

Эта книга НЕ превратит вас в коуча.

Как и ее предшественница, книга «Коучинг-лидерство»¹, «Ловушка советов» поможет вам стать лидером, менеджером, человеком, владеющим навыками коуча. С ее помощью вы сформируете простую, но трудно вырабатываемую привычку укрощать своего «Монстра-Советчика», чтобы не торопиться в делах и не спешить давать советы. **Книгу можно прочитать быстро и применить ее на практике. Я думаю, она вам понравится.**

A handwritten signature in black ink that reads "Michael". The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke underneath the name.

¹ Стейнер М. Б. Коучинг-лидерство. Говори меньше, спрашивай больше и навсегда измени свой стиль управления. — М.: БОМБОРА, 2022

МАЙКЛ БЕНГЕЙ
СТЕЙНЕР

ЛОВУШКА СОВЕТОВ

главная
книга
по коммуніту

УДК 005.963.2
ББК 65.290-2
С79

Michael Bungay Stanier
The AdviceTrap. Be Humble, Stay Curious & Change the Way You
Lead Forever

Copyright © 2020 Michael Bungay Stanier

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted, in any form or by any means, without the prior written consent of the publisher or a licence from The Canadian Copyright Licensing Agency (Access Copyright).

Стейнер, Майкл Бенгей.

С79 Ловушка советов. Главная книга по коучингу / Майкл Бенгей Стейнер ; [перевод с английского Д. А. Шалаевой]. — Москва : Эксмо, 2023. — 272 с. — (Мастер-коуч. Методики современного наставничества).

ISBN 978-5-04-122491-2

Мы очень любим советовать и ненавидим принимать советы. Как и большинство людей вокруг нас. Автор этой книги, Майкл Бенгей Стейнер, уверен: хотите, чтобы ваши слова реально достигали ушей и разума тех, кому они адресованы, — начните пользоваться методиками коучей. То есть слушайте и аккуратно направляйте, а не выдавайте готовые решения. Для того чтобы изменить свой стиль общения и управления, вам предстоит победить три обличья монстра-советчика: подсказчика, спасателя и контролера. «Ловушка советов» поможет в этом.

УДК 005.963.2
ББК 65.290-2

ISBN 978-5-04-122491-2

© 2020 by Michael Bungay Stanier
© Шалаева Д.А., перевод на русский язык, 2023
© Оформление.
ООО «Издательство «Эксмо», 2023

ОТЗЫВЫ НА КНИГУ «ЛОВУШКА СОВЕТОВ»

Коучинг – это основная часть корпоративной культуры Microsoft. Именно так растут и процветают талантливые люди. Майкл Бенгей Стейнер помог нам понять, как с помощью коучинга взрастить мировоззрение, ориентированное на рост.

Жан-Филипп Куртуа,
президент по глобальным продажам
Microsoft, исполнительный вице-президент
Microsoft Corporation по маркетингу
и операциям

Эта книга не врет: когда лучшие руководители меньше делают сами, они больше получают от других. Но научиться делегировать может быть мучительно тяжело. К счастью, Майкл Бенгей Стейнер подошел к этой задаче со своим фирменным остроумием и полным пониманием сути вопроса, благодаря чему осуществить трудные перемены стало намного проще.

Лиз Уайзман,
автор книг «Вдохновители»¹ и *Rookie Smarts*

¹ Уайзман Л. Вдохновители: Как стать лидером, способным усилить команду. – М.: Альпина Паблишер, 2019.

МАЙКЛ БЕНГЕЙ СТЕЙНЕР

Лаконично, мощно и правдиво. Майкл Бенгей Стейнер вновь открыл нам глаза на истину – что реально ценно.

Сет Годин,
автор книги «Это маркетинг»¹

«Ловушка советов» – это противоядие от бюрократической инерции. Вы не можете быть лидером, если у вас нет этой книги.

Дженнифер Пэйлор,
директор по персоналу, руководитель отдела развития лидерства и коучинга для корпоративных операций и сервисов IBM

¹ Годин С. О чем стоит задуматься каждому маркетологу, который хочет стать № 1. – М.: Бомбора, 2021.

ОТЗЫВЫ ЧИТАТЕЛЕЙ НА КНИГУ «КОУЧИНГ-ЛИДЕРСТВО»

★★★★★ **Абсолютно блестяще**

Чрезвычайно практичная книга, одна из немногих, которые я прочитал дважды (и буду возвращаться к ней снова).

Горан Секуйски

★★★★★ **Никакой пустой болтовни, просто отлично**

Каждая глава стоит вашего времени. Из моих уст это самая высокая похвала книге. Это, конечно, не руководство по ракетостроению, но, безусловно, все полезно, практично и прекрасно объяснено.

Л. Рами

★★★★★ **Вдохновляющее руководство**

В книге доступно изложены очень интересные концепции. Она настолько захватила меня, что в конце концов я прочитал ее за две ночи, постоянно делая заметки.

Брайан Каллахан

★★★★★ **Кратко и по существу**

Я просмотрел много книг, которым далеко до этой. Мне понравилась манера изложения и примеры из жизни автора.

Пользователь Kindle

★★★★★ Блестяще! Очень полезно

Написанная остроумно, в легком разговорном стиле, эта книга заставит вас смеяться во время чтения. Пожалуйста, дабы избавиться от дрянной корпоративной культуры и чтобы избежать еще одной неудачной сессии с коучем: КУПИТЕ ЭТУ КНИГУ.

Стивен М.

★★★★★ Отвечает на вопрос «что» вместо «почему»

Это одна из самых важных книг по бизнесу, которые я прочитал за очень долгое время, и, вероятно, одна из самых важных книг, которые вы прочтете за свою карьеру. Жаль только, что я не наткнулся на нее раньше, — как бы это могло изменить сотрудников, которыми я руководил.

Стивен Хоуэлл

★ Худшая книга, которую я читал

Санни Дэвис

Эта книга посвящена Питеру Блоку. Более десяти лет назад он любезно написал рекламный текст на обложку моей первой книги *Get Unstuck & Get Going*. Большинство подобных текстов, как правило, немного поверхностны, но довольно беспристрастны, ведь их задача – помочь продать книгу, придав ей немного блеска. У Питера все было по-другому. Он написал, что в книге «есть негромкий политический посыл... что коучинг доступен всем нам: это не профессия, а способ общения».

Это утверждение стало смыслом моей книги и работы, которую мы выполняем, ведя тренинги в Лаборатории Vox of Crayons. Мы хотим демократизировать коучинг, потому что навыки коммуникации и любознательность полезны для всех нас. Питер первым указал мне на такую возможность, и за это я ему благодарен.

«Ловушка советов» дает вам инструменты, позволяющие сделать любопытство частью повседневного поведения лидера.

Эта книга убедит вас в том, почему так важно меньше говорить и больше спрашивать.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ. Избегайте «ловушки советов».....	15
ГЛАВА 1. УКРОТИТЕ ВАШЕГО МОНСТРА-СОВЕТЧИКА... 29	
Легкие изменения против сложных трансформаций.....	31
Как приручить своего Монстра-Советчика.....	45
ГЛАВА 2. ДОЛЬШЕ СОХРАНЯЙТЕ ЛЮБОПЫТСТВО..... 75	
Коучинг – это просто.....	77
Как провести мастер-класс 1.....	93
Определите настоящую проблему.....	99
Как провести мастер-класс 2.....	129
Запечатайте выходы.....	137
Как провести мастер-класс 3.....	159
Стремитесь к насыщению.....	167
Как провести мастер-класс 4.....	181
Забудьте о прежних страхах.....	187
Как провести мастер-класс 5.....	195
ГЛАВА 3. СДЕЛАЙТЕ КОУЧИНГ ПРИВЫЧКОЙ..... 201	
Будьте щедрым.....	203
Будьте уязвимым.....	213
Будьте учеником.....	227
Будьте хорошим советчиком.....	235
ЗАКЛЮЧЕНИЕ. ГОЛЫШОМ НА СЦЕНЕ.....	241
БОНУСЫ НАШЕГО АТТРАКЦИОНА НЕВИДАННОЙ ЩЕДРОСТИ.....	245
БЛАГОДАРНОСТИ.....	265

УМЕН ЛИ
ЧЕЛОВЕК, МОЖНО
ПОНЯТЬ ПО ЕГО
ОТВЕТАМ. МУДР
ЛИ ОН — ПО ЕГО
ВОПРОСАМ.

Нагиб Махфуз

ВВЕДЕНИЕ

Избегайте «ловушки советов»

Моя предыдущая книга «Коучинг-лидерство» была о том, как обычные люди занимаются коучингом с обычными людьми. В ней рассматривались семь ключевых вопросов, необходимых для роли коуча, и то, как их задавать, чтобы прийти к нужному результату. Если вы еще не прочитали эту книгу, то вот ее краткое содержание: меньше говоря и больше спрашивая, вы сможете работать менее усердно и оказывать большее влияние.

***Привычка вести себя
как коуч предполагает
умение не спешить давать
советы и чаще наблюдать
за действиями других.***

Эта книга имела оглушительный успех: было продано свыше полумиллиона экземпляров, ею стали пользоваться в организациях по всему миру. Но оказалось, что действовать как коуч и быть