

ГЛАВА 1

ПСИХОЛОГИЯ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ В СИЛОВЫХ СТРУКТУРАХ

1.1. Предмет, объект и субъект психологии служебной деятельности.

Место психологии служебной деятельности в системе научного знания

Служебная деятельность, являясь особым видом профессиональной деятельности, осуществляется служащими государственных организаций. Законодательство Российской Федерации регулирует систему государственной службы и определяет ее как деятельность по «организации исполнения и практической реализации полномочий государственных, общественных и иных социальных структур» (Федеральный закон от 27 мая 2003 года № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации»).

Служебную деятельность определяют как «совместную трудовую деятельность, которая направлена на достижение целей, определяемых государством, а также мотивируется профессиональным долгом и ответственностью, осуществляется способами борьбы с различными обстоятельствами и условиями с использованием предписанных приемов» [53].

Несмотря на то что служебная деятельность у разных сотрудников может принципиально различаться в зависимости от силового ведомства, в котором она осуществляется (МЧС, МВД, ФСО, ФСИН, ВО, ФСБ), ее психологическое содержание остается неизменным и имеет множество сходств. К ним можно отнести следующие:

- единство целей при реализации совместной трудовой деятельности;

- субъектом деятельности является не отдельный индивид, а система, включающая в себя специалиста, деятельность и среду;
- мотивом деятельности является служебный долг, который определяет ее сущность, течение, результат и др.;
- служебная деятельность, как правило, связана с преодолением избыточных (экстремальных) условий, которые оказывают определенное влияние на личность сотрудника.

По мнению советского и российского психолога А. Г. Караяни, отличительной особенностью служебной деятельности является высокая психологическая цена субъекта труда (сотрудника), который при реализации профессиональных задач неизбежно сталкивается с противодействием экстремальных факторов, ощущает высокую ответственность, испытывает утомление, стресс и негативные переживания. Этим обусловлена необходимость психологического сопровождения сотрудников, проведения требуемых психодиагностических процедур, оказания психологической помощи и поддержки, поскольку без этих мероприятий резко снижается качество и результативность работы всего ведомства.

Специалисты-психологи, осуществляющие психологическое сопровождение сотрудников силовых ведомств и структур, должны иметь четкое представление не только о психологических и индивидуальных особенностях личности и субъектов труда, но также о специфике профессиональной деятельности сотрудников и психологических условий труда представителей экстремальных видов деятельности. К ним относятся: военные, спасатели, полицейские, пожарные, водолазы, летчики, космонавты, следователи и многие другие. Перед этими специалистами стоят непростые задачи по обеспечению безопасности общества, а также сохранению личного имущества, жизни и здоровья граждан.

По мнению доктора психологических наук, профессора Э. Ф. Зера, современная концепция психологического обеспечения профессиональной деятельности предлагает рассматривать психологическое обеспечение как процесс придания надежности, осуществления мероприятий по достижению поставленных целей

путем создания достаточных и необходимых условий психологическими средствами [47].

Личность каждого сотрудника тесно связана не только с потребностью в профессиональной самореализации, со свободным выбором опасной профессии, но и с нравственным выбором, который выражается в решительном преодолении себя, умении подчинить индивидуальные интересы интересам общества, пойти на риск для достижения профессиональных целей. В этих условиях существует запрос общества на высоконравственную личность, обладающую, кроме профессиональных умений и знаний, также и духовными качествами, которые обеспечивают успешность деятельности.

Реализацией данной задачи занимается психологическая служба, которая организуется в каждом ведомстве и осуществляет психологическое сопровождение служебной деятельности профессионального контингента.

Психологическая служба — это интегральное явление, представляющее собой единство составляющих его четырех аспектов: научного, прикладного, практического, организационного.

Научный аспект заключается в проведении исследований по различным проблемам методологии практической психологии. Академическая психология занимается изучением научных тенденций и общих закономерностей развития личности. Прикладная психология изучает индивидуально-психологические особенности сотрудника. Соответственно задача практического психолога — находить подход к каждому клиенту, разрабатывая программу психологической помощи, подходящую для конкретного случая и определенной проблемы.

Прикладной аспект позволяет адекватно подбирать и профессионально использовать психологические знания в работе специалиста-психолога. Целью является улучшение отношения к психологии, активизация имеющихся знаний у сотрудников в процессе решения профессиональных задач.

Практический аспект заключается в работе с сотрудниками, их родственниками, руководством ведомства через осуществление основных видов деятельности психолога.

Организационный аспект — создание действенной структуры психологической службы, а также осуществление контроля профессиональной деятельности и повышение уровня квалификации психологов.

Теоретическими и методологическими основаниями психологической службы являются разработки отечественных и зарубежных психологов, философов, педагогов и физиологов.

Исследованием особенностей выполнения сотрудниками служебной деятельности, а также влияния экстремальных условий на эту деятельность занимаются множество наук и научных отраслей, таких как экстремальная медицина, физиология, юриспруденция, социология, политология, эргономика, безопасность жизнедеятельности, философия, экономика, трудовое право и др. Взаимосвязь психологии служебной деятельности с другими науками и отраслями психологии отражена на рис. 1.1. Каждую из этих наук интересуют определенные аспекты и научные проблемы служебной деятельности.

Психология служебной деятельности — это раздел психологической науки, изучающий психологические аспекты сопровождения деятельности сотрудников силовых структур, проблемы морально-психологической и профессиональной подготовки к несению службы.

Психология служебной деятельности относится к отрасли прикладной психологии, а также является специальностью психологического профиля подготовки.

Объектом изучения выступают сотрудники, осуществляющие служебную деятельность.

Предметом являются закономерности психических процессов, состояния и свойства субъектов служебной деятельности, особенности выполнения служебной деятельности, а также условия, влияющие на процесс несения службы.

Психология служебной деятельности как раздел психологической науки имеет тесные связи с множеством наук, что позволяет ей осуществлять анализ перспектив своего развития и находить способы решения различных прикладных проблем.

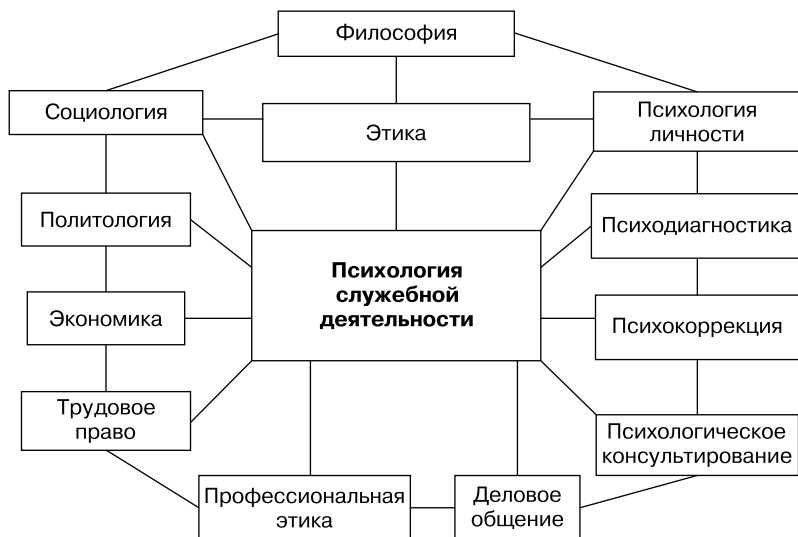


Рис. 1.1. Взаимосвязь психологии служебной деятельности с другими науками

Профессиональная деятельность сотрудников, несущих государственную службу в силовых структурах и ведомствах, имеет особенности и отличия от деятельности других специалистов и является предметом изучения психологической науки и практики.

1.2. Практическая психология как сфера профессиональной деятельности психолога в силовых структурах

В последние десятилетия жизнь и здоровье граждан нашей страны подвергаются опасности, возникают экстремальные, трудные, а также конфликтные ситуации не только между отдельными личностями, но и между этническими группами, трудовыми коллективами, организованными преступными группировками и др. Такое противостояние представляет собой серьезную угрозу для мирного населения. Профессиональная деятельность сотрудников силовых структур направлена на поддержание правопорядка

и безопасности, защиту жизни и здоровья граждан, сохранение их имущества и профилактику возникновения опасных ситуаций. Работа сотрудников силовых структур как в мирное время, так и во время участия в боевых действиях связана со множеством стрессогенных факторов, с риском для жизни.

Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников силовых структур осуществляется психологической службой ведомства. В ее состав входят отделы и подразделения, отвечающие за одно или несколько направлений работы. Так, например, в состав психологической службы входит отдел диагностики, задачей которого является проведение кадровой работы по отбору и приему кандидатов на прохождение службы в конкретном ведомстве.

Основная роль психологической службы силового ведомства заключается в психологическом обеспечении профессиональной деятельности сотрудников, несущих службу для сохранения безопасности общества. Успешность психологической службы зависит от ее целей, ценностей, задач и функций, используемого инструментария, адекватной организации труда, уровня материально-технической обеспеченности.

Можно отметить, что любая *психологическая служба* — это централизованно управляемая система, включающая в себя подразделения, которые нацелены на обеспечение профессиональной деятельности.

Целью психологической службы в силовых структурах является применение научно-практических и прикладных достижений психологии для повышения эффективности работы сотрудников и организации в целом.

Основные *задачи*, которые стоят перед психологической службой силового ведомства, можно определить следующим образом.

1. Повышение психологической надежности сотрудников, а также раскрытие их профессионально-личностного потенциала в профессиональной деятельности.
2. Оказание психологической помощи и поддержки сотрудникам в преодолении трудностей при выполнении их профессиональной деятельности.

Для достижения обозначенных задач психологическая служба ведет работу в двух направлениях (рис. 1.2).

1. Обеспечение профессиональной деятельности сотрудников. Это профессиональный отбор, адаптация сотрудника, развитие профессионально-личностных качеств, изучение морально-психологического климата в коллективе, психологическое консультирование сотрудников и членов их семей, профилактика профессионального выгорания и т. д.
2. Психологическое обеспечение служебных задач (в каждом ведомстве они особые и могут существенно отличаться от задач, выполняемых в других министерстве или службе). Среди них: психологическое консультирование сотрудника при решении текущих проблем, проведение психологической экспертизы, сопровождение сотрудников в период после выполнения особо сложных заданий или нахождения в чрезвычайной ситуации (постэкспедиционный период), проведение индивидуальной психопрофилактической работы и т. д.

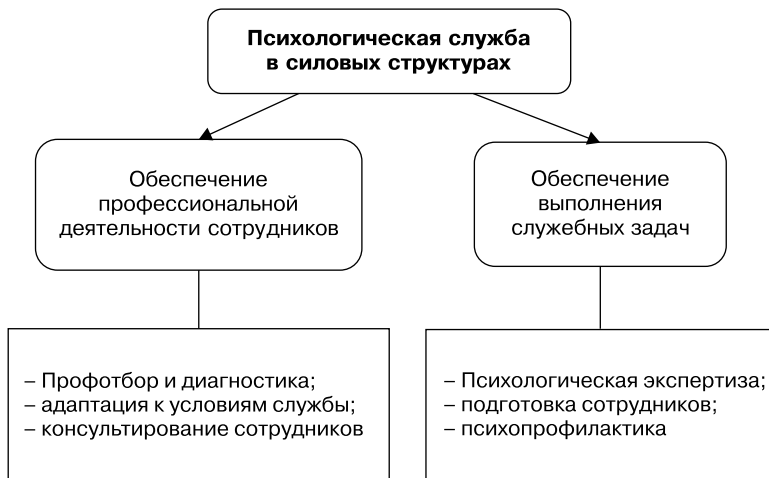


Рис. 1.2. Деятельность психологической службы в силовых структурах

В последние десятилетия в нашей стране активно идет процесс объединения психологических служб в профессиональные сообщества.

Впервые создано Общество психологов силовых структур, в котором начал свою работу Общественный совет, объединяющий специалистов таких ведомств, как МЧС, МВД, ФТС, ФСИН, ВС и др.

В силу таких особенностей деятельности сотрудников силовых структур, как нормативный регламент общения, напряженный и эмоциональный характер деятельности, ненормированный график работы, персональная ответственность, умственное и физическое напряжение, работа психолога в силовых структурах также имеет определенную специфику. Психолог по долгу своей службы вынужден находиться порой в сложных и даже экстремальных (избыточных) условиях работы. Он несет на себе ответственность соблюдения не только профессиональных, но и морально-этических принципов, так как является государственным служащим и представителем определенного ведомства.

Вышеуказанные особенности ставят задачу качественной подготовки специалистов-психологов силовых ведомств в ряд актуальных и крайне важных. Однако на сегодняшний день остаются нерешенными и другие не менее значимые вопросы. Так, например, в работе психологов разных ведомств могут применяться несхожие диагностические и коррекционные методики, все еще актуальна недостаточность нормативной и правовой документации, отсутствуют единые критерии качества работы специалистов, а также общий регламент по оказанию психологической помощи и т. д.

В то же время на данный момент работа психологических служб различных ведомств имеет много сходств, поскольку основными направлениями деятельности психолога, независимо от места его работы, являются:

- диагностическая;
- коррекционно-развивающая;
- профилактическая;
- консультативная;
- просветительская;
- экспертная и реабилитационная.

Психологи силовых структур решают уникальные задачи, которые непосредственно связаны со спецификой деятельности

конкретного министерства или службы. Так, например, психологи МЧС, помимо традиционной задачи по сопровождению личного состава, еще оказывают психологическую помощь лицам, пострадавшим в ЧС, а также их родственникам и случайным свидетелям чрезвычайных ситуаций.

Психологи МВД и Министерства обороны, кроме кадровой работы и социально-психологической подготовки сотрудников, осуществляют медико-психологическое сопровождение, а также психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях (теракты, боевые действия, захват заложников и др.).

Психологи ФСИН, помимо психологического отбора кандидатов на службу, оказывают социальную и психологическую помощь осужденным, подозреваемым и обвиняемым как по адаптации к отбыванию наказания, так и по подготовке к освобождению (реабилитации).

Одним из условий для успешного функционирования психологических служб в силовых структурах является научно обоснованная организация их деятельности. Такая структурированность дает возможность связать воедино все компоненты психологической службы и занять свое место в системе работы силового ведомства. Психологическая служба, как правило, делится на подразделения (отделы), которые решают как общие, так и узконаправленные задачи, позволяющие успешно выполнять функции всей службы. К таким функциям относятся:

- разработка и подготовка нормативно-правовой документации;
- разработка научных основ развития психологической службы в данном ведомстве;
- руководство и координация работы подразделений и отделов службы;
- осуществление контроля за деятельностью психологов ведомства, методическое обеспечение их работы, повышение профессиональной квалификации;
- подведение итогов работы, анализ деятельности, подготовка отчетов о работе (квартальный, годовой) для министерства.

Психологическая служба в МВД организована как налаженное взаимодействие специальных подразделений, состоящих из аппаратов управления и входящих в число работников специалистов-психологов, обеспечивающих деятельность психологической службы МВД. Главным подразделением, осуществляющим организационно-методическое руководство и координацию морально-психологического обеспечения в системе МВД России, является отдел организации психологической работы Департамента государственной службы и кадров МВД России [29]. В этом отделе выполняется концептуальная детерминация развития психологической службы, а также проведение совершенствования правового регулирования и методического обеспечения работы психолога МВД, установление взаимодействия между различными субъектами психологической службы.

Таким образом, структуру психологической службы МВД составляют:

- отдел психологического обеспечения деятельности ОВД Управления по работе с личным составом ГУ кадров МВД России (федеральный уровень);
- психологические службы ГУВД, УВД субъектов РФ и ведомственных учебных заведений МВД (региональный уровень);
- подразделения психологического обеспечения деятельности (исполнительский уровень);
- центры психологической диагностики;
- кадровый аппарат ОВД и подразделений внутренних войск МВД.

Структуру психологической службы ФСИН составляют:

- отдел психологической службы ФСИН России, который осуществляет управление всеми подразделениями;
- межрегиональные психологические службы в территориальных органах ФСИН;
- психологические службы, организованные в территориальных органах управления ФСИН;
- психологические лаборатории при исправительных учреждениях и следственных изоляторах;

- отдельные специалисты-психологи, работающие в управлениях (отделах) по конвоированию исправительных учреждений, а также психологи отделов специального назначения территориальных органов ФСИН;
- группы (отделения, отделы) психологического обеспечения учебно-воспитательного процесса образовательных учреждений ФСИН России.

Структуру организации психологической службы можно рассмотреть на примере МЧС (рис. 1.3), где основными звеньями являются подразделения, методическое обеспечение которых осуществляется Центром экстренной психологической помощи (ЦЭПП). Он же, будучи аварийно-спасательным формированием, принимает участие в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, а также осуществляет организационно-методическую работу психологов МЧС.

Таким образом, структурированность психологической службы каждого силового ведомства позволяет повышать эффективность управления ее элементами, успешно решать поставленные задачи и находиться в постоянном развитии.

1.3. Задачи, цели и структура службы практической психологии в силовых структурах

Поскольку деятельность силовых структур и ведомств нацелена на сохранение благополучия граждан, поддержание правопорядка в государстве, обеспечение защиты пограничных рубежей, а также внутренней и внешней безопасности страны, то несение службы является для всех сотрудников полноценной задачей, требующей точного исполнения своих обязанностей, соблюдения служебного Устава, внимательного отношения к дисциплине.

Служебная деятельность — это деятельность специалиста, направленная на исполнение полномочий государственных органов. Ее подразделяют на гражданскую, военную и правовую. Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности — важная составляющая в работе психологической службы в процессе сопровождения деятельности сотрудников.