24 hours. We will deliver it to your address as soon as it arrives. We do everything possible to serve our clients!

[ Обычно это занимает не более 24 часов. Мы доставим его по вашему адресу, как только он приедет. Мы делаем все возможное для наших клиентов! ]

**KAMAL:** Thank you for your help.

[ Спасибо за вашу помощь! ]

**AIRPORT OFFICER:** At your service! Sorry for the inconvenience!

[ К вашим услугам! Приношу извинения за неудобства! ]

**УПРАЖНЕНИЕ 4.** Прочитайте диалог, разделив роли с диктором. Сначала диктор — Катя и служащий аэропорта, а вы — Камаль, потом наоборот.



**KAMAL:** Hello, I'm Kamal Sloan from *TravelWorldwide* in New Delhi!

**KATE:**



**KAMAL:** It was great! I'm not tired at all! One problem, though. I didn't get my suitcase. It didn't arrive.

**KATE:**



**AIRPORT OFFICER:**



**KAMAL:** I have just arrived from Delhi, but I can't find my suitcase.

**AIRPORT OFFICER:**



**KAMAL:** 986 DJ.

**AIRPORT OFFICER:**



**KAMAL:** Yes, of course. Here it is.

**AIRPORT OFFICER:**



**KAMAL:** When can I expect to get my luggage?

**AIRPORT OFFICER:**



**KAMAL:** Thank you for your help.

**AIRPORT OFFICER:**



### ПОМЕНЯЙТЕСЬ РОЛЯМИ

**KAMAL:**



**KATE:** Hello! I'm Kate Novikova from the Moscow office. I'm happy to meet you! How was your flight?

**KAMAL:**



**KATE:** Oh dear! Let's go to the Lost Luggage Office and get some information there.

**AIRPORT OFFICER:** Good day! How can I help you?

**KAMAL:**



**AIRPORT OFFICER:** What was your flight number?

**KAMAL:**



**AIRPORT OFFICER:** May I see your luggage claim tag?

**KAMAL:**



**AIRPORT OFFICER:** Thank you! I am registering your luggage claim. And you, please, fill out this form. Make sure to write your phone number and the address of your hotel.

**KAMAL:**



**AIRPORT OFFICER:** Usually, it takes no more than 24 hours. We will deliver it to your address as soon as it arrives. We do everything possible to serve our clients!

**KAMAL:**



**AIRPORT OFFICER:** At your service! Sorry for the inconvenience!

**УПРАЖНЕНИЕ 5.** Прочитайте весь текст самостоятельно. Старайтесь не делать паузы между словами и выделять логически важные слова.

**KAMAL:** Hello, I'm Kamal Sloan from *TravelWorldwide* in New Delhi!

**KATE:** Hello! I'm Kate Novikova from the Moscow office. I'm happy to meet you! How was your flight?

**KAMAL:** It was great! I'm not tired at all!

One problem, though. I didn't get my suitcase. It didn't arrive.

**KATE:** Oh dear! Let's go to the Lost Luggage Office and get some information there.

**AIRPORT OFFICER:** Good day! How can I help you?

**KAMAL:** I have just arrived from Delhi, but I can't find my suitcase.

**AIRPORT OFFICER:** What was your flight number?