

**СЕЛИДОР
БЕЛОВ**

СЕЛИДОР БЕЛОВ

**ПСИ
ХОЛО
ГИЯ**

**12 РОЛЕЙ
ТВОЕГО
УСПЕХА**

РОЛЕВОГО

**ПОВЕ
ДЕНИЯ**



МОСКВА
2023

УДК 159.92
ББК 88.3
Б43

Белов, Александр Константинович.

Б43 Психология ролевого поведения. 12 ролей твоего успеха / Селидор Белов. — Москва : Эксмо, 2023. — 288 с. — (Книги, улучшающие жизнь).

ISBN 978-5-04-174573-8

Мы все играем в жизни роли, но не замечаем, что в человеке всегда борются два начала - индивидуальное и социальное. Когда-то мы выжили благодаря социальному началу и выработали определенные роли, с помощью которых проявляем себя в обществе. Некоторые из этих ролей мы можем сознательно менять, чтобы стать более успешными в своей среде. Эта книга о том, какие роли в рабочих коллективах делают нас успешными.

**УДК 159.92
ББК 88.3**

ISBN 978-5-04-174573-8

**© Оформление. ООО «Издательство
«Эксмо», 2023**

«Одна из самых понятных книг по психологии, объясняющая нашу модель поведения, потому что использует образы, знакомые каждому русскому с детства. Определенно, книга необходима тому, кто хочет сделать успешную карьеру. Читается легко и будет интересна всем, кто интересуется современной психологией».

*Сергей Романов,
президент Международного
мужского клуба «Аретократия»,
предприниматель, меценат, спортсмен,
обладатель титула «Мистер
Вселенная-2017»*

СОДЕРЖАНИЕ

О чем эта книга	8
ВВЕДЕНИЕ. Почему с людьми я веду себя по-разному, я лицемер?	11
РАЗДЕЛ ПЕРВЫЙ (теоретический).	
Как природа устроила человека «актером»	17
1. Пространство рабочего кол- лектива — социальная зона	18
2. Поведение в трудовой социозоне	27
• Что такое пси-драматика?	27
• Роль	38
• Ролевые взаимоотношения	48
3. Основные роли трудовой пси-драматики	59
• «Жертва»	59
• «Бояка»	63
• «Чудак»	66
• «Никтоша»	69
• «Послушный мальчик»	71
• «Плут»	74
• «Охотник (Хантер)».	75
• «Красавчик».	77
• «Принципальщик».	79
• «Добряк».	81
• «Трудоголик»	84

• «Хозяин»	86
• Динамика ролей	88
4. Что такое «коллектив»	103
5. Маски, в которых мы играем	112
6. Алгоритмы поведения.	129
7. Ролевая стратегия и ролевая задача.	142
8. Искусство создавать врагов	173
9. Искусство обретать друзей.	193
10. Гендерные особенности масок и ролей	202
11. Ролевая амбивалентность	217

РАЗДЕЛ ВТОРОЙ (практический).

Как пользоваться разными ролями, оставаясь собой	227
---	-----

РАЗДЕЛ ТРЕТИЙ

(развлекательный).

Где граница лицемерия и разумной эффективности.	267
• Первый рабочий день в офисе.	268

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	279
----------------------	-----

О ЧЕМ ЭТА КНИГА

Всем нам в детстве читали сказки, что было первым опытом нашего знакомства с ролевой психологией. Через зооморфические образы русских сказок мы познавали, что такое справедливость, коварство и зло. Последнее неизбежно наказывалось уверенными действиями положительных героев. В драматургии русской сказки роль жертвы играл заяц, который никогда не мог себя защитить. С помощью его появления в звериной среде раскрывалась социальная роль отрицательных героев сказки. Заяц создавал устойчивые конфликтные диады, главным антагонистом в которых всегда была лиса. Помните?

Так же легко, как сказку в детстве, вы прочтете эту книгу и познакомитесь с законами и приемами ролевой психологии, сможете освоить их и применять в своей жизни.

Когда-то я был юным. Как все в этом возрасте, я думал, что жизнь

бесконечна и один мой год ничего не значит. Годом позже, годом раньше — какая разница, ведь я все равно достигну того, чего достоин! С энтузиазмом совершая глупые поступки (об одном из них я рассказываю в этой книге, он стоил мне шести лет жизни!) и получая их результаты, я героически преодолевал созданные самому себе проблемы и достигал множества целей.

Мне немало удалось сделать — я стал заметным и уважаемым человеком, сформулировал несколько революционных научных теорий, написал много книг. Но сколько бы я успел за это же время, если бы не выбросил годы, оплачивая свои эмоциональные поступки и ненужные переживания? Наверняка я достиг бы большего, если бы уже тогда знал законы ролевой психологии.

Эта книга написана для тех, кому надоело болото на работе.

Для тех, кто устал, что его загружают больше, чем других.

Для тех, кто не имеет протекций и родился не у богатых папы с мамой.

Для тех, кто мечтает изменить несправедливое мнение коллег о себе.

Ролевая психология объяснит, почему все устроено так и иначе быть не может. Почему коллеги не могут быть открытыми и «честными», не могут

«просто работать», а не лицедействовать.

Ролевая психология научит, что нужно сделать, чтоб карьера понеслась стремительно и успешно.

Я знаю, что многие не любят «заумную» теорию, поэтому эта книга составлена так:

- есть теоретическая часть, с которой начнут те, кто профессионально интересуется вопросом;
- есть практическая часть, которая будет понятна даже без теории и с которой могут начать те, кому интересен только навык;
- и есть часть развлекательная, где вы можете увидеть себя через некоторое время от прочтения этой книги (спойлер: вы сильно изменитесь, так что лучше не читать эту книгу, если вас все устраивает).

Еще эту книгу не стоит читать профессиональным разведчикам — все, что здесь изложено, давно вам известно и вас обучали этому пять лет в вашем вузе.

ВВЕДЕНИЕ

ПОЧЕМУ С ЛЮДЬМИ Я ВЕДУ СЕБЯ ПО-РАЗНОМУ, Я ЛИЦЕМЕР?

Когда у Жозе Куштодиу Фариа спросили, как он умудряется читать чужие мысли, тот ответил: «Это очень просто. Надо всего лишь знать, на каком языке разговаривает с человеком его душа». Суггестолог, больше известный как литературный аббат Фариа, прав, это действительно просто. Если, конечно, знаешь, на каком языке задавать вопросы и получать ответы.

Поведение — тоже определенный язык. Оно пришло к нам из тех времен, когда человек еще не обладал речью, то есть второй сигнальной системой, но тем не менее был уже социальным существом. Выжить в одиночку без клыков и когтей зверя, а также и без его ферментов, которые позволяют зверю есть что попало, человек не мог. Кроме

того, для содержания новой функции, которой наделила его природа — сознания, высшей формы психического отражения, — требовалось другое меню, не то же самое, что у зверя. Мозговая деятельность человека уже зависела, например, от разнообразного набора аминокислот. Человеку их требуется более двадцати. Сидеть на ветке и жевать листья было уже недостаточно. И создается организованная стая.

Социальность понадобилась человеку для выживания, поскольку только сумма разных навыков и умений, которые практически невозможно сосредоточить в опыте одной отдельно взятой особи, обеспечили возможность прежнему зверю стать человеком. В этом и состояла первая эффективность человеческой стаи: консолидация различий.

Тысячелетиями в антропогенезе отстраивались особенности человеческой психики как способа приспособиться под условия «специализации» полезной деятельности. Эти особенности не могли не сказаться на поведении человека или на других свойствах начальных психических функций, ведь, например, темперамент собирателя ягоды и темперамент гарпунера рыбы существенно отличаются. Один с динамикой своих нервных реакций будет совершенно неэффективен в роли другого. Представьте себе, флегматик берет в руки гарпун. Кого он поймает? Семья останется голодной.

В природе нет ничего случайного. Но поведение научило человека приживлять в стае разные характеры, темпераменты, состояния и т. п. Потому что поведение одни свойства человека сдерживало, другие — маскировало, третьи — преувеличивало.

Поведение позволило индивидуальности человека заявить о нем в обществе. Все люди разные, но все ведут себя по тем правилам, которые устанавливает общество. Иначе оно не рассматривает человека равным себе, то есть как своего.

Никто из нас специально не заботится о своем поведении, если, конечно, он не разведчик или не дипломат. Но ведь не только ошибки в поведении профессионалов лицедейства приводят к потерям. При неправильном поведении любой может лишиться хорошей работы, карьерного роста, социального успеха. Однако парадокс состоит в том, что «неправильным поведением» бывает и ваша привычная манера вести себя¹.

Неумение человека построить правильную манеру поведения часто выражается тем, что он самоустраивается, находя для этого самые различные причины. Можно погрузиться в любовь и заботу о детях или внуках, в отвлеченную от мира заботу о маленьком садике, можно погрузиться в мир собачек или кошечек, но это не спасет ваше сознание от неизбежности оценки себя. Экзистенциаль-

1.

ПМП — привычная модель поведения, психологическая характеристика индивидуума, особенности и характерности поведенческих реакций, осуществляемых на постоянной основе и вне осознаваемого или контроля.

ный кризис наступал разных затворников, прикрытых «спасительными» идеями и самопогружениями. Сознание — продукт социогенеза, и оно борется с химерами индивидуализма и отстраненности человека от мира себе подобных. Крах, который оно вам приготовило, — всего лишь рефлекс на отрицательный стимул, на вашу несложившуюся карьеру, на нереализованный профессиональный успех и потенциал. У вас все необходимое было: и образование, и желание работать, не было только одного — подлинного понимания того, почему одним «везет», а другие всегда остаются у них за спиной. Вернитесь назад, вспомните всех по ролям, и вы поймете, где вас обыграли.

Как часто во время конфликта приходится слышать: «Ты же совсем не такой! Что с тобой случилось»? Эти слова полны горечи и отчаяния. А все потому, что вы не готовы увидеть своего визави в такой неприглядной роли. Вы не знали его таким прежде. Стрессовые реакции высвобождают эго человеческой индивидуальности от ролевой манеры поведения и от образа роли, которую он играл до стресса.

Ничего не поменялось, вы просто увидели его в другой роли, спровоцированной конфликтом. Но вы помиритесь и вернете себе прежние маски. Не нужно никого обвинять в двуличии, лицемерии и скрытом поведенческом коварстве. Человеку свой-

ственно ролевое поведение. Более того, одной постоянной, несменяемой маски у человека вообще не бывает! Даже у самого простодушного или прямолинейного истукана. **Хотите убедиться — прочтите эту книгу.** Она позволит вам взглянуть по-новому на сознательно управляемые формы человеческого поведения.

Однако этого было бы совсем недостаточно, чтобы заинтересовать практический ум нацеленного читателя, желающего найти для себя куда более конкретную пользу. Но что может быть полезнее знания того, каким нужно быть, чтобы добиться деловой и профессиональной успешности? Даже прекрасное образование и опыт работы не заменят вам личных качеств, о которых руководство компании судит в первую очередь по демонстрации роли, которую вы активно исполняете. Эта роль способна изменить даже ваш характер и отдельные свойства вашей личности, которые раньше мешали вам добиться успеха.

Итак, какие роли делают нас успешными в обществе?

Какие роли позволяют выявлять в своем окружении врага или друга?

Читайте и используйте!

*Ваш успех — залог
моего предназначения.*

*Селигэр, Цурна Тора,
май 2022*