



ПИТЕР Г. НОРТХАУС

ЛИДЕРСТВО

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПОДХОД
К УПРАВЛЕНИЮ КОМПАНИЯМИ
И ЛЮДЬМИ

УДК 159.92
ББК 88.37
Н82

Leadership Theory and Practice
9th Edition
by Peter G. Northouse
© SAGE Publications, Inc-2015

Translation is published by arrangement with SAGE Publications, Inc. (USA)
via Alexander Korzhenevski Agency (Russia).

Нортхаус, Питер Гай.

Н82 **Лидерство. Теория и практика : профессиональный подход к управлению компаниями и людьми / Питер Г. Нортхаус ; [перевод с английского А. Абросимовой]. — Москва : Эксмо, 2023. — 496 с. — (Психология. Искусство лидера).**

ISBN 978-5-04-163700-2

Питер Г. Нортхаус, доктор наук, почетный профессор коммуникации в Университете Западного Мичигана. Автор многочисленных книг, консультант и лектор по тенденциям в исследованиях лидерства с 30-летним стажем.

Перед вами одно из самых продаваемых академических пособий по лидерству в мире. Оно было переведено на 16 языков, используется в 1600 организациях, 89 странах. В дополненном девятом издании автор приводит новые исследования в области управления. Вы познакомитесь с технологиями менеджмента лидеров со всего мира. Эта книга расскажет, как применять лидерские качества на практике и обрести понимание собственного стиля руководства.

УДК 159.92
ББК 88.37

ISBN 978-5-04-163700-2

© Анна Абросимова, перевод на русский язык, 2023
© Оформление. ООО «Издательство «Эксмо», 2023

Оглавление

Предисловие	11
Дополнения к девятому изданию	11
Особенности издания	12
Аудитория	13
Ресурс для преподавателя	13
Благодарности	14
Об авторе	18
О соавторах	18
Глава 1. ВСТУПЛЕНИЕ	21
Определение лидерства	22
Концепция лидерства	26
Определение лидерства и его компоненты	27
Описание лидерства	28
Черты личности или процесс?	28
Формальное и эмерджентное лидерство	29
Лидерство и власть	31
Лидерство и принуждение	34
Лидерство и мораль	34
Лидерство как нравственно нейтральный процесс	35
Лидерство как нравственный процесс	36
Лидерство и менеджмент	37
План книги	40
Основные тезисы	45
Глава 2. ЛИДЕРСТВО КАК НАБОР ОПРЕДЕЛЕННЫХ КАЧЕСТВ	47
Описание	47
Интеллект	52
Уверенность в себе	53
Настойчивость	53
Порядочность	54
Социальная компетентность	54
Пятифакторная модель личности и лидерство	55
Сильные стороны и лидерство	56
Эмоциональный интеллект	58
Как работает личностный подход?	61

Преимущества	62
Слабые стороны личностного подхода	63
Применение	65
Основные тезисы	74
Глава 3. ЛИДЕРСТВО КАК НАБОР ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ	76
Описание	76
Три категории лидерских навыков	77
Технические навыки	77
Человеческие навыки	77
Концептуальные навыки	79
Основные тезисы	79
Комплексная модель лидерских навыков М. Мамфорда	79
Индивидуальные характеристики	81
Компетенции.	82
Развитие навыков	87
Результаты лидерства	88
Основные тезисы	89
Как работает компетентностный подход?	89
Преимущества	90
Слабые стороны	92
Применение	92
Основные тезисы	101
Глава 4. ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ЛИДЕРСТВА	103
Описание	103
Ориентация на работу и на взаимоотношения	104
Ориентация на задачу	104
Ориентация на взаимоотношения	104
Поведенческий подход. История исследований	104
Исследования университета штата Огайо	104
Исследования Мичиганского университета	105
Лидерская решетка Блейка-Моутона	106
Патернализм/Матернализм	109
Оппортунизм	109
Недавние исследования	110
Как работает поведенческий подход?	111
Преимущества	112
Слабые стороны	113
Применение	115
Основные тезисы	124
Глава 5. СИТУАЦИОННЫЙ ПОДХОД	126
Описание	126
Стиль лидерства	127
Уровень «зрелости» последователей	129
Как работает модель SLII®?	130
Преимущества	131
Слабые стороны	133

Применение	136
Конфуцианство	140
Даосизм	141
Основные тезисы	146
Глава 6. ТЕОРИЯ «ПУТЬ — ЦЕЛЬ»	148
Описание	148
Типы лидерского поведения	150
Директивное лидерство	151
Поддерживающее лидерство	151
Соучаствующее лидерство	151
Лидерство, ориентированное на достижение результата	152
Особенности последователей	153
Особенности задачи	154
Как работает теория «путь — цель»?	155
Преимущества	157
Слабые стороны	158
Применение	159
Основные тезисы	170
Глава 7. ТЕОРИЯ ОБМЕНА МЕЖДУ ЛИДЕРОМ И ПОСЛЕДОВАТЕЛЕМ (LEADER-MEMBER EXCHANGE — LMX)	172
Описание	172
Ранние исследования	173
Более поздние исследования	175
Развитие лидерства	177
Эмоции и развитие отношений между лидером и последователями ..	180
Как работает теория LMX?	182
Преимущества	183
Слабые стороны	184
Применение	187
Основные тезисы	196
Глава 8. ТРАНСФОРМАЦИОННОЕ ЛИДЕРСТВО	199
Описание	199
Что такое трансформационное лидерство?	200
Трансформационное лидерство и харизма	202
Модель трансформационного лидерства	204
Факторы трансформационного лидерства	207
Факторы транзакционного лидерства	210
Не-вмешательство	211
Инструменты оценки трансформационного лидерства	211
Другие точки зрения	212
Беннис и Нанус	213
Кузес и Познер	214
Как работает трансформационный подход?	216
Преимущества	218
Слабые стороны	219
Применение	223
Основные тезисы	233

Глава 9. АУТЕНТИЧНОЕ ЛИДЕРСТВО	235
Описание	235
Что такое аутентичное лидерство?	236
Подходы к аутентичному лидерству	236
Практический подход	237
Теоретическая база	239
Как работает аутентичное лидерство?	244
Преимущества	246
Слабые стороны	247
Применение	248
Основные тезисы	262
Глава 10. ЛИДЕРСТВО-СЛУЖЕНИЕ	264
Описание	264
Что такое лидерство-служение?	265
Исторические основы теории лидерства-служения	265
Десять качеств лидера-слуги	266
Лидерство-служение. Становление теории	268
Модель лидерства-служения	270
Предшествующие условия	270
Характеристики поведения лидера-слуги	272
Результаты	274
Модель лидерства-служения. Основные тезисы	276
Как работает подход к лидерству как служению?	277
Преимущества	278
Слабые стороны	279
Применение	281
Основные тезисы	291
Глава 11. АДАПТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО	294
Описание	294
Что такое адаптивное лидерство?	295
Модель адаптивного лидерства	297
Ситуационные проблемы	297
Технические проблемы	298
Технические и адаптационные проблемы	298
Адаптационные проблемы	299
Действия лидера	299
Адаптационная работа	307
Как работает адаптивное лидерство?	308
Преимущества	311
Слабые стороны	312
Применение	314
Основные тезисы	327
Глава 12. ИНКЛЮЗИВНОЕ ЛИДЕРСТВО	
<i>Донна Кробот-Мейсон и Квинетта Робертсон</i>	329
Описание	329
Что такое инклюзия?	331
Модель инклюзивного лидерства	335
Личные характеристики лидера	336

Восприятие разнообразия в группе	337
Порядки и политика организации	337
Как работает инклюзивное лидерство?	340
Преимущества	341
Слабые стороны	342
Применение	343
Анализ	343
Поведение лидера	344
Поддержка	345
Основные тезисы	356
Глава 13. ПОСЛЕДОВАТЕЛИ	358
Описание	358
Что такое следование?	359
Основные подходы к следованию	360
Типологии последователей	361
Типология Залезника	361
Типология Келли	362
Типология Чейлеффа	364
Типология Келлерман	366
Теоретические подходы к следованию	368
Другой ракурс	369
Совместное лидерство	370
Новейшие интерпретации	372
Следование и деструктивный лидер	375
Как работает следование?	379
Преимущества	380
Слабые стороны	382
Применение	383
Основные тезисы	396
Глава 14. ГЕНДЕР И ЛИДЕРСТВО	398
<i>Стефани Саймон и Кристал Л. Хойт.</i>	398
Описание	398
Как стеклянный потолок превратился в лабиринт?	399
Понять лабиринт	400
Преодолеть лабиринт	409
Преимущества	411
Слабые стороны	412
Применение	413
Основные тезисы	424
Глава 15. ЭТИКА ЛИДЕРСТВА	426
Описание	426
Что такое этика лидерства?	427
Этические теории	430
Этика — сердцевина лидерства	433
Взгляд Хейфеца на этическое лидерство	434
Взгляд Бернса на этическое лидерство	435

Темная сторона лидерства	435
Принципы этического лидерства	438
Этичный лидер уважает других	438
Этичный лидер служит другим	439
Этичный лидер справедлив	440
Этичный лидер честен	441
Этичный лидер создает сообщество	442
Преимущества	444
Слабые стороны	445
Применение	446
Основные тезисы	462

Глава 16. КОМАНДНОЕ ЛИДЕРСТВО

<i>Сьюзан Э. Коглер Хилл</i>	464
Описание	464
Модель командного лидерства	467
Эффективность команды	469
Решения лидера	473
Действия лидера	477
Как работает модель командного лидерства?	480
Преимущества	481
Слабые стороны	482
Применение	483
Основные тезисы	494

ПРЕДИСЛОВИЕ

К моменту публикации настоящего, девятого издания книги «Лидерство: теория и практика» количество подтвержденных смертей во время пандемии COVID-19 по всему миру превысило отметку в 1 миллион. Эта эпидемия в очередной раз показала нам, насколько важно понимать роль лидера и его ценность во время кризиса. В попытке сократить зазор между примитивным, обывательским представлением о лидерстве и более абстрактным, теоретическим, мы дополнили это издание, как дополняли и все предыдущие. Мы рассмотрим несколько избранных теорий лидерства и увидим, как они применяются на практике. В изучении теории лидерства я вижу глубочайший ресурс для его практического воплощения.

ДОПОЛНЕНИЯ К ДЕВЯТОМУ ИЗДАНИЮ

В первую очередь необходимо отметить, что это издание включает в себя новую главу, посвященную инклюзивному лидерству. В ней мы узнаем историю появления инклюзивного лидерства, на чем оно базируется и как работает на практике. Авторы этой главы — ученые, изучающие инклюзию и сотрудничество между различными группами, — Донна Кробот-Мейсон и Квинетта Роберсон. Они изложат основные понятия, модель инклюзивного лидерства, а также результаты последних исследований в этой области. Особый упор в этой главе авторы делают на то, что инклюзия представляет собой взаимодействие двух факторов: (1) принадлежность человека к группе и (2) его индивидуальность. Наконец, в этой новой главе представлены кейсы и инструменты, демонстрирующие практическое применение инклюзивного лидерства в разных ситуациях.

Дополнена и 12-я глава, в которой мы обсуждаем нравственный аспект лидерства, отвечаем на так называемый «вопрос Гитлера»: должно ли лидерство соответствовать нормам морали и служить всеобщему благу, или все-таки нет?

Также в этом издании мы подобрали к каждой главе практический пример из реальной жизни. Вы познакомитесь с лидерами со всего мира и увидите, как они применяют тот или иной стиль лидерства в реальных условиях.

В настоящем, девятом, издании приводятся результаты новейших исследований и самые актуальные данные, особое внимание уделяется роли эмоционального интеллекта в эффективном лидерстве, а также практическому применению разнообразных подходов к нему, среди которых: теория обмена между лидером и последователями, трансформационное, аутентичное, командное лидерство. Также мы разбираем «лабиринт женского лидерства», рассматриваем эволюцию определения лидерства. Формат настоящего издания не отличается от предыдущих, как и его основная цель: разобраться во всем многообразии подходов к лидерству и научиться как можно более эффективно применять их на практике.

ОСОБЕННОСТИ ИЗДАНИЯ

В этой книге представлен и проанализирован широкий спектр исследований в области лидерства. Мы постарались преподнести материал как можно более доходчиво, кратко и увлекательно. Рецензенты всегда хвалят наше пособие именно за ясность изложения. Помимо стиля письма, книга обладает и другими особенностями, которые помогают сделать ее удобной для восприятия.

Все главы построены по одному принципу: сначала теория, потом практика.

- В каждой главе представлены сильные и слабые стороны того или иного подхода. Так что читатель может сам оценить его преимущества.
- В каждой главе описываются практические стороны лидерских моделей и варианты их применения в сегодняшних реалиях.
- В каждой главе представлены по три примера практического применения подхода, а после каждого из них читателя ждут наводящие на размышления вопросы, призванные помочь еще глубже разобраться во всех тонкостях предмета.
- Каждая глава содержит в себе и специальный опросник, с помощью которого читатель сможет проанализировать свой собственный стиль лидерства.
- Рисунки и таблицы иллюстрируют теоретический материал и придают ему наглядность.

Мы очень надеемся, что эта книга окажется интересной, понятной, а главное — полезной.

АУДИТОРИЯ

В этой книге подробно излагаются теории лидерства, а также примеры их практического применения. Это пособие предназначено как для студентов, так и для выпускников курсов по самым разнообразным направлениям: менеджмент, лидерство, бизнес, образовательное лидерство и менеджмент, государственное управление, сестринское дело и смежные медицинские профессии, социальная работа, уголовное право, производственная и организационная психология, коммуникации и связи с общественностью, религия, сельское хозяйство, политическое и военное дело, а также обучение и развитие. Применять данное пособие можно и вне академических кругов. Оно поможет развить лидерские навыки сотрудников как малых, так и крупных организаций, а также государственных учреждений. «Лидерство: теория и практика» — прекрасное дополнение к курсам по организационному поведению. Пособие может использоваться в качестве обзорного материала в учебных программах бакалавриата и магистратуры. Данное пособие также подойдет для непрерывного образования, курсов повышения квалификации и других программ развития лидерских качеств.

РЕСУРС ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

В книге представлен ряд учебных материалов для преподавателей, которые помогут вам сэкономить время и увлечь ваших студентов. Более подробную информацию вы сможете найти на сайте sagepub.com, или свяжитесь с вашим представителем SAGE по адресу sagepub.com/findmyrep.

БЛАГОДАРНОСТИ

Множество людей — кто косвенно, а кто напрямую — приложили руку к девятому изданию «Лидерства». В первую очередь мне хочется сказать спасибо Мэгги Стэнли, моему редактору, и ее талантливой команде в SAGE Publications (Лорен Гобелл и Саре Уилсон), которые обеспечили качество и поспособствовали успеху данной книги. Также хочется поблагодарить редактора Мелинду Массон и руководителя проекта Трейси Буян за их профессионализм.

Хочется выразить благодарность рецензентам, оказавшим неоценимую помощь в процессе работы над рукописью:

Сидни Р. Кассл, Национальный Университет
Джейсон Хедрик, Техасский технологический университет
Мишель Джефферсон, Ратгерский университет
Гэри Ф. Коут, Университет Северной Каролины в Шарлотте
Р. Джеффри Максфилд, Университет долины Юты
Дэниел Ф. Неринг, Университет Морхед штата Кентукки
Майкл Пейс, Техасский университет A&M
Хетер И. Скотт, Университет Кеннесо в штате Джорджия
Шарлотт Силверс, Техасский технологический университет
Елена Светиева, Колорадский университет в «Колорадо-Спрингс»
Марк Вруман, Колледж Ютика в штате Нью-Йорк
Айзек Уанасика, Университет Северного Колорадо
Рози Ватвуд, Университет Конкордия в штате Техас

За неоценимый вклад в текст восьмого издания хочется поблагодарить:
Сандра Арумугам-Осберн, Общественный колледж Сент-Луиса — Форест-Парк

Роб Элкингтон, Технологический университет Онтарио
Дебора А. Джонсон-Блейк, Университет Свободы
Бенджамин Куцюруба, Университет Куинс
Ченвэй Ляо, Мичиганский университет
Хизер Дж. Машберн, Аппалачский государственный университет
Комфорт Окпала, Государственный университет A&T Северной Каролины

Рик Ром, Юго-Восточный университет
Абимбола Фаринде, Колумбийский Южный университет
Белинда С. Хан, Университет долины Юты
Патрисия Диллон Собчак, Университет Содружества Виргинии
Виктор С. Сомен, Университет Дрекслея, Брижит Штайнхайдер, Университет Талсы
Роберт Варис, Университет Миссури в Канзас-Сити
Санди Зелько, Государственный колледж Лейк-Самтер
Мэри Зонсиус, Университет Раш

За неоценимый вклад в текст седьмого издания хочется поблагодарить:
Хамид Акбари, Вайнонский государственный университет
Мира Алагараджа, Луисвиллский университет
Мел Альбин, колледж Excelsior
Томас Батчинг, Ройтлингенская высшая школа
Шерил Билер, Государственный университет Анджело
Джули Бьоркман, Бенедиктинский университет
Марк Д. Боуман, Методистский университет
Дайан Бернс, Манчестерский университет
Эрик Бушлен, Центральный Мичиганский университет
Стивен Брайант, Университет Друри
Дэниел Калхун, Южный университет Джорджии
Дэвид Конрад, Аугсбургский университет
Джойс Казинс, Королевский колледж хирургов в Ирландии
Дениз Данна, Школа медсестер LSUHSC
С. Тодд Дил, Южный университет Джорджии
Кэролайн С. Фулмер, Алабамский университет
Брэд Гатлин, Университет Джона Брауна
Грейг А. Гьердален, Университет Капилано
Эндрю Гонсалес, Калифорнийский университет в Ирвайне
Декер Б. Хейнс, Университет Западного Мичигана
Аманда Хэсти, Колорадский университет в Денвере
Карл Хольшен, Баптистский университет в Миссури
Киран Исмаил, Университет Св. Иоанна
Ирма Джонс, Техасский университет в Браунсвилле
Мишель Д. Кегли, Университет Цинциннати, Колледж Блу Эш
Джини М. Ламбет, Питтсбургский университет
Дэвид Лис, Университет Дерби
Дэвид С. Макклейн, Гавайский университет в Маноа
Кэрл Макмиллан, Университет Новая школа
Ричард Милтер, Университет Джона Хопкинса
Кристофер Нек, Университет штата Аризона в Темпе
Киок Парк, Университет Ла Верна