

СОДЕРЖАНИЕ

ОТ АВТОРА	8
РЕЦЕНЗИЯ НА РУКОВОДСТВО ПО СОЗДАНИЮ КОМФОРТНОЙ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ «ПРОСТО. ДОСТУПНО» Н.В. ЧЕРЕДНИЧЕНКО	12
ОТЗЫВ НА КНИГУ	14
ЧАСТЬ 1.	
ФОРМИРУЕМ БАЗОВОЕ ПОНИМАНИЕ	16
Глава 1.	
ЧТО ТАКОЕ ДОСТУПНАЯ СРЕДА И НА КОГО ОНА ОРИЕНТИРОВАНА	18
Глава 2.	
ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ СОЗДАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ	24
Глава 3.	
НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ	26
Глава 4.	
ПРЕИМУЩЕСТВА ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В ЗДАНИИ	31
Глава 5.	
ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПРИ АДАПТАЦИИ ЗДАНИЯ. ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ	33
Глава 6.	
МАРШРУТ СЛЕДОВАНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ЗДАНИИ	37
Глава 7.	
БЮДЖЕТ НА ОРГАНИЗАЦИЮ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ	43

ЧАСТЬ 2.

АДАПТАЦИЯ ВХОДНОЙ ГРУППЫ **50**

Глава 8.	
ВХОДНАЯ ГРУППА КАК КОМПЛЕКС ЭЛЕМЕНТОВ	52

Глава 9.	
ЛЕСТНИЦА	56

Глава 10.	
ПРОТИВОСКОЛЬЗЯЩИЕ НАКЛАДКИ И МАРКИРОВКА СТУПЕНЕЙ	57

Глава 11.	
ПОРУЧНИ НА ЛЕСТНИЦЕ	59

Глава 12.	
ПАНДУС	61

Глава 13.	
СИСТЕМА ВЫЗОВА ПОМОЩИ	78

Глава 14.	
УСТРОЙСТВО ОТКРЫВАНИЯ И ЗАКРЫВАНИЯ ДВЕРЕЙ	86

Глава 15.	
МАРКИРОВКА СТЕКЛЯННЫХ ПОЛОТЕН	88

ЧАСТЬ 3.

ВНУТРЕННИЕ ПРОСТРАНСТВА ЗДАНИЙ **92**

Глава 16.	
КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ АДАПТАЦИИ ОТ ВХОДА ДО МЕСТ ЦЕЛЕВОГО НАЗНАЧЕНИЯ	94

Глава 17.	
ТАКТИЛЬНЫЕ ТАБЛИЧКИ: КАБИНЕТНЫЕ ВЫВЕСКИ, ПИКТОГРАММЫ И МНЕМОСХЕМЫ	101

Глава 18.	
ТАКТИЛЬНЫЕ НАЗЕМНЫЕ УКАЗАТЕЛИ: ПЛИТКА И ИНДИКАТОРЫ	115

Глава 19.	
ХОЛЛ	156
Глава 20.	
ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ИНФОРМАЦИИ И СИГНАЛИЗАЦИИ	161
Глава 21.	
ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ ПОДЪЕМА И СПУСКА	166
Глава 22.	
МЕСТА ЦЕЛЕВОГО НАЗНАЧЕНИЯ	170
Глава 23.	
ИНДУКЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ. ПОРТАТИВНЫЕ И СТАЦИОНАРНЫЕ	177
Глава 24.	
СИСТЕМЫ ТИФЛОКОММЕНТИРОВАНИЯ И СУБТИТРИРОВАНИЯ	187
 ЧАСТЬ 4.	
САНИТАРНО-БЫТОВЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ	190
Глава 25.	
САУЗЕЛ КАК ЗНАЧИМОЕ ПОМЕЩЕНИЕ И КОМФОРТНОЕ ПРОСТРАНСТВО	192
Глава 26.	
ТИПЫ КАБИН И ИХ ГАБАРИТЫ	198
Глава 27.	
СОЗДАНИЕ САУЗЛА ДЛЯ МГН В УЖЕ ПОСТРОЕННОМ ЗДАНИИ	202
Глава 28.	
УНИТАЗ	206
Глава 29.	
ОПОРНЫЕ ПОРУЧНИ К УНИТАЗУ	211
Глава 30.	
РАКОВИНА	217

СОДЕРЖАНИЕ

Глава 31.

ОПОРНЫЕ ПОРУЧНИ К РАКОВИНЕ	219
----------------------------	-----

Глава 32.

САНУЗЕЛ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОВЗ. САНТЕХНИКА И ПОРУЧНИ	224
---	-----

Глава 33.

АКСЕССУАРЫ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА	226
-------------------------------------	-----

Глава 34.

ДУШЕВАЯ ДЛЯ МГН	229
-----------------	-----

Глава 35.

ГОТОВОЕ РЕШЕНИЕ: ПРИМЕР АДАПТИРОВАННОГО ПО ВСЕМ ПРАВИЛАМ САНУЗЛА	235
---	-----

ЧАСТЬ 5.

ПРИЛЕГАЮЩАЯ ТЕРРИТОРИЯ И ПАРКОВКА	238
-----------------------------------	-----

Глава 36.

ПРИЛЕГАЮЩАЯ ТЕРРИТОРИЯ	240
------------------------	-----

Глава 37.

ПАРКОВКА ДЛЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ИНВАЛИДОВ	249
--	-----

ЧАСТЬ 6.

УСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ БАРЬЕРОВ	258
------------------------------------	-----

Глава 38.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ДОСТУПНОСТЬ	260
----------------------------	-----

Глава 39.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПЕРСОНАЛОМ	265
-----------------------------	-----

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	275
------------	-----

СПИСОК ТЕРМИНОВ	276
-----------------	-----

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	278
--------------------------	-----

ОТ АВТОРА



Приветствую вас, уважаемый читатель!

Давайте познакомимся, меня зовут Надежда, я генеральный директор и соучредитель компании «Доступная страна». Моя компания работает в сфере создания и адаптации пространств, комфортных и безопасных для людей с инвалидностью и других маломобильных групп населения

(МГН) с 2013 года, я являюсь сертифицированным ВОИ экспертом в области доступной среды, мои статьи по теме обеспечения доступности опубликованы в более 15 различных СМИ, включая «Ведомости», «РБК», «Строительную газету» и т.д. Но важно то, что я искренне люблю дело, которым занимаюсь, и очень хочу сделать так, чтобы людям с инвалидностью и другим МГН в нашей стране было комфортнее. Я знаю, что в силах на это повлиять.

Об идее написания книги я задумалась в 2022 году. Наша компания развивалась, количество обращений от клиентов возрастало, но меня не покидало тревожное ощущение, что у наших заказчиков, будь то государственные организации, строительные или торговые компании, не хватает базового понимания принципов и подходов к формированию доступной среды. Заказчики хотели системы вызова помощи, но не знали, где лучше их размещать, хотели поручни, но не понимали куда их крепить и как человек с инвалидностью будет ими пользоваться, хотели тактильную плитку, но не представляли, куда ее разместить и как выбрать. А в основе всего этого стояло непонимание того, зачем все эти мероприятия и оборудование

нужны человеку с инвалидностью, как именно все это может помочь ему чувствовать себя комфортнее в получении услуги или решении другой задачи.

На этом этапе я поняла, что нашему клиенту нужно помочь, донести смыслы тех или иных решений, объяснить, как все это связано с эргономикой человека. Тут я должна поблагодарить своего мужа, Чередниченко Артура Сергеевича, соучредителя компании «Доступная страна», за то, что он увидел во мне желание делиться знаниями, подарил контракт с издательством и эта книга была наконец напечатана.

Над этим материалом я работала почти два года. И чем дальше я углублялась в написание, тем очевиднее становилось, сколько еще нюансов непонятно лично мне и, соответственно, неизвестно нашей компании, а значит, сколько всего еще нужно прояснить для себя, чтобы просто и доступно донести до своих читателей и клиентов.

Написание этой книги — проводник для меня самой, моей компании и в какой-то мере отрасли еще глубже в сферу доступной среды, в более ясное понимание людей с инвалидностью. За эти полтора года путешествия в глубину, изучения нормативов как в России, так и за рубежом, мы создали несколько детально проработанных, иллюстрированных методических пособий, цель которых — понятно и наглядно донести до проектирующих организаций, строительных и торговых компаний и государственных учреждений правила адаптации пространств для маломобильных групп населения. Наши справочники по оснащению санузлов всех типов, методички по выбору и размещению тактильно-напольных указателей, а также руководства по оснащению жилых комплексов уже активно используются по всей стране и точно обогнали своей детальностью раскрытия некоторых тем эту книгу. Стремясь как можно понятнее описать принципы обустройства санузла в книге, мне и моей команде удалось довести сам набор оборудования для санузла до того уровня, что в 2023 году мы получили премию Минпромторга «Лучшее решение года в сфере доступной среды».

Но и на этом мы не остановились. Известно, что доступная среда попадает на объекты через проектирование (новых зданий или реконструкцию/капитальный ремонт существующих) или путем адаптации (приспособлении без капитального ремонта). Простыми словами, в первом случае конечный результат, а именно насколько пространство будет правильным и удобным для всех, зависит от компетенций проектирующих организаций, а во-втором — от компетенций сотрудников государственных учреждений. Проектировщики и администрация действующих объектов, приступая к планированию пространств для людей с инвалидностью, начинают свой путь с изучения нормативных требований, действующих СП и ГОСТ. А что, если тем, кто призван создать доступную среду, непонятно, что там, в нормативах, написано? Мы неоднократно пропускали эту мысль через себя. Сколько сотен раз нам самим было непонятно, как поступить, мы перечитывали правила снова и снова, и в конце концов обращались к разработчикам этих нормативов. И наконец разобрались. В ноябре 2023 года мы запустили собственную услугу по правильному проектированию доступной среды и, что важно, сделали эту услугу бесплатной. Сейчас мы готовим к выходу новый скорректированный ГОСТ на устройства опорные стационарные. Я хочу, чтобы как можно больше зданий, открытых для населения, были именно правильно адаптированы. Потому что нормы разработаны для удобства и безопасности людей и основаны на эргономике людей с инвалидностью.

В этой книге не было задачи переписать нормативы из существующих стандартов. С ними можно ознакомиться в первоисточнике, но надо учесть, что они меняются и уследить за ними сложно. Тут надо понимать, что в части точности цифр книга прослужит помощником аккурат до выхода новых отраслевых ГОСТов, однако эргономика человека остается прежней, руки и ноги не становятся длиннее настолько, чтобы габариты оборудования или принципы его размещения сильно менялись. Поэтому я очень надеюсь, что каждый, кто прочтет эту книгу, не столько запомнит точные параметры и расстояния, сколько

больше проникнется к потребностям людей с инвалидностью и других МГН, будет лучше понимать, зачем им нужно то или иное оборудование, в чем его смысл и роль, что действительно важно знать при выборе.

Также хочу отметить, что понимание подходов к созданию доступной среды тесно связано с созданием комфортных пространств для социально-бытовой реабилитации, для комфортной и долгой жизни пожилых людей. Именно поэтому книга будет полезна и применима на практике не только для тех, кто участвует в создании доступной среды на объектах различных типов, но и для тех, кто работает в сфере социальной защиты населения, кто отвечает за реабилитацию людей с инвалидностью в медицинских учреждениях.

Приятного прочтения!

РЕЦЕНЗИЯ

НА РУКОВОДСТВО ПО СОЗДАНИЮ КОМФОРТНОЙ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ «ПРОСТО. ДОСТУПНО»

Н.В. ЧЕРЕДНИЧЕНКО

Актуальность разработанного Руководства по созданию комфортной безбарьерной среды «Просто. Доступно», автор Н.В. Чередниченко (далее — Руководство), обусловлена необходимостью создания для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения условий для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам, обеспечения возможностей для реализации ими гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конвенцией о правах инвалидов, принятой 13 декабря 2006 года Генеральной Ассамблеей ООН (далее — Конвенция), и Конституцией Российской Федерации.

С учетом требований Конвенции, а также положений Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья доступная среда может определяться как физическое окружение, объекты транспорта, информации и связи, дооборудованные с целью устранения препятствий и барьеров, возникающих у индивида или группы людей с учетом их особых потребностей. Доступность среды определяется уровнем ее возможного использования соответствующей группой населения.

В Руководство включены описания основных понятий и терминологии, что особенно важно для формирования единой

системы понятийного аппарата. Актуальный анализ законодательства Российской Федерации в сфере формирования доступной среды является также важным аспектом в практической деятельности руководителей организаций (учреждений), практикующих специалистов, отвечающих за создание условий доступности объектов и услуг.

Руководство включает структурированную информацию о средовых барьерах, мешающих доступности объектов и услуг для инвалидов с учетом нозологий, с рекомендуемыми решениями по их устранению; рекомендации по организации работы по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг, а также проиллюстрированные технические требования к доступности территории для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

Руководство состоит из 6 частей, 39 глав, литературного списка и иллюстраций, которые наглядно демонстрируют примеры проектных решений и последовательность их реализации. Материал Руководства изложен последовательно и логично, что является важным для использования в практической деятельности, доступен также и для широкого круга читателя. В настоящее время недостаточно такой литературы, которая способствовала бы более осознанному восприятию вопросов доступной среды.

Также представляется, что Руководство как ресурсное средство будет полезным для самообразовательной деятельности практикующих специалистов с целью повышения их профессиональных компетенций, является перспективным и заслуживает высокой оценки и широкого распространения.

Рецензент

Директор Федерального ресурсного
(информационно-методического) центра
по формированию доступной среды
для инвалидов и других
маломобильных групп населения

О.А. Мирошниченко

ОТЗЫВ НА КНИГУ

Книга написана простым и понятным языком, очень хорошо проиллюстрирована. Редко в каком издании по доступной среде можно найти иллюстрации такого качества.

Интерес представляет то, что процесс создания доступной среды представлен с точки зрения поставщика и производителя оборудования и материалов, который при этом тесно взаимодействует с заказчиком и пользователями, хорошо представляет номенклатуру изделий, их эксплуатационные качества и особенности применения.

Некоторые шероховатости текста, которые бросились мне в глаза как специалисту, занимающемуся уже много лет разработкой нормативов, возможно, и не будут заметны читателям, которые не так глубоко погружены в тему. Надеюсь, что они будут устранены в следующих изданиях этой нужной для многих книги.

В целом Руководство основательно освещает основные проблемы адаптации объектов «старой застройки» и будет полезно широкому кругу читателей, особенно в условиях недостатка отечественной литературы по данному вопросу.

Заместитель начальника отдела
контроля за соблюдением требований
доступности для инвалидов объектов
и услуг ГБУ «РЦИ» ДТСЗН г. Москвы

В.Б. Осинская

1.



Ч А С Т Ь

ФОРМИРУЕМ
БАЗОВОЕ
ПОНИМАНИЕ

Глава 1. ЧТО ТАКОЕ ДОСТУПНАЯ СРЕДА И НА КОГО ОНА ОРИЕНТИРОВАНА

ПРОГРАММА «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»

Начиная с 2011 г. в России реализуется государственная программа «Доступная среда». Она ориентирована на все маломобильные группы населения и, в частности, на людей с инвалидностью. Программа предполагает комплексный подход по созданию комфортной, безопасной и безбарьерной среды для жизни, работы, прохождения реабилитации и абилитации, получения образования, а также других услуг во всех сферах жизнедеятельности людей. Одна из целей программы — сделать объекты общественной инфраструктуры доступными для людей с инвалидностью различных нозологий, в том числе для слабовидящих, слабослышащих и людей, передвигающихся на креслах-колясках. Речь об учебных заведениях, поликлиниках и аптеках, магазинах и спортивных сооружениях, банках, культурных объектах и других государственных и коммерческих организациях. Все эти учреждения должны организовать свою работу и пространство таким образом, чтобы люди с инвалидностью могли беспрепятственно получать услуги.

Программа «Доступная среда» стала основным инструментом для реализации в Российской Федерации положений Конвенции ООН о правах инвалидов.

Конвенция ООН о правах инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей ООН в 2006 г., признает право людей с инвалидностью на равные возможности и полноценное участие

в жизни общества. Цель Конвенции заключается в «поощрении, защите и обеспечении полного и равного осуществления всеми инвалидами всех прав человека и основных свобод, а также в поощрении уважения присущего им достоинства»¹ (статья 1). Для достижения этой цели в статье 3 Конвенции закреплён ряд принципов, на которых базируются все её остальные положения, в частности принцип недискриминации по признаку инвалидности. Дискриминация людей с инвалидностью происходит в тех случаях, когда им не обеспечивается доступность услуг в зданиях, в которых они оказываются.

Для каких групп населения формируется доступная среда?

Программа «Доступная среда» предполагает создание условий комфортного и безопасного доступа к объектам городской инфраструктуры для людей с инвалидностью. Доступная среда — это благоприятное пространство, в которое несложно попасть и в котором легко ориентироваться. Организация пространства по принципам доступной среды позволяет использовать помещения наиболее эффективно и улучшает качество жизни людей с инвалидностью.

Существует стереотип, что доступная среда создается только для инвалидов. На деле доступная среда необходима для гораздо более широкой категории людей. Мама с детской коляской и бабушка с тростью точно так же нуждаются в особых условиях доступной среды. Человек может временно потерять мобильность из-за травм, беременности, в силу пожилого возраста и т. п. Ступени при входе в здание, разбитая плитка, узкие проходы — то, на что в обычной жизни мы не обращаем внимания, — для маломобильных групп населения могут представлять серьезное препятствие. Учреждения и организации должны стремиться к тому, чтобы обеспечить

¹ Конвенция о правах инвалидов: Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года. — Текст: электронный // Организация Объединенных Наций: [сайт]. — URL: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml (дата обращения: 01.02.2025).

доступность своих услуг, помещений и оборудования для всех групп населения.

Кто относится к маломобильным группам населения (МГН)

К маломобильным группам населения принято относить всех, кто нуждается в особой помощи. Эти люди могут испытывать трудности при самостоятельном передвижении, получении информации и услуг, при ориентировании в пространстве.

Кто относится к маломобильным группам населения (МГН):

- инвалиды различных нозологий:
 - с нарушениями опорно-двигательного аппарата — передвигающиеся в креслах-колясках, перемещающиеся при помощи костылей или ходунков;
 - с нарушением зрения — слабовидящие и незрячие;
 - с нарушением слуха — слабослышащие и глухие;
 - со сниженными когнитивными и ментальными особенностями;
- люди с временными ограничениями возможностей здоровья (переломы и другие травмы);
- пожилые люди старше 60 лет;
- женщины на поздних сроках беременности;
- дети в возрасте до семи лет;
- взрослые с маленькими детьми в колясках.

Создание доступной среды должно происходить с учетом специфических потребностей людей с инвалидностью различных нозологических групп.

Доступная среда для МГН предполагает создание условий для их беспрепятственного передвижения и свободного получения ими необходимых услуг. Для людей, передвигающихся на креслах-колясках, в первую очередь важно обеспечить доступный вход с удобным пандусом, широкие дверные проемы без порогов на всей территории здания; для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата особенно важно

сделать безопасными (нескользкими, ровными) ступени лестницы, организовать комфортные места для отдыха на всем пути от входа на территорию до мест получения услуги. Людям с нарушениями зрения надо помочь ориентироваться в пространстве, в том числе с помощью тактильных и звуковых устройств. Людям с нарушениями слуха нужны индукционные системы и дополнительные коммуникационные устройства, такие, например, как текстостфон.

При организации безбарьерной среды в здании необходимо проследить, чтобы все значимые для посетителей зоны, а также оказываемые услуги были без каких-либо ограничений доступны всем гражданам, в том числе людям с инвалидностью.

Чтобы сделать объект доступным, важно не только адаптировать зону, в которой предоставляются услуги, но и обеспечить физическую доступность здания — простыми словами, возможность в это здание попасть и добраться до места получения услуги.

С какими основными трудностями сталкиваются люди с инвалидностью, пользующиеся инфраструктурой общественных зданий и пространств?

Прежде чем направиться в какую-либо организацию, человек на коляске всегда внимательно изучает здание, в котором она размещается, оценивая, насколько оно адаптировано к его потребностям. Он заходит в «Яндекс.Панорамы», смотрит фото на сайте организации, чтобы понять, как обустроена прилегающая к объекту территория и входная группа — есть ли там пандус и удобная парковка, иными словами, сможет ли он вообще туда попасть. Человек на коляске не может позволить себе «забежать» в поликлинику перед работой. Посещение учреждения (особенно незнакомого) — это мероприятие, к которому приходится тщательно готовиться.

Для людей на колясках, которые водят автомобиль, важно наличие парковки и удобный проход от нее к зданию.



Александр

(39 лет, самостоятельно передвигается на коляске активного типа, нарушение опорно-двигательного аппарата на уровне шейного отдела С5-С6, ведет активный образ жизни, занимается спортом, водит автомобиль):

Я стараюсь быть максимально самостоятельным и решать свои задачи без посторонней помощи, но не отказываюсь, когда ее предлагают, передвигаюсь на автомобиле. Наличие специальной, доступной и удобной парковки для меня является решающим фактором для посещения того или иного места, также немаловажно наличие доступной входной группы, оборудованной комфортным пандусом, лифтом и пр. для обеспечения безбарьерного доступа в здание. По ступенькам «на руках» я поднимаюсь только в исключительных ситуациях и стараюсь избегать данного способа, так как считаю его крайне небезопасным и унижительным. Крайне важным является наличие специально обустроенного и доступного для людей с инвалидностью санузла.

Наибольшую сложность для людей, передвигающихся на креслах-колясках, представляет преодоление входной группы. Одно из самых главных препятствий на входе — неудобно и небезопасно спроектированный пандус. С годами нормативная база в отношении требований к пандусам менялась: требования стали более конкретными и приспособленными к реальным потребностям людей с инвалидностью. Тем не менее в стране остаются тысячи мест, оборудованных по старым правилам — с небезопасными и ненормативными пандусами. Речь идет о слишком крутом уклоне пандуса, неправильном расположении по отношению к двери и недостаточно просторной площадке для маневра. Также препятствием на входной группе для людей с инвалидностью часто служат узкие дверные проемы и короткие тамбуры с неудобно расположенными дверями.

Очевидно, если человеку трудно попасть в здание, то и посещать его лишний раз он не будет. К сожалению, есть организации, в которых руководители и ответственные за содержание

здания сотрудники говорят: «К нам не ходят люди с инвалидностью, зачем нам устанавливать такой большой и дорогой пандус, зачем адаптировать санузел, вешать тактильные таблички?» Парадокс в том, что люди с ограничениями здоровья не приходят как раз потому, что для них не созданы условия доступности.

Формирование доступной среды подразумевает проектирование новых зданий и переоборудование существующих помещений таким образом, чтобы снизить число преград и барьеров, с которыми встречаются на своем пути маломобильные люди. Люди с инвалидностью хотят жить максимально активной и полной жизнью, быть самостоятельными и независимыми от других в своих передвижениях. Организовать условия доступной среды — значит позаботиться обо всех людях с ограничениями мобильности и сделать их жизнь значительно комфортнее.

Обеспечение доступности услуг для маломобильных групп населения — это обязательное требование для проектировщиков, собственников, арендаторов зданий.

Глава 2. **ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ СОЗДАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ**

Конвенция о правах инвалидов утверждает два основных принципа создания доступной среды: 1) универсальный дизайн и 2) разумное приспособление.

Суть концепции универсального дизайна состоит в том, что окружающая среда, изделия и услуги должны быть удобными и доступными максимально широкому кругу пользователей, в том числе людям с инвалидностью. Примером этого могут служить удобные входные группы на уровне земли, без ступеней, комфортные съезды, правильно устроенные пандусы и лифты, расширенные дверные проемы, голосовое и тактильное дублирование текстовой информации и т. п.

Разумное приспособление заключается в рациональном подходе к модификации и адаптации зданий с учетом потребностей МГН. Например, целесообразнее выделить для оказания услуг людям с инвалидностью отдельный ВИП-кабинет на первом этаже близко от входа и решать их задачи там, не заставляя перемещаться далеко по зданию. Такой порядок оказания услуг позволит экономить значительные средства на адаптацию и приспособление. Кроме того, некоторые услуги могут оказываться дистанционно или на дому, без необходимости для человека с инвалидностью посещать учреждение. Это удобно для людей и не так затратно для организации.

Таким образом, создавая доступную среду в здании, следует учитывать три главных момента:

1. **Обеспечение равного доступа:** создание среды, которая доступна и удобна для использования всем людям без каких-либо барьеров. Например, широкие раздвижные двери и просторные коридоры в зданиях позволяют проходить

всем, в том числе мамам с детскими колясками и инвалидам на колясках различных типов — электрических и механических. Выступы, пороги, сглаженные специальными пороговыми пандусами, облегчают доступ к зданиям для всех категорий МГН.

2. Простота использования и понятность информации: создание среды, в которой комфортно находиться и легко ориентироваться. Например: продуманная и интуитивно понятная система ориентирования и навигации в здании, таблички и указатели на пути движения, расположенные на доступной высоте и в удобном для восприятия формате (крупные шрифты, контрастные цвета и т. п.).

3. Минимальное использование физических усилий: создание среды, которая не требует больших физических усилий от пользователя. Примером могут служить автоматические двери с датчиком движения или кнопкой активации: такие двери не создадут дополнительного препятствия для человека на коляске — самостоятельно откроются перед ним и закроются, когда он проедет.

Важно понимать, что среда, созданная по принципам универсального дизайна, будет удобна не только людям с инвалидностью, но и всем остальным членам общества.

Глава 3. **НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

КАК СОБЛЮСТИ ТРЕБОВАНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ПРИ ЭТОМ НАЙТИ КАЧЕСТВЕННЫЕ И ЭКОНОМИЧНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ СОЗДАНИЯ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ?

Требования к формированию доступной среды для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения определяются целым перечнем законов, норм и стандартов.

В России действует Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Этот закон определяет основные требования к организации доступной среды и устанавливает ответственность за их выполнение.

Различные нормативно-технические документы, такие как СП (своды правил), ГОСТы (государственные стандарты), также учитывают потребности людей с инвалидностью и маломобильных групп населения и устанавливают требования к созданию проектов и строительству.

В связи с тем, что нормативная база в части требований к доступной среде не стоит на месте и довольно активно обновляется, все участники процесса, будь то организации-заказчики или строительные компании-подрядчики, испытывают из-за этого ряд неудобств. С момента согласования проекта до постройки здания может пройти несколько лет, за это время нормы меняются и устаревают, и застройщики вынуждены ориентироваться на предыдущие версии нормативов и использовать неактуальное оборудование. Например, в интервале с 2012 по 2020 г. основной документ, определяющий

требования к доступной среде в зданиях и на прилегающих территориях, — СП 59.13330 — менялся три раза.

Изучить все действующие нормативы, касающиеся доступной среды для инвалидов, объективно сложно: с такой трудностью сталкиваются как госучреждения, планирующие адаптацию, так и строительные организации, работающие по проектам. Еще сложнее отслеживать обновления многочисленных документов и постоянно вносимые в них изменения.

Например, в конце 2022 г. вступил в силу ГОСТ Р 51261–2022 «Типы и общие технические требования», регулирующий правильное использование перил на лестницах и в санузлах. На момент написания книги, в январе 2025 г., рынок еще не перестроился: повсеместно продаются (и закупаются) поручни, не соответствующие новым требованиям.

Планируя адаптацию или выбирая оборудование для людей с инвалидностью, очень важно иметь грамотного партнера-поставщика, который держит руку на пульсе и быстро реагирует на происходящие в отрасли изменения.

В компании «Доступная страна» мы внимательно следим за действующими нормативами, оперативно внедряем изменения в производственные процессы, создавая новые продукты, соответствующие всем действующим нормам. Кроме этого, мы все время находимся в контакте с людьми с инвалидностью и получаем от них обратную связь по использованию оборудования, что позволяет делать наш продукт еще лучше.

СП 59.13330.2020

«СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

На текущий момент главным документом, регламентирующим порядок адаптации объектов к нуждам маломобильных людей, является СП 59.13330.2020. Этот свод правил разработан в соответствии с принципами Конвенции ООН о правах инвалидов и предназначен «для разработки проектных решений общественных, жилых и производственных зданий, которые должны обеспечивать для маломобильных групп населения

(МГН) равные условия жизнедеятельности с другими категориями населения, основанные на принципе универсального дизайна)»².

СП 59.13330.2020 устанавливает требования к проектированию, строительству и реконструкции зданий и сооружений, а также к обеспечению доступа к ним для людей с ограниченными возможностями, включая инвалидов и пожилых людей.

Ключевые ГОСТы в сфере адаптации по программе «Доступная среда»

При создании доступной среды на объектах должна использоваться качественная и безопасная продукция, соответствующая ряду ГОСТов.

ГОСТ — это государственный стандарт, который формулирует требования государства к качеству продукции. Соответствие ГОСТу указывает на то, что у товара есть сертификат качества и его безопасно использовать.

Различные ГОСТы позволяют обеспечить доступность и безопасность в зданиях и сооружениях для людей с ограниченными возможностями.

ГОСТ Р 52875–2018 «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования»

Стандарт «распространяется на тактильные наземные указатели (ТНУ), распознаваемые инвалидами по зрению с использованием белой трости или посредством осязания стопами ног, и устанавливает технические требования к используемым материалам и технологиям, определяет их

² СП 59.13330.2020 «СНиП 35–01–2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: издание официальное: утвержден приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30 декабря 2020 г. № 904/пр. и введен в действие с 1 июля 2021 г. — Москва, 2020. — С. 1. — Текст: электронный // Минстрой России: [сайт]. — URL: <https://www.minstroyrf.gov.ru/docs/117294/> (дата обращения: 10.02.2025).

назначение, места размещения и основные правила применения и обустройства»³.

ГОСТ Р 52131-2019 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования»

Стандарт «распространяется на специализированные визуальные и тактильно-визуальные знаковые средства отображения информации, использующие пиктограммы⁴, знаки, буквы русского или латинского алфавита, а также надписи, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля»⁵.

ГОСТ Р 52131-2019 вступил в силу взамен ГОСТ Р 52131-2003. На данный момент это единственный документ, регулирующий использование и применение тактильных знаков⁶. Если перед вами стоит задача адаптации учреждения по нормам

³ ГОСТ Р 52875-2018. Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования: национальный стандарт Российской Федерации: издание официальное: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2018 г. № 1029-ст: введен взамен ГОСТ Р 52875-2007: дата введения 2019-07-01 / Разработан Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»). — М.: Стандартинформ, 2018. — С. 1.

⁴ Здесь и далее по тексту применяется термин «пиктограммы» или «тактильные пиктограммы» для обозначения специализированных визуальных и тактильно-визуальных знаковых средств. Данные термины применяются как наиболее понятные для восприятия, а также наиболее часто используемые в ряде нормативных документов и в обиходе.— *Прим. авт.*

⁵ ГОСТ Р 52131-2019. Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования: национальный стандарт Российской Федерации: издание официальное: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 августа 2019 г. № 584-ст: введен взамен ГОСТ Р 52131-2003: дата введения 2020-07-01 / Разработан Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»). — М.: Стандартинформ, 2019. — С. 1.

⁶ Здесь и далее по тексту применяется термин «пиктограммы» или «тактильные знаки» для обозначения специализированных визуальных и тактильно-визуальных знаковых средств. Данные термины применяются как наиболее понятные для восприятия, а также наиболее часто используемые в ряде нормативных документов и в обиходе.— *Прим. авт.*

программы «Доступная среда», то для размещения пиктограмм вы должны руководствоваться только ГОСТ Р 52131–2019.

ГОСТ Р 51261–2022 «Типы и общие технические требования»

Стандарт распространяется на «вспомогательные стационарные опорные устройства» (поручни, используемые в санитарных комнатах, лестничные поручни, поручни на пандусах и пр.) и «устанавливает общие технические требования к ним (конструкции, материалам, установке и условиям эксплуатации)»⁷.

Документ вступил в силу в декабре 2022 г. и существенно изменил подходы к оснащению санузлов. Теперь правила размещения поручней в санузлах и их габариты строго регламентированы.

Все эти нормы исходят из усредненных физических параметров людей с инвалидностью и могут быть более или менее удобными в зависимости от индивидуальных особенностей пользователей оборудования. Разумеется, если вы собираетесь адаптировать помещение в частных целях, для одного конкретного человека, вы вправе сделать это в соответствии с его запросами. Требования СП и ГОСТ обязательны для общественных зданий, но не распространяются на адаптацию частных жилых помещений, хотя и могут служить ориентиром для них.

⁷ ГОСТ Р 51261–2022. Устройства опорные стационарные для маломобильных групп населения. Типы и общие технические требования: национальный стандарт Российской Федерации: издание официальное: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 июня 2022 г. № 528-ст: введен взамен ГОСТ Р 51261–2017: дата введения 2022–12–01 / Разработан Федеральным государственным бюджетным учреждением «Российский институт стандартизации» (ФГБУ «РСТ») [и др.]. — М.: Российский институт стандартизации, 2022. — С. 1.

Глава 4. ПРЕИМУЩЕСТВА ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В ЗДАНИИ

Обеспечение доступной среды в здании приносит выгоды не только МГН, для кого создаются комфортные условия, но и самим организациям.

- **Экономическая выгода.** Доступность объекта делает его более привлекательным для маломобильных категорий граждан и, как следствие, повышает его посещаемость. А рост посещаемости — это увеличение прибыли организации. Прежде всего это касается учреждений культуры: создание доступной среды позволит им принимать больший поток туристов.
- **Конкурентоспособность.** Учреждения, адаптированные по принципам доступной среды, выгодно отличаются от других аналогичных объектов и тем самым могут привлекать большее количество посетителей и клиентов. Это особенно актуально в высококонкурентных сферах, например в отельном и ресторанном бизнесе. И речь здесь не только о людях с инвалидностью, а обо всех категориях МГН. Мама с детьми в колясках и пожилые люди, как мы помним, тоже могут быть потенциальными клиентами и с меньшей вероятностью выберут место получения услуги, куда физически сложно попасть.
- **Повышение безопасности.** Если здание адаптировано для людей с инвалидностью, то, вероятнее всего, в нем продуман оптимальный маршрут движения посетителей. В таких организациях снижается риск несчастных случаев в ситуациях, связанных с возможной эвакуацией,

например при ЧС. Подобные организации опять же выглядят более привлекательными для посещения.

- **Социальная ответственность.** Владельцы зданий, где создана доступная среда, по сути, выполняют свою обязанность перед обществом: объекты общественного доступа должны соответствовать принципам социальной ответственности и уважения к правам людей с инвалидностью.
- **Соответствие законодательству.** В России существуют законы и нормативные акты, которые обязывают владельцев объектов создавать доступную среду для людей с инвалидностью и других МГН. Несоблюдение этих норм может привести к штрафам и другим юридическим последствиям.

Таким образом, создание доступной среды расширяет рынок потребителей, увеличивает конкурентоспособность и стимулирует развитие. Владельцу объекта это может принести пользу не только в социальном, но и в экономическом и репутационном аспектах.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОТСУТСТВИЕ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ

Создание доступной среды — ключевая задача государственной социальной политики по обеспечению комфортных условий и повышению качества жизни людей с инвалидностью, пожилых и других маломобильных групп населения.

Законодательство Российской Федерации устанавливает ряд требований для обеспечения доступности зданий и инфраструктуры. За уклонение от исполнения этих требований предусмотрена административная ответственность должностных и юридических лиц в виде штрафа (статья 9.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях).

Глава 5. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПРИ АДАПТАЦИИ ЗДАНИЯ. ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ

С точки зрения законодательной и нормативной базы адаптация зданий по принципам доступной среды предполагает наличие следующих элементов:

1. Удобно организованная прилегающая к зданию территория, в том числе специально оборудованная парковка.
2. Доступная входная группа.
3. Комфортные, безопасные и доступные для МГН внутренние пространства здания, включая места целевого назначения.
4. Безопасным образом организованные перемещения МГН между помещениями и этажами.
5. Безопасные пути эвакуации при ЧС.
6. Санузлы, специально оборудованные для людей с инвалидностью.
7. Понятная система информирования и ориентирования внутри здания.

С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ АДАПТАЦИЯ ЗДАНИЯ? ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ

В идеальном сценарии у каждого здания должен быть паспорт доступности. Процесс подготовки паспорта называется паспортизацией.

Паспорт доступности представляет собой документ, отражающий ситуацию с доступной средой в учреждении на момент «здесь и сейчас». Другими словами, это подготовленный

по определенному шаблону письменный аудит здания (как в целом, так и его отдельных зон) на предмет доступности для МГН. Форма для составления паспорта доступности утверждена Министерством труда и доступна для скачивания на сайте ведомства.

Паспорт можно подготовить самостоятельно, организовав рабочую группу из сотрудников учреждения, ответственных за адаптацию, с привлечением эксперта от общественной организации инвалидов по трудовому договору.

Рабочая группа должна пройти по объекту маршрутом посетителя с инвалидностью, зафиксировать состояние каждого архитектурного элемента с точки зрения его доступности для инвалидов, отметить соответствие действующим нормативам и провести фотофиксацию. Эту информацию необходимо занести в специальное приложение к паспорту — акт обследования.

Важно понимать, что руководителю организации, которой предстоит адаптация, следует принять самое непосредственное участие в обследовании здания, и ответственно подойти к последующей реализации мер адаптации, поскольку именно он несет всю полноту ответственности за реализованные решения и безопасность людей с инвалидностью на объекте.

Рассмотрим процесс сбора информации для заполнения акта обследования на примере ступеней внешних лестниц, которые есть практически в каждом здании. Рабочая группа должна оценить ступени по целому спектру критериев (достаточно ли они ровные, одинаковы ли по форме, скользкие они или шероховатые), измерить длину ступени, высоту подступенка и оценить безопасность его конструкции, проверить, присутствуют ли противоскользящие контрастные элементы на поверхности краевых ступеней, измерить угол закругления. Эти параметры помогут оценить доступность лестницы и сформулировать конкретные меры по ее адаптации для людей с инвалидностью.

В акте обследования, помимо информации о текущем состоянии объекта, должны быть также даны рекомендации