

112

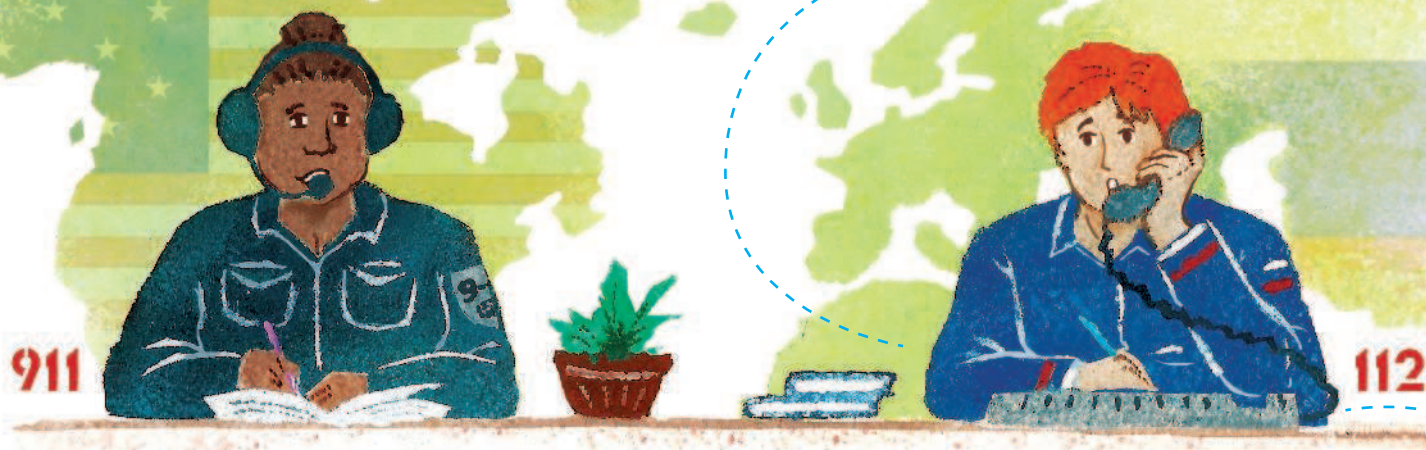
03

СКОРАЯ
ПОМОЩЬ



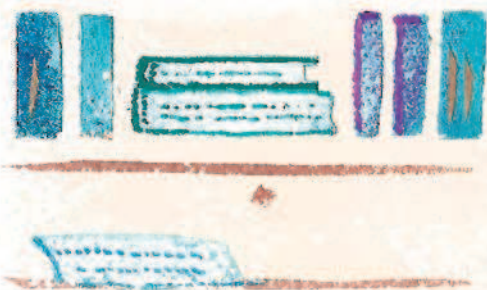
Аванта





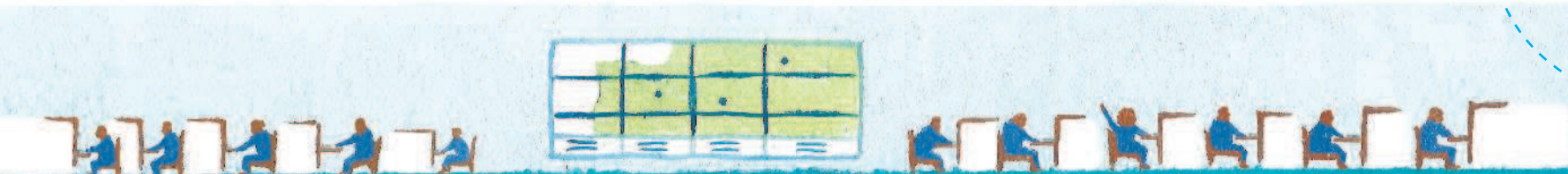
В Соединенных Штатах Америки номер телефона службы спасения — 911

В Европе, а теперь уже и в России, единый номер всех экстренных служб помощи — 112



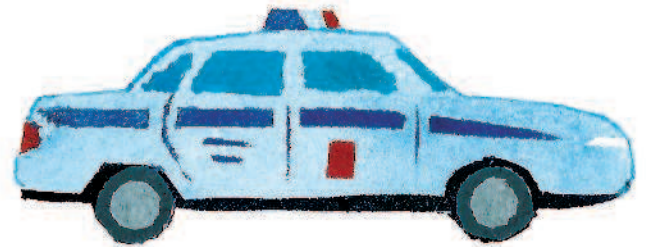
Единая служба экстренной помощи 112 появилась в России в 2012 году. До этого существовало 4 «горячих» телефонных номера. Сообщать о пожаре нужно было по номеру 01, вызывать милицию/полицию — по номеру 02, номер телефона службы скорой медицинской помощи был 03, а по номеру 04 нужно было звонить в том случае, если в квартире появлялся запах газа.

Запомнить эти 4 номера было не сложно, но потом наступила новая эра телефонной связи. И обладатели сотовых и мобильных телефонов столкнулись с тем, что вызвать службу спасения по номеру, состоящему всего лишь из 2 цифр, с мобильного устройства невозможно.





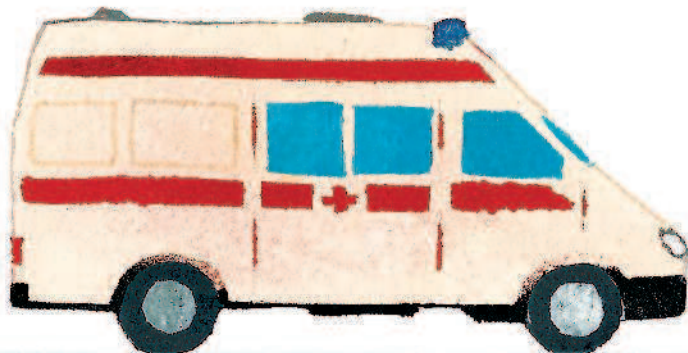
Пожарная охрана



Полиция



Скорая помощь



Аварийная газовая служба





Система-112 объединяет 7 экстренных служб помощи:

- службу пожарной охраны
- службу реагирования в чрезвычайных ситуациях
- службу полиции
- службу медицины катастроф
- службу скорой медицинской помощи
- аварийную службу газовой сети
- службу «Антитеррор»

Каждый мобильный оператор предлагал свои способы связи — по короткому номеру или по длинному. Но в критической ситуации вспомнить нужные цифры было очень непросто. А ведь бывают ситуации, когда необходимо одновременно вызвать 2 экстренные службы или даже 3. Например, если произошла авария на дороге, водитель получил ранения, да к тому же ещё и машина загорелась. Значит, нужно сделать три звонка! Вызвать полицию, скорую помощь и пожарных. Кому звонить в первую очередь?

И тогда МЧС — министерство по чрезвычайным происшествиям — предложило создать единую службу спасения с единым трёхзначным номером 112. Чтобы, сделав всего один звонок, человек мог получить любую помощь, вне зависимости от той ситуации, в которой оказался, и с любого телефона.





В российскую службу спасения по телефонному номеру 112 можно дозвониться с любого телефона — домашнего или мобильного. Даже **если на счету мобильного телефона нет денег, система 112 не оставит вас без помощи** и соединит с оператором. А дальше уже сам оператор передаст ваше сообщение в одну из оперативных экстренных служб. В зависимости от того, какая помощь вам нужна.

В тот самый момент, когда вы позвонили в службу спасения, система-112, определяет ваш номер телефона и даже местоположение по геолокации. Это сделано для того, чтобы не оставить человека в беде в том случае, если связь внезапно прервётся. А также для защиты от телефонных хулиганов и ложных вызовов.

