

Виктор Шейнов

РУКОВОДИТЕЛЬ ИЗ АДА



**Босс-манипулятор,
проблемный начальник,
директор, от которого ты устал...
и как выстроить
между вами границы**

МИОО

Виктор Шейнов

РУКОВОДИТЕЛЬ ИЗ АДА

**Босс-манипулятор,
проблемный начальник,
директор, от которого ты устал...
и как выстроить
между вами границы**

Москва
МИФ
2026

УДК 808.5:159.923

ББК 88.50+88.566

ШЗ9

Публикуется впервые

Шейнов, Виктор

ШЗ9

Руководитель из ада. Босс-манипулятор, проблемный начальник, директор, от которого ты устал... и как выстроить между вами границы / Виктор Шейнов. — Москва : МИФ, 2026. — 224 с.

ISBN 978-5-00250-179-3

Если вы сталкиваетесь с заносчивостью и бесконечными придирками со стороны своего начальника, любимчиками, сравливанием коллег между собой и чувствуете незащищенность перед манипуляциями — эта книга поможет вам защититься от токсичных действий руководителя. В ней собраны эффективные практические рекомендации, которые помогут противостоять давлению и разрешать возникающие конфликты.

УДК 808.5:159.923

ББК 88.50+88.566

*Все права защищены.
Никакая часть данной книги
не может быть воспроизведена
в какой бы то ни было форме
без письменного разрешения
владельцев авторских прав.*

ISBN 978-5-00250-179-3

© Шейнов В., 2026

© Оформление. ООО «МИФ», 2026

Оглавление

ЧАСТЬ 1

РУКОВОДИТЕЛИ ИЗ АДА: КАКИЕ БЫВАЮТ И КАК ИМИ СТАНОВЯТСЯ

Глава 1. Токсичный начальник: особые приметы	7
Глава 2. Типы токсичных руководителей	15
Глава 3. Конфликтные ситуации и манипуляции, порождаемые токсичным руководством	28

ЧАСТЬ 2

МАНИПУЛЯЦИИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И ПОДЧИНЕННЫХ: КТО КОГО?

Глава 1. Все бывают хороши... ..	43
Глава 2. Подчиненные манипулируют руководителем	46
Глава 3. Манипулирование подчиненными	73

ЧАСТЬ 3

КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ ТОКСИЧНЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Глава 1. Защита от манипуляций	103
Глава 2. Механика конфликта	108

Глава 3. Предотвращение и разрешение конфликтов в организациях	122
Глава 4. Ситуации, разрешаемые приемами скрытого управления	155
Глава 5. Как убедить начальника в вашей правоте (практикум по умению убеждать)	164
Глава 6. Краткий ликбез для будущего нетоксичного руководителя	182
Приложение 1. Эффективные приемы убеждения	199
Приложение 2. Насколько вы защищены от токсичного руководителя?	208