

Ольга Крах

**ХВАТИТ ГОВОРИТЬ
С МУДАКАМИ!**
**Искусство манипуляции
и общения с людьми**



Издательство АСТ
Москва

УДК 304.3
ББК 60.5
К78

Крах, О.
К78 Хватит говорить с мудаками! Искусство манипуляции и общения с людьми / Ольга Крах. — Москва: Издательство АСТ, 2022. — 256 с. — (Мастерская личности).

ISBN 978-5-17-145136-3

Как же надоели все эти токсичные люди вокруг. Сколько они отнимают энергии и внимания.

«Хватит говорить с мудаками» — руководство о том, как выживать в ядовитой среде. Вы познакомитесь с разными типами этих кровососов, найдете их слабые места, чтобы побольнее уколоть. И главное — научитесь с ними не только правильно бороться, но и избавляться от них раз и навсегда.

В книге вы узнаете:

- как распознать мудака
- как избавиться от психологических установок
- как защититься от манипуляций

Дайте отпор назойливым и токсичным людям! Вам больше не придется страдать ночами из-за мыслей, что вы не ответили должным образом той гадкой продавщице или дерзкому коллеге. Станьте лучше, чем вы есть сейчас!

УДК 304.3
ББК 60.5

ISBN 978-5-17-145136-3

© Издательство «АСТ»

Предисловие. Явление есть, и слово есть

На всякий случай для въедливых читателей и читательниц, ищущих справедливость, желающих поспорить, повредничать и написать гневные письма нам в редакцию, в общем, ведущих себя как чудаки на букву «М», сразу поясню, что слова «мудак» и «мудило» не являются нецензурными. Это официально через СМИ подтвердил руководитель Роскомнадзора Александр Жаров, так как, по его словам, «подобное явление встречается в природе». Хотя господин Жаров справедливо заметил, что русский язык является крайне богатым и обладает множеством похожих по смыслу

слов-синонимов, а следовательно, позволяет не прибегать столь часто к «вульгарным и бранным» выражениям.

Хотя здесь можно и поспорить: к такому эмоционально окрашенному слову мало найдется подходящих синонимов. Его нельзя заменить ни «дураком», ни «козлом», ни «болваном», ни «дебиллом». Все не то! Эти оскорбления носят слишком мягкий и поверхностный характер, не отражая всей глубины феномена отъявленного мудачества высшей пробы. Вот почитайте, как Салтыков-Щедрин в «Истории одного города» описывает поведение чудака на букву «М», используя распространенный синоним: «Идиоты вообще очень опасны, и даже не потому, что они непременно злы (в идиоте злость или доброта — совершенно безразличные качества), а потому, что они чужды всяким соображениям и всегда идут напролом, как будто дорога, на которой они очутились, принадлежит исключительно им одним. Издали может показаться, что это люди хотя и суровых, но крепко сложившихся убеждений, которые сознательно стремятся

к твердо намеченной цели. Однако ж это оптический обман, которым отнюдь не следует увлекаться. Это просто со всех сторон наглухо закупоренные существа, которые ломают вперед, потому что не в состоянии сознать себя в связи с каким бы то ни было порядком явлений». Чувствуете, что «идиот» в этом контексте звучит слишком мягко?

Но, конечно, чтобы не переборщить с бранным словом, синонимы все же придется подбирать, никуда от этого не денешься. Однако слово «мудак» само по себе уникально. Объяснить его смысл при помощи других слов, не являющихся однокоренными, довольно трудно. Ведь мудак — это не просто ярлык человека с низким интеллектом и со странностями поведения. Это характеристика психологии человека, его отношения к другим людям, их занятиям и вообще всему миру. Это типаж со всеми возможными отрицательными чертами: злобный, завистливый, всех презирающий и не уважающий, ко всему безразличный. Он считает, что его окружают придурки и ничтожества, люди с дурным вкусом и тупыми же-

Предисловие

ланиями, зануды, не заслуживающие его внимания, моральные уроды, заносчивые снобы, безмозглые тусовщики, самодовольные кретины. После общения с ним вы чувствуете себя оскорбленным, утомленным, выжатым как лимон, облитым с ног до головы дерьмом. Если такой тип оказывается в вашем окружении, то ваша жизнь превращается в ад.

Часть 1

**ПОРТРЕТ
МУДАКА**

Стив Джобс — великий и ужасный

Как ни странно, но ярким образцом людей такого типа был известный компьютерный гений Стив Джобс. Профессор менеджмента Стэнфордского университета Роберт Саттон, который известен в России как автор бестселлеров «Как выжить среди мудаков» и «Не работайте с мудаками», вспоминает: «Как только мои собеседники узнавали о том, что я пишу книгу о мудаках, многие из них сразу же советовали мне рассказать о Стиве Джобсе. Просто невероятно, насколько сильно жители Кремниевой долины боялись этого человека. Он мог вводить людей в состояние шока, он мог заставлять их плакать». Один из сотрудников даже составил

для руководства записку с жалобой на Джобса, где перечислил все его отвратительные черты:

«Джобс постоянно пропускает назначенные встречи.

Он всегда действует не думая и принимает спонтанные решения. Он не поощряет отличившихся сотрудников.

Джобс часто руководствуется эмоциями, а не разумом.

В попытках демонстрировать свое доминирование он может принимать абсурдные и бессмысленные решения.

Он постоянно перебивает и никогда не слушает собеседников.

Он не держит своего слова и не стремится выполнять взятые на себя обязательства.

При принятии решений он не прислушивается ни к чьему мнению.

Он постоянно занижает оценку рисков.

Джобс часто ведет себя безответственно и нерационально».

Другие коллеги Джобса рассказывают о случаях, когда Стив говорил с коллегами только матом. Мог уволить без уведомления и выходного пособия по незначительным поводам, например за то, что подчиненный посмел войти вместе с ним в лифт или принести не тот кофе. А на собеседовании без стеснения мог спросить потенциального сотрудника, сколько женщин у него было. В интервью изданию *Valleywag* один из бывших работников заявил: «Никто никогда не смеет с ним здороваться. Сотрудники низших звеньев и вовсе боятся его. Я помню случай, когда он однажды прогуливался по кампусу Apple, и группы людей, попадавшихся ему на пути, немедленно рассеивались, чтобы уступить ему дорогу». Ну чем не описание «идиота» Салтыковым-Щедриным? И еще Джобс был плохим отцом: не признавал свою дочь Лизу, которая жила на жалкое пособие, тогда как папаша зарабатывал миллионы. Единственная заслуга этого человека в том, что он создал класс-

Портрет мудака

ные телефоны. Кстати, и умер он так быстро не случайно. Мудаки настолько черствеют и иссушают себя изнутри своей злобой и презрением к миру, что иглы, которыми покрыто их тело, прорастают внутрь их самих и разрушают здоровье. В этом вы убедитесь, прочитав книгу до конца.

Более того, к сожалению, мудизм заразный. После смерти лидера Apple нашлось много последователей, которые решили тоже стать мудаками, думая, что именно такое бесцеремонное поведение делает людей гениями и богачами. Не зря в народе говорят, что наглость — второе счастье. А именно эта черта характера присуща чудакам на букву «М». Но нам не надо такое дурно пахнущее «счастье». Как звучит один из народных афоризмов: «Я бы уважительно попросила некоторых мудаков все же остаться умопомрачительными незнакомцами за пределами моей жизни!»

А вы сами, часом, не мудаки?

Однако не спешите клеймить других этим словом. Может, вы сами относитесь к категории горе-людей? А может, и я, автор этой книги? Давайте это выясним, пройдя небольшой тест. Его составил тот самый профессор Саттон. Отвечайте «**нет**» и «**да**» на каждое утверждение.

1. Вы чувствуете себя в окружении некомпетентных идиотов и постоянно напоминаете им об этом.

2. Вы были очень приятным человеком, пока не начали работать в этом гадюшнике.

3. Вы не доверяете окружающим, как и они вам.

4. Вы смотрите на своих коллег как на конкурентов.

5. Вы уверены, что подняться по карьерной лестнице можно, только убрав кого-то со своего пути.

6. Вам нравится наблюдать, как люди корчатся в муках.

7. Вы очень часто завидуете своим коллегам, поэтому вам сложно радоваться их успехам.

8. У вас короткий список друзей и длинный список врагов. И вы очень гордитесь обоими списками.

9. Вы зачастую не можете сдержать свое презрение к лузерам и всем своим видом это демонстрируете.

10. Вы считаете, что это нормально — прикрикнуть иногда на некоторых идиотов.

11. Вы приписываете успех своей команды себе — почему нет? Без вас же они ничто.

12. Вам нравится вбрасывать «наивные» вопросы на рабочих встречах только ради того, чтобы смутить докладчика.

13. Вы очень быстро акцентируете внимание на чужих ошибках.

14. Вы никогда не делаете ошибок. Если что-то идет не так, всегда находится идиот, из-за которого это все происходит.

15. Вы постоянно перебиваете людей, потому что то, что вы говорите, намного важнее.

16. Вы постоянно умащаете своего босса и других влиятельных людей и ждете того же от своих подчиненных по отношению к вам.

17. Ваши шутки и поддразнивания могут быть иногда противными, но, признаться, они очень смешные.

18. Вы любите свою команду, и она вас, но вы находитесь в постоянном противостоянии с остальными подразделениями. И ко всем остальным вы относитесь, как к дерьму: если ты не в моей команде — ты или никто, или враг!

19. Вы заметили, что люди не смотрят вам в глаза, когда говорят с вами, и очень часто при этом нервничают.

20. У вас такое чувство, что люди тщательно подбирают слова, когда говорят что-то при вас.

21. Люди часто реагируют на ваши письма враждебно, в переписке развязываются целые войны против вас.

22. Кажется, люди неохотно с вами делятся личной информацией.

23. Люди перестают веселиться, когда появляетесь вы.

24. Как только вы появляетесь, люди говорят, что им нужно идти.

ИТОГ: Чем больше ответов «да», тем больше в вас мудачества.

Кстати, не расстраивайтесь, если узнали о себе нелицеприятную правду. Можно стать мудаком всего на час, например, когда не выспались и из-за этого бурчите на весь свет. Или у вас разболелась голова, и поэтому вы всех ненавидите. Или вам испортил настроение ваш любимый человек, и поэтому вам не хочется ни с кем разговаривать. Это временное, проходящее мудачество быстро улетучивается. Куда страшнее постоянные чудаки на букву «М».