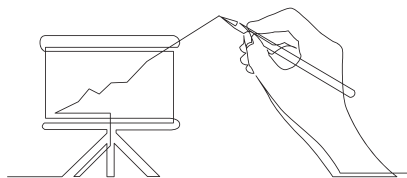


БИЗНЕС-ПЛАН



Издательство АСТ
Москва

УДК 005.511
ББК 65.290-2
Б59

Б59 **Бизнес-план.** Пошаговое руководство с примерами / Бизнес-план. Руководство для начинающих предпринимателей. — Москва: Издательство АСТ, 2023. — 128 с.

ISBN 978-5-17-158818-2 (Серия «Четко и по делу»)

ISBN 978-5-17-158817-5 (Серия «Коротко и ясно»)

Книга представляет собой практическое руководство по составлению бизнес-плана для начинающих предпринимателей. В ней описываются основные этапы работы над бизнес-планом, начиная от анализа рынка и конкурентов, до определения стратегии продвижения продукта и прогнозирования финансовых показателей. Книга содержит примеры и пояснения, которые помогут лучше понять процесс создания бизнес-плана и применить полученные знания на практике. Она будет полезна как начинающим предпринимателям, так и опытным бизнесменам, которые хотят вывести свое дело на новый уровень.

УДК 005.511
ББК 65.290-2

ISBN 978-5-17-158818-2
(Серия «Четко и по делу»)

ISBN 978-5-17-158817-5
(Серия «Коротко и ясно»)

© Оформление. ООО «Издательство АСТ». 2023

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ

Что такое бизнес-план и зачем он нужен

Из каких частей состоит бизнес-план	6
Резюме проекта	8
Описание бизнеса.....	9
Маркетинговый анализ	11
Организационная структура и управление	13
Продукты и услуги	15
Маркетинговая стратегия	16
Анализ рисков и возможностей.....	18

Глава 1

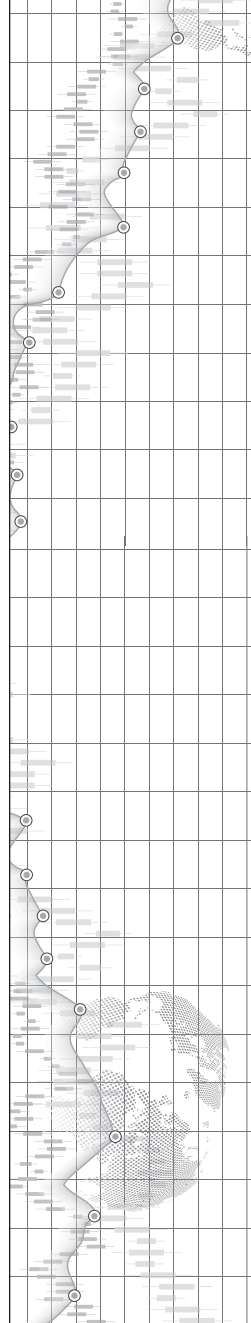
Анализ рынка и конкурентов

Исследование рынка и определение целевой аудитории	21
Анализ конкурентов	28
Как определить конкурентные преимущества вашего бизнеса	34
Как выбрать нишу рынка	36
Методы исследования рынка.....	38

Глава 2

Описание продукта или услуги

Выбор ключевых характеристик услуги или продукта	43
Разбор преимуществ и недостатков продукта или услуги	51



БИЗНЕС-ПЛАН

ГЛАВА 3

Маркетинговая стратегия

Маркетинговые действия для привлечения клиентов	60
Выбор ценовой политики и каналов распространения	78

ГЛАВА 4

Организационная структура и управление

Описание структуры компании, варианты организационной культуры	88
Распределение ролей и обязанностей сотрудников	96

ГЛАВА 5

Финансовый план (бюджет)

Прогнозирование доходов и расходов на первый год работы	103
Определение источников финансирования и планирование инвестиций	108

Глава 6

Риски и возможности

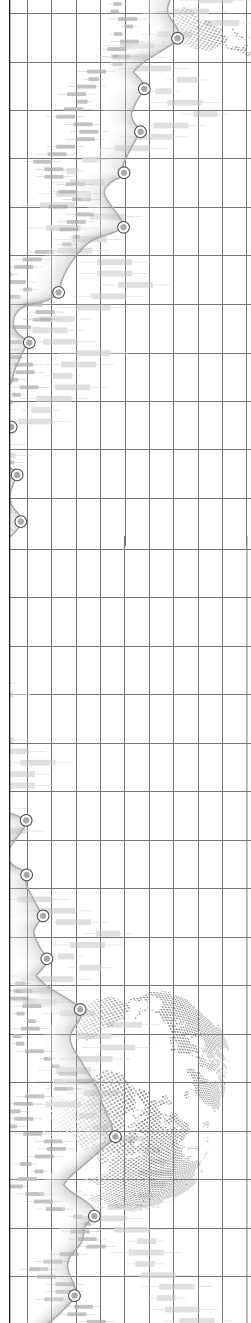
Определение точек роста для бизнеса в будущем.....	119
Заключение	121

Введение

Что такое бизнес-план и зачем он нужен

Бизнес-план — это документ, который описывает стратегию и планы предпринимателя для создания и управления бизнесом. Он является основным инструментом для разработки и реализации новых проектов, а также для управления уже существующими предприятиями. Бизнес-план включает в себя детальное описание бизнес-идеи, анализ рынка, определение целевой аудитории, оценку конкурентной среды, а также стратегию маркетинга, операционные планы и финансовые прогнозы.

Зачем нужен бизнес-план? Ответ на этот вопрос прост: бизнес-план помогает предпринимателям структурировать свои идеи, анализировать потенциальные риски и преимущества, а также разрабатывать действенные стратегии для достижения поставленных целей. Он служит руководством, позволяющим бизнесу сориентироваться во внешней среде и принимать обоснованные решения.



Бизнес-план также является неотъемлемым компонентом при привлечении инвестиций. Инвесторы и кредиторы требуют предоставления бизнес-плана, чтобы оценить финансовую устойчивость и перспективы проекта. Кроме того, бизнес-план может быть полезным инструментом для внутреннего управления, помогая бизнесу следить за своими результатами и корректировать стратегию при необходимости.

В конечном счете, бизнес-план позволяет предпринимателям превратить идеи в действие. Он способствует более эффективному планированию, управлению и достижению успеха в бизнесе. Без надлежащего бизнес-плана предприятие рискует потерять ясность своих целей и столкнуться с трудностями в долгосрочной устойчивости и развитии.

Из каких частей состоит бизнес-план

Бизнес-план представляет собой структурированный документ, состоящий из нескольких ключевых разделов, каждый из которых играет важную роль в описании и планировании бизнеса. Ниже приведены основные части, которые обычно включаются в бизнес-план:

1. Резюме проекта или идеи. Этот раздел является кратким обзором бизнес-плана. В нем содержится основная информация о проекте, включая цель, основные характеристики, преимущества и потенциальные риски. Резюме проекта позволяет заинтересованным сторонам быстро ознакомиться с основными аспектами предлагаемого бизнеса.
2. Описание бизнеса. В этом разделе более подробно описывается сам бизнес-проект. Включает информацию о его

структуре, виде деятельности, предлагаемых продуктах или услугах. Описание бизнеса помогает читателям понять сущность проекта и его потенциал на рынке.

3. Маркетинговый анализ. Здесь проводится исследование рынка и определяется целевая аудитория. Включает анализ потребительских предпочтений, конкурентной среды, тенденций рынка и возможностей для роста. Маркетинговый анализ позволяет выявить потенциальную клиентскую базу и разработать эффективные стратегии привлечения и удержания клиентов.
4. Организационная структура и управление. В этом разделе описывается организационная структура предприятия, роли и обязанности ключевых членов команды, а также процессы управления и контроля. Это важная часть, которая помогает понять, как будет организовано управление бизнесом и как будет обеспечиваться эффективность операций.
5. Продукты или услуги. Здесь представляются подробности о продуктах или услугах, которые будет предлагать бизнес. Включают информацию о их особенностях, преимуществах и ценообразовании. Описание продуктов или услуг позволяет понять, чем они привлекательны для потенциальных клиентов и как они отличаются от конкурентных предложений.
6. Маркетинговая стратегия. В этом разделе описываются планы по привлечению и удержанию клиентов, стратегии ценообразования, продвижения и распространения продуктов или услуг. Маркетинговая стратегия позволяет определить, как будет продвигаться бизнес на рынке и каким образом будут привлекаться клиенты.

7. Финансовые прогнозы. В этой части представлены финансовые расчеты, включая прогнозы продаж, доходы и расходы, планы по финансированию проекта и оценка рентабельности. Финансовые прогнозы помогают оценить финансовую устойчивость проекта, его потенциальную доходность и привлекательность для инвесторов или кредиторов.

Кроме этих основных разделов, в бизнес-план могут быть также включены другие дополнительные разделы, такие как операционные планы, анализ рисков, правовые и юридические аспекты, маркетинговые исследования и т. д. Важно помнить, что конкретное содержание и структура бизнес-плана могут варьироваться в зависимости от конкретных требований и целей предпринимателя.

Резюме проекта

Составление резюме проекта в бизнес-плане является важным шагом, поскольку это первое, с чего будущие читатели будут знакомиться с вашим проектом. Вот несколько ключевых элементов, которые следует учесть при составлении резюме проекта:

- Цель проекта. Четко определите, чего вы хотите достичь с помощью своего проекта. Это может быть увеличение доходов, популяризация нового продукта или услуги, вход на новый рынок и т. д. Укажите, какая цель у вас стоит перед проектом.
- Краткое описание проекта. В нескольких предложениях кратко опишите свой проект. Укажите, какая бизнес-идея стоит за проектом, какой сегмент рынка он обслуживает и как он решает определенные потребности или проблемы.

- Уникальные преимущества. Подчеркните особенности вашего проекта, которые делают его уникальным и конкурентоспособным. Может быть, это инновационная технология, низкая стоимость производства, уникальное партнерство или высокий уровень качества продукта.
- Рыночный потенциал. Опишите, какой рыночный потенциал имеет ваш проект. Укажите размер рынка, его тенденции роста, целевую аудиторию и ожидаемую долю рынка, которую вы планируете захватить.
- Ключевые метрики успеха. Определите ключевые метрики, по которым будет измеряться успех вашего проекта. Это может быть объем продаж, уровень доходности, количество активных пользователей и т. д. Укажите, какие цифры и показатели будут говорить о том, что ваш проект успешен.
- Риски и препятствия. Укажите основные риски и препятствия, с которыми вы можете столкнуться при реализации проекта. Будьте честными и реалистичными в своей оценке и предложите возможные стратегии их преодоления.
- Финансовые ожидания. Укажите основные финансовые ожидания от проекта. Это может включать планируемые объемы продаж, доходы, затраты и ожидаемую рентабельность.

Описание бизнеса

Правильное составление раздела «Описание бизнеса» в бизнес-плане играет важную роль в представлении вашего бизнес-проекта. Вот несколько ключевых шагов, которые помогут вам составить информативное и убедительное описание:

- Цель и задачи. Начните с четкого определения цели вашего бизнеса. Укажите, чего вы стремитесь достичь с помощью этого проекта. Затем опишите основные задачи, которые нужно выполнить для достижения поставленной цели.
 - Описание продуктов или услуг. Подробно опишите продукты или услуги, которые ваш бизнес будет предлагать. Укажите их основные характеристики, особенности и преимущества для клиентов. Объясните, какие проблемы или потребности решает ваш продукт или услуга.
 - Целевая аудитория. Идентифицируйте вашу целевую аудиторию. Опишите ее демографические характеристики, поведенческие особенности и потребности. Укажите, как ваш продукт или услуга будут решать их проблемы или удовлетворять их потребности.
 - Конкурентное преимущество. Определите конкурентные преимущества вашего бизнеса. Четко изложите, чем вы отличаетесь от конкурентов и почему клиенты должны выбрать именно вас. Это может быть особая технология, уникальный опыт, высокий уровень сервиса или другие факторы.
 - Описание рынка. Проведите анализ рынка, на котором вы планируете работать. Опишите его размер, тенденции роста, основных игроков и конкурентную среду. Объясните, какой сегмент рынка вы собираетесь занять и каким образом ваш бизнес будет удовлетворять спрос в этой нише.
- Бизнес-модель. Поясните, как ваш бизнес будет генерировать доходы. Опишите основные источники дохода, ценообразование, модель распределения и другие аспекты, которые помогут объяснить, как ваш бизнес будет успешно функционировать и достигать финансовой устойчивости.

- Развитие и рост. Обратитесь к планам развития и роста вашего бизнеса. Укажите, каким образом вы планируете расширяться, привлекать новых клиентов, вводить новые продукты или услуги, и какие ресурсы для этого понадобятся.

Помните, что важно быть конкретным, четким и убедительным при описании бизнеса в бизнес-плане. Используйте факты, данные и исследования, чтобы подтвердить свои утверждения и убедить читателя в потенциале вашего проекта.

Маркетинговый анализ

Составление раздела «Маркетинговый анализ» в бизнес-плане не менее важный этап, поскольку он помогает понять рыночную конъюнктуру, конкурентную обстановку и потенциал вашего бизнеса. Вот некоторые ключевые шаги, которые помогут вам составить информативный и аналитический раздел маркетингового анализа:

- Исследование рынка. Проведите исследование рынка, на котором вы планируете предлагать свои продукты или услуги. Включите общие характеристики рынка, такие как его размер, тенденции роста, сегментацию и динамику спроса.
- Целевая аудитория. Идентифицируйте и описывайте вашу целевую аудиторию. Включите демографические, географические, психографические и поведенческие характеристики вашей целевой аудитории. Это поможет вам лучше понять клиентов и нацелить свои маркетинговые усилия на соответствующие сегменты.

- Анализ конкурентов. Определите и проанализируйте своих основных конкурентов. Исследуйте их продукты, цены, дистрибуцию, маркетинговые стратегии и преимущества. Это позволит вам определить свое конкурентное преимущество и разработать стратегию позиционирования.
- Сегментация рынка. Разбейте ваш рынок на сегменты в соответствии с общими характеристиками аудитории. Определите самые привлекательные сегменты, которые наиболее соответствуют вашим целям и возможностям. Рассмотрите их размер, потенциал роста и конкурентные факторы.
- Анализ потребностей и требований клиентов. Изучите потребности и требования ваших потенциальных клиентов. Попытайтесь выяснить, что именно они ищут в продуктах или услугах, и как вы можете удовлетворить их потребности. Рассмотрите преимущества и слабости вашего предложения с точки зрения клиентов.
- Маркетинговые стратегии. Опишите свои маркетинговые стратегии и тактики, которые вы планируете использовать для привлечения и удержания клиентов. Включите информацию о позиционировании продукта, ценообразовании, продвижении, распространении и обслуживании клиентов.
- Анализ рисков и возможностей. Оцените риски и возможности, связанные с вашим рынком и маркетинговыми стратегиями. Идентифицируйте основные факторы, которые могут повлиять на ваш успех, и предложите соответствующие меры для управления рисками и использования возможностей.

Важно помнить, что маркетинговый анализ должен быть основан на фактах, достоверных данных и исследованиях. Используйте доступные источники информации, такие как

статистика, отчеты индустрии, опросы потребителей и аналитические инструменты, чтобы подкрепить свои выводы и предложения.

Организационная структура и управление

Правильное составление раздела «Организационная структура и управление» в бизнес-плане позволяет четко определить, как ваш бизнес будет организован и как будет управляться. Вот некоторые ключевые аспекты, которые следует учесть при составлении этого раздела:

- Юридическая форма и правовой статус. Опишите планируемую или текущую юридическую форму вашей компании, например: индивидуальный предприниматель (ИП), общество с ограниченной ответственностью (ООО) или акционерное общество (АО). Укажите также правовой статус вашей компании и все соответствующие документы, разрешения и лицензии.
- Организационная структура. Опишите структуру вашей компании. Укажите, какие должности и подразделения будут включены в организационную структуру. Обозначьте их названия, обязанности и иерархические отношения. Также укажите, какие роли и ответственности будут у ключевых участников команды.
- Управленческий персонал. Представьте управленческий персонал вашей компании. Укажите их профессиональный опыт, образование и навыки. Объясните, какие функции и роли будут выполнять управленческие сотрудники и какими компетенциями они должны обладать для эффективного управления.

- Команда проекта. Опишите ключевых членов команды проекта и их роли. Укажите их профессиональный опыт, квалификацию и роли в достижении целей проекта. Обозначьте также возможные преимущества, которые они принесут в ваш бизнес.
- Управленческие процессы и системы. Опишите управленческие процессы и системы, которые будут применяться в вашей компании. Укажите, как будут приниматься решения, как будут осуществляться планирование, контроль и координация. Рассмотрите использование информационных технологий и систем автоматизации управления.
- Развитие персонала и мотивация. Обратите внимание на планы развития персонала и мотивации в вашей компании. Опишите планы обучения, тренингов и развития сотрудников. Рассмотрите также систему вознаграждений, бонусов и стимулирования для поддержки, мотивации и привлечения талантливых сотрудников.
- Внешние консультанты и партнеры. Если вы планируете привлекать внешних консультантов или партнеров, укажите их роли и вклад в ваш бизнес. Объясните, как эти сторонние участники будут поддерживать вашу организацию и способствовать ее успеху.

Помните, что организационная структура и управление должны быть логичными, эффективными и гибкими для поддержки целей вашего бизнеса. Объясните, как вы планируете распределить ответственности, установить ясные коммуникационные каналы и обеспечить эффективное функционирование всей команды.

Продукты и услуги

Составление раздела «Продукты или услуги» в бизнес-плане позволяет подробно описать то, что ваш бизнес предлагает клиентам. Вот некоторые ключевые шаги, которые помогут вам составить информативный и привлекательный раздел описания продуктов или услуг:

- Описание продуктов или услуг. Дайте подробное описание ваших продуктов или услуг. Объясните, что именно они собой представляют, какие преимущества и возможности они предлагают клиентам. Укажите особенности, функции, спецификации и варианты, если таковые имеются.
- Уникальные особенности. Определите уникальные особенности ваших продуктов или услуг, которые делают их привлекательными для потребителей. Рассмотрите, чем они отличаются от конкурентных предложений на рынке и какие преимущества они приносят клиентам.
- Преимущества для клиентов. Подробно опишите преимущества, которые клиенты получают, используя ваши продукты или услуги. Объясните, как они решают проблемы или удовлетворяют потребности клиентов. Укажите, какие конкретные ценности и выгоды они дают.
- Ценообразование. Обозначьте свою стратегию ценообразования. Опишите, как вы определяете цены на свои продукты или услуги, и объясните, почему эти цены справедливы и конкурентоспособны. Рассмотрите факторы, влияющие на ценообразование, такие как затраты, ценовая политика рынка и добавленная стоимость для клиентов.
- Разработка и производство. Если у вас есть собственное производство или разработка продуктов, опишите этот