

Илья Отькало

АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС ПРОЦЕССОВ



Издательство АСТ
Москва

УДК 331.103.6
ББК 32.972.11
О-80

Отъкало, Илья.

О-80 Автоматизация бизнес процессов / И. Отъкало. — Москва: Издательство АСТ, 2025. — 304 с. — (Бизнес тренды).

ISBN 978-5-17-170735-4

Илья Отъкало — директор CORS Academy и эксперт в области автоматизации бизнеса с более чем 20-летним опытом работы в ведущих IT-компаниях («1С-Архитектор бизнеса», «Первый БИТ», фирма «1С», «Центрсофт», «WiseAdvice») — делится своим профессиональным опытом по внедрению эффективных решений для оптимизации бизнес-процессов.

В условиях стремительного развития технологий и усложнения бизнес-ландшафта автоматизация становится основополагающим фактором успеха. Книга «Автоматизация бизнес-процессов» поможет вам разобраться в ключевых аспектах этой области и найти подходящие инструменты для вашего бизнеса.

Что вас ждет:

- методология моделирования и оптимизации бизнес-процессов;
- большое количество примеров в нотации BPMN 2.0;
- обзор инструментов для моделирования бизнес-процессов;
- комплексное руководство по автоматизации бухгалтерского, налогового, управленческого и оперативного учета на базе платформы 1С;
- подробный анализ типовых решений 1С («1С: Бухгалтерия», «1С: Управление торговлей», «1С: ERP» и др.) с их сравнением и рекомендациями по применению;
- реальные кейсы успешного внедрения 1С в различных отраслях;
- описание автоматизированных систем класса ERP в разрезе видов учета;
- обзор специализированных отраслевых решений 1С;
- описание основ конфигурирования автоматизированных систем на базе ERP.

Книга сочетает теоретические основы и практические примеры, чтобы помочь вам построить конкурентоспособный бизнес, где при помощи автоматизации каждая система работает на достижение ваших целей.

УДК 331.103.6
ББК 32.972.11

ISBN 978-5-17-170735-4

© Отъкало И., текст
© ООО Издательство «АСТ»

ОГЛАВЛЕНИЕ

Об авторе.	9
Благодарности.	12
Отзывы.	15
Введение	19
Глоссарий	21

Глава 1

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ	26
----------------------------------	-----------

ЗНАКОМСТВО С БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

Что такое бизнес-процессы	26
Показатели в бизнес-процессах	28
Классификация бизнес-процессов.	31
Структуризация бизнес-процессов по уровням	34
Управление бизнес-процессами	35
Автоматизация бизнес-процессов	36
Моделирование бизнес-процессов.	38
Случай из практики	40
Задание из курса аналитика 1С от CORS Academy.	43

СПОСОБЫ ОПИСАНИЯ

БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ. НОТАЦИИ.

Элементы для описания бизнес-процессов	44
Текстовый способ описания бизнес-процессов	45
Табличный способ описания бизнес-процессов	47

Графический способ описания бизнес-процессов	49
Нотация BPMN 2.0	52
Нотация eEPC	53
Нотация Basic FlowChart	55
Нотация IDEF0	57
Описание бизнес-процессов на платформе 1С	60
Случай из практики	63
Задание из курса аналитика 1С от CORS Academy.	64
НОТАЦИЯ BPMN 2.0. ПРИМЕРЫ	65
Суть нотации BPMN	65
Элементы нотации BPMN: События	67
Элементы нотации BPMN: Действия	68
Элементы нотации BPMN: Логические операторы (шлюзы)	68
Элементы нотации BPMN: Роли	71
Другие элементы нотации BPMN	72
Почему так популярна нотация BPMN.	72
Пример 1. Обработка заказа клиента.	75
Пример 2. Оплата счета поставщика	77
Пример 3. Набор персонала.	79
Случай из практики	81
Задание из курса аналитика 1С от CORS Academy.	83
ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ.	84
Цели оптимизации бизнес-процессов	84
Отличия оптимизации от реинжиниринга бизнес-процессов.	84

Проблемы, требующие оптимизации бизнес-процессов	87
Пример 1. Нужны события — оповещения.	88
Пример 2. Зацикливание.	88
Пример 3. Повторение ненужного действия.	91
Пример 4. Недостаток шлюзов.	92
Пример 5. Неверное распределение ролей.	94
Пример 6. Бесцельное действие.	96
Пример 7. Не дается время на внешние процессы	97
Дополнительные пути оптимизации бизнес-процессов	98
Случай из практики	100
Задание из курса аналитика 1С от CORS Academy.	102

ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ МОДЕЛИРОВАНИЯ

БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ	103
Задачи по работе с бизнес-процессами. . . .	103
Сравнение инструментов по моделированию бизнес-процессов	104
Microsoft Excel+Visio	106
Bizagi.	107
ARIS Express	109
StormBPMN.	110
Business Studio	111
ELMA	113
Comindware.	115
Как выбрать оптимальный инструмент . . .	116

Случай из практики	118
Задание из курса аналитика 1С от CORS Academy	120

Глава 2

АВТОМАТИЗАЦИЯ УЧЕТА И УПРАВЛЕНИЯ 121

ВИДЫ УЧЕТА И ИХ АВТОМАТИЗАЦИЯ . . .	121
Учет: понятие и основные виды	121
Связь учета с управлением и бизнес-процессами	124
Бухгалтерский и налоговый учет	126
Расчет зарплаты, кадры, HRM	128
Учет торговли товарами и услугами	131
CRM	131
Логистика склада	135
Логистика перевозок, учёт автотранспорта .	137
Управленческий и финансовый учет	140
Другие виды учёта	142
Новейшие технологии автоматизации	149
Случай из практики	153
Задание из курса аналитика 1С от CORS Academy	155

ТИПОВЫЕ РЕШЕНИЯ ФИРМЫ 1С	156
О деловом софте фирмы 1С	156
Платформа «1С:Предприятие»	157
Какие решения 1С считаются типовыми . .	159
1С:Бухгалтерия	162
1С:Управление торговлей	165

1С:Зарплата и управление персоналом	167
1С:Управление нашей фирмой	168
1С:Комплексная автоматизация	170
1С:ERP. Управление предприятием	171
1С:Управление холдингом	172
Сравнение функционала типовых конфигураций 1С	173
Случай из практики	179
Задание из курса аналитика 1С от CORS Academy	181

АВТОМАТИЗАЦИЯ ОТРАСЛЕЙ 182

Отрасли и виды деятельности	182
Отраслевые решения фирмы 1С	184
Автоматизация производства	188
Производство: полиграфия	190
Производство: птицеводство	196
Автоматизация торговли	200
Торговля: аптеки	202
Автоматизация складской логистики	208
Автоматизация ЖКХ	213
Другие отраслевые решения	219
Случай из практики	221
Задание из курса аналитика 1С от CORS Academy	223

СИСТЕМЫ КЛАССА ERP 223

Что такое ERP-система	223
ERP — системы от фирмы 1С	226
Управление закупками	231
Управление продажами	232
Складской учет	233

Управление производством	235
Расчет себестоимости	243
Казначейство	246
Бюджетирование	247
Планирование	250
Регламентированный учет.	250
МСФО.	253
ТОИР	255
Случай из практики	256
Задание из курса аналитика 1С от CORS Academy.	258

КОНФИГУРИРОВАНИЕ

АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ	259
Конфигуратор 1С	259
Основные объекты конфигурации 1С	262
Регистры в 1С	269
Бизнес-процессы в 1С	273
Система компоновки данных.	277
1С:Аналитика	279
Программирование 1С.	281
Отладчик	284
Пример работы в Конфигураторе	284
Случай из практики	295
Задание из курса аналитика 1С от CORS Academy.	297

Рекомендуемые курсы и книги по данному разделу	299
Заключение	300
Полезные ссылки	301

ОБ АВТОРЕ

Здравствуйте!

Меня зовут Илья Отькало.

Прежде чем вы начнете читать эту книгу, я хотел бы представиться и рассказать, как я решился ее написать.



В ИТ-сферу я начал погружаться еще в школе, когда своими руками собрал компьютер «Радио-86РК» по схемам из журнала «Радио». Изучил язык программирования ассемблер, а затем и другие.

Далее — университет — профессия инженер-физик. Второй вуз — экономический — экономист-менеджер. А затем получил еще и управленческое образование.

При этом я постоянно занимался автоматизацией бизнес-процессов.

Обобщу свой опыт с начала 2000-х годов:

«1С:Архитектор бизнеса»: путь от специалиста по внедрению 1С до директора по внедрению компании.

«Первый БИТ» — крупнейший 1С:Франчайзи. Работал одновременно директором московского офиса и директором по внедрению всей компании.

Фирма «1С»: руководил развитием сети «1С:БухОбслуживание».

- «1С-Рарус»: написал свой первый онлайн-курс «Повышение эффективности отделов внедрения», который можно купить и сейчас.
- Десятки консалтинговых проектов в России и СНГ: WiseAdvice, Раздолье, АКБИЗ, XYZ автоматизация, АльтСофт и др.
- В настоящее время — директор CORS Academy, основной автор Курса аналитика 1С, ментор CORS Клуба.
- Помимо этого, я — спикер многочисленных конференций: ISDEF, Infostart Event, Ha1C, Analyst Days, ЛАФ, «Эталонная модель», Битва за IT, Systems&Design, конференции клуба Я-ИТ-ы, партнерские семинары 1С. А также организатор IT Квиза с Максимом Поташевым.
- Создал и активно развиваю сообщества в соц-сетях. На примере Telegram:
- СIO — сообщество ИТ-руководителей. https://t.me/cio_channel
- Директора и топ-менеджеры 1С:Франчайзи. https://t.me/franch_1c
- Автоматизация бизнес-процессов: Telegram-группа с подключенным ИИ-консультантом. В этом

канале мы публикуем все, что касается тематики данной книги, а также даем анонсы наших курсов. Тут же можно задать вопросы нашим выпускникам. https://t.me/analitiki_1c

Как видите, в ИТ-сфере я давно и довольно плотно. И имею максимально практический опыт в автоматизации бизнес-процессов: ведь я и сам этим занимался, и руководил процессом, а теперь и учу этому других.

Идея написать книгу возникла исходя из того, что хочется обобщить весь мой опыт и знания в области автоматизации бизнес-процессов. Поэтому над названием особо долго не задумывался.

Я открыт к общению, можете любые вопросы задать, обратившись ко мне, например, ВКонтакте. Вот мой профиль: <https://vk.com/otkalo>

Приятного чтения!

БЛАГОДАРНОСТИ

Основой настоящей книги послужили материалы нашего курса аналитика 1С (<https://cors.su/kurs-analitika-1c/>), а также других курсов и тренингов нашей CORS Academy (<https://cors.su/>). Я — основной автор этого курса, но в его написании принимало участие более 50 экспертов, и всем им я благодарен за помощь при создании курса. В то же время в книге много материала, которого нет в курсе, потому что и тема, и формат книги несколько иные.

Хочу выразить особую благодарность коллегам:

- Людмиле Синевой, нашей выпускнице курса аналитика 1С, которая проделала огромную работу по транскрибированию видео, что значительно облегчило написание большого количества контента. Также Людмила написала свои статьи для книги, например, описала примеры конфигурирования. Так что смело назову ее соавтором.
- Анне Мильрат, нашей прекрасной сотруднице и очень крутому дизайнеру. Аня сделала большинство изображений для книги в едином стиле.
- Дмитрию Мителькову, нашему старшему преподавателю. Дима помогал настроить средства искусственного интеллекта, которые значительно упростили редактуру и корректуру книги. Кстати, в КОРС Клубе (<https://cors.su/klub/>) можно попробовать эти инструменты.

- Максиму Кантаровичу — за уникальный контент в области автоматизации крупных предприятий и проектного внедрения.
- Елене Ивановой — за контент в области инструментов для моделирования бизнес-процессов.
- Наталье Милехиной и Александру Кварцхаве — за контент в области ИТ-архитектуры.
- Ольге Ковальчук — за примеры ИТ-архитектур в ArchiMate.
- Андрею Рубенчику — за отличные статьи по ArchiMate, из которых он разрешил взять выдержки.
- Сергею и Владимиру Ковалевым — за примеры бизнес-процессов в разных отраслях.
- Александру Дзябченко — за контент в области технологий проектного внедрения.
- Ивану Царькову — за документы для предпроектного обследования.
- Дмитрию Кучме — за контент по проведению интервью и техническим заданиям.
- Анне Бирюковой — за контент в области тестирования ПО.
- Валерию Ермилову — за помощь в правках.

Многие из них принимали участие и в написании нашего флагманского курса аналитика 1С. Пользуясь случаем, хочу поблагодарить и других авторов — без них курс бы не состоялся. Это Елена Ялымова, Алексей Кудинов, Евгений Грибков, Дмитрий Чертов, Алексей Колоколов, Станислав Митичкин, Андрей Коптелов, Татьяна Сапа, Антон Алмазов, Николай Шилкин, Иван Аверьянов, Татьяна Гар-

маш, Ольга Минеева, Татьяна Гаськова, Иван Вахмянин, Андрей Сапа, Артем Чай, Александр Дзябченко, Николай Попов, Валентина Сульдьяйкина, Сергей Кондратьев, Мария Сергушина, Ольга Логинова, Михаил Семенов, Болат Салменбаев, Виктор Соломоник, Юлия Москатова, Римма Фролова, Вячеслав Лосев, Виктор Сахнов, Максим Кривошей, Шынар Увалиева, Владимир Конырев, Максим Артеменко, Павел Шемякин, Евгений Слюсаренко, Наталья Любина, Светлана Ерошкина, Алексей Войленко, Ольга Погонина, Евгений Вергазов, Елена Иванова, Баргуль Турсунова, Эмир Алмазбеков, Ольга Стрюкова и конечно наши преподаватели — Дмитрий Мительков, Валерий Ермилов, Марина Решикова, Сергей Ваганов.

Пишу и думаю: не меньше, чем в кино, — актеров. Колоссальная работа проделана.

Конечно, стоит выразить благодарность и фирме 1С, на сайте которой было найдено много полезной информации.

Также стоит упомянуть официально приобретенную программу Pixton Pro, в которой я сам, без помощи художников, создавал комиксы для своих случаев из практики.

ОТЗЫВЫ

Андрей Коптелов, вице-президент Ассоциации профессионалов управления бизнес-процессами (ABPMP Russia):

«Илья Отъкало делает хорошее дело, обучает специалистов, делится своими знаниями, и я надеюсь, что эта книга станет еще одним кирпичиком в тот храм знаний, который возвел Илья»

Алексей Кравченко, директор управляющего офиса клуба ИТ-директоров 4CIO, соавтор учебника 4CDTO по цифровизации и цифровой трансформации:

«Тема, затронутая автором, одна из основных в бизнесе. Вопрос раскрыт достаточно полно и профессионально. Может быть использована как практическое руководство»

Андрей Саулин, Директор IT проектов, «Ростелеком»

«Данная книга является настольной для специалистов в области корпоративной архитектуры и автоматизации бизнес процессов. Особенно если архитектура строится вокруг платформы 1С Предприятие. Материал подан просто и понятно — спасибо автору»

Иван Тягунов, CEO & Founder WiseAdvice Consulting Group, соинвестор IT проектов:

«Илья Отъкало на протяжении 1.5 лет возглавлял Центр сопровождения 1С в WiseAdvice-IT, осно-