

**КАК ПРОЖИТЬ
ПОЧТИ БЕЗ ДЕНЕГ**

**СПРАВОЧНИК
ЭКОНОМНОГО
РОССИЯНИНА.
КАК СЭКОНОМИТЬ
В КРИЗИС**

АСТ
Москва

УДК 365(031)
ББК 65.441я2
К16

К16 **Как прожить почти без денег = Справочник экономного россиянина. Как сэкономить в кризис** / авт.-сост. Е. Свиридова. – Москва : АСТ, 2015. – 224 с. – (Антикризисная книга для умных = Справочник для населения).

ISBN 978-5-17-089926-5 (Антикризисная книга для умных).

ISBN 978-5-17-089934-0 (Справочник для населения).

В этой книге мы поговорим о том, чем нам сегодня может быть полезно государство: начиная от новомодных электронных сервисов и заканчивая «старомодной» системой социальной помощи и льгот для ряда категорий граждан. Какие свои проблемы сейчас реально решить с помощью государственных услуг? И на какую поддержку можно рассчитывать, оказавшись в той или иной жизненной ситуации? А по ходу дела разберемся и с тем, как пользоваться разнообразными официальными сайтами и порталами государственных и муниципальных услуг.

**УДК 365(031)
ББК 65.441я2**

Справочное издание

12+

**КАК ПРОЖИТЬ ПОЧТИ БЕЗ ДЕНЕГ
СПРАВОЧНИК ЭКОНОМНОГО РОССИЯНИНА.
КАК СЭКОНОМИТЬ В КРИЗИС**

Автор-составитель *Елена Свиридова*

Ведущий редактор *Я. Сурженко*

Корректор *С. Кузина*

Технический редактор *Т. Тимошина*

Верстальщик *А. Кирилин*

Дизайнер обложки (Антикризисная книга для умных) *А. Воробьев*

Дизайнер обложки (Справочник для населения) *О. Сапожникова*

ООО «Издательство АСТ» 129085 г. Москва,
Звездный бульвар, д. 21, строение 3, комната 5

Подписано в печать 06.03.2015.

Формат 84х108 1/32. Усл. печ. л. 11,76.

Тираж (Антикризисная книга для умных) 1500 экз. Заказ №

Тираж (Справочник для населения) 2500 экз. Заказ №

Общероссийский классификатор продукции
ОК-005-93, том 2; 953000 - книги, брошюры

© **Е. Свиридова**

© **ООО «Издательство АСТ»**, 2015

ПРЕДИСЛОВИЕ

Общаться с государственными органами у нас никто особо не любит. Ведь сразу вспоминаются очереди в коридорах, постоянная нехватка каких-то бланков, не очень любезные тетеньки в нужном кабинете и необходимость собирать по любому поводу кучу справок...

В последние годы вся эта система, однако, начала понемногу меняться. Очереди стали превращаться в электронные, нужные формы документов можно совершенно официально скачать в интернете. А вместо того, чтобы по полтора часа дозваниваться со своими вопросами типа «А можно ли у вас оформить то-то..?» в некую государственную контору, заходишь на ее сайт и читаешь «Часто задаваемые вопросы». И даже на прием к чиновникам стало реально записаться онлайн!

В этой книге мы поговорим о том, чем нам сегодня может быть полезно государство: начиная от новомодных электронных сервисов и заканчивая «старомодной» системой социальной помощи и льгот для ряда категорий граждан. Какие свои проблемы сейчас реально решить с помощью государственных услуг? И на какую поддержку можно рассчитывать, оказавшись в той или иной жизненной ситуации?

А по ходу дела разберемся и с тем, как пользоваться разнообразными официальными сайтами и порталами государственных и муниципальных услуг.

Как ни крути, а в условиях экономического кризиса каждый может оказаться в ситуации, когда придется решать вопросы и проблемы, с которыми раньше сталкиваться не приходилось. В том числе и обращаться в те государственные структуры, с которыми до того никогда не приходилось иметь дело. И лучше использовать все возможности для того, чтобы это общение было максимально удобным и продуктивным.



ЧАСТЬ 1

ГОСУСЛУГИ И «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

В последние годы о государственных и особенно электронных услугах говорится необычайно много. Однако у большинства россиян так и нет ясности, что это такое, зачем нужно и чем может облегчить (и хорошо, если не усложнить!) жизнь обычному человеку — тем более в нынешней, не самой простой экономической ситуации.

Будем разбираться по порядку.

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ

Государственные услуги (госуслуги) — это набор стандартных услуг, которые государственные организации предоставляют гражданам для решения каких-то проблем или вопросов, с которыми обязано разбираться именно государство. Скажем, выдали вам новый загранпаспорт или зарегистрировали право собственности на квартиру — оказали госуслугу.

Чем «получение госуслуг» отличается от традиционного обивания порогов кабинетов чиновников для того, чтобы получить какой-нибудь документ?

«Госуслуга» у нас предполагает некий прописанный в документах стандарт, что именно для вас должны сделать чиновники, в какие сроки, какие документы и в каком виде имеют право потребовать и в каких конкретно случаях и на каком основании могут отказать. Такого рода алгоритм оказания услуги со ссылками на все сопутствующие законы и нормативные акты — информация открытая, вы ее легко можете посмотреть через интернет, не вставая с дивана или из-за рабочего стола. Вооружившись этой информацией, проще отстаивать свои права во взаимоотношениях с чиновниками — вы твердо знаете, что они обязаны для вас сделать. Вылавливать нужные сведения из десятка законов, кодексов и постановлений — гораздо

проблематичнее, а для обычного человека, не юриста, практически не выполнимо.

Кроме государственных услуг, которые оказываются на федеральном уровне разнообразными федеральными ведомствами и службами, есть еще и услуги муниципальные — те, которые оказывают местные органы власти на местах.



Как именно должны оказываться государственные и муниципальные услуги, прописано в Федеральном законе от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (наиболее важные выдержки из него см. в «ПРИЛОЖЕНИЯХ»)

ПОРТАЛЫ ГОСУСЛУГ

Информация о всех доступных госуслугах, как федеральных, так и местных, есть на Едином портале государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru).

Чтобы там зарегистрироваться, понадобится СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счета — указан на зелененькой карточке, которую выдают всем, кто официально работает и застрахован в системе обязательного пенсионного страхования). Кроме того, для подтверждения регистрации необходимо получить специальный код. Его либо вышлют вам по почте (обычной почтой, не электронной — доходит в среднем через неделю-две), либо можно с паспортом зайти в ближайшее отделение «Ростелекома» и получить код там (если вы живете в большом городе, это быстрее).

Регистрироваться надо, если вы хотите получить через портал какие-то услуги. Просто найти и почитать нужную вам информацию можно без регистрации.

На сайтах ведомств также есть информация о всех подведомственных государственных услугах. Бывает так, что на сайтах министерств и служб она изложена более понятным образом, чем на портале госуслуг (об этом мы подробнее поговорим в части 2).

Существуют и городские, региональные, республиканские порталы госуслуг (правда, не везде), где есть перечень и описание услуг, которыми можно воспользоваться жителям конкретного региона.



ВОТ НЕКОТОРЫЕ ИЗ ПОРТАЛОВ:

Москва: **pgu.mos.ru**

Московская область: **pgu.mosreg.ru**

Санкт-Петербург: **gu.spb.ru**

Нижегородская область: **gu.nnov.ru**

Татарстан: **uslugi.tatarstan.ru**

Кировская область: **www.pgmu.ako.kirov.ru**

Красноярский край: **www.gosuslugi.krskstate.ru**

ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ

Государственные услуги могут оказываться в электронном виде. Как правило, можно:

- скачать необходимые анкеты и другие документы или заполнить их в режиме онлайн и тут же отправить в нужное ведомство,
- записаться на прием к чиновникам (в этом случае не придется стоять в очереди),
- получать разнообразные справки и выписки из реестров в электронном виде (а можно за-

казать и в бумажном — пришлют по почте), а также всевозможную открытую для всех информацию,

- проверять, не числится ли за вами неоплаченных штрафов или каких-то других сборов и при необходимости прямо с сайта распечатать квитанцию,
- следить через личный кабинет за ходом выполнения услуги (например, вы подали через портал госуслуг заявление на загранпаспорт и вам хочется узнать его судьбу).

Совокупность всех этих возможностей зачастую называют «электронным правительством». Также «электронное правительство» предполагает электронный документооборот и обмен данными между самими ведомствами и прочими государственными структурами.

Обратиться в это самое «электронное правительство» можно как через федеральный портал госуслуг и порталы ведомств, так и через местные порталы государственных и муниципальных услуг.

В большинстве случаев электронные услуги у нас пока работают по принципу «пошли заявление через интернет, а затем приди сам» (хотя есть и приятные исключения). Но даже в таком виде они экономят кучу времени и, что нема-

ловажно, денег, которые иначе приходится отдавать посредникам, специализирующимся на помощи в «заносе» необходимых бумаг в ту или иную государственную контору и «ускоренном» получении необходимых документов.

По итогам 2014 года, по данным Минсвязи РФ, количество региональных услуг, заказанных россиянами в интернете через Единый портал госуслуг, выросло на 112% — со 160 тысяч до 339 тысяч, муниципальных — на 643%, с 53 тысяч (что для такой большой страны, как наша, конечно, мизер) до 394 тысяч. Электронных услуг в 2014 году было заказано 16,8 миллионов (12,9 миллионов) в 2013 году.

Активнее всего порталом госуслуг пользуются, как несложно догадаться, жители Москвы — 1 миллион 595 тысяч пользователей. А также Московской (929,3 тысячи) и Свердловской (558,2 тысячи) областей, Приморского края (522 тысячи), Санкт-Петербурга (499 тысяч).

В международном рейтинге готовности государственных структур к использованию информационно-коммуникационных технологий для оказания гражданам государственных услуг, который раз в два года со-

ставляет ООН, Россия занимает 27 место из 193 стран.

**Рейтинг электронных правительств
(2014 год)**

Место	Страна	Индекс
1	Южная Корея	0.9462
2	Австралия	0.9103
3	Сингапур	0.9076
4	Франция	0.8938
5	Нидерланды	0.8897
6	Япония	0.8874
7	Соединённые Штаты Америки	0.8748
8	Великобритания	0.8695
9	Новая Зеландия	0.8644
10	Финляндия	0.8449
11	Канада	0.8418
12	Испания	0.8410
13	Норвегия	0.8357
14	Швеция	0.8225
15	Эстония	0.8180
16	Дания	0.8162
17	Израиль	0.8162
18	Бахрейн	0.8089
19	Исландия	0.7970

КАК ПРОЖИТЬ ПОЧТИ БЕЗ ДЕНЕГ?

Место	Страна	Индекс
20	Австрия	0.7912
21	Германия	0.7864
22	Ирландия	0.7810
23	Италия	0.7593
24	Люксембург	0.7591
25	Бельгия	0.7564
26	Уругвай	0.7420
27	Россия	0.7296
28	Казахстан	0.7283
29	Литва	0.7271
30	Швейцария	0.7267
31	Латвия	0.7178
32	Объединённые Арабские Эмираты	0.7136
33	Чили	0.7122
34	Греция	0.7118
35	Лихтенштейн	0.6982
36	Саудовская Аравия	0.6900
37	Португалия	0.6900
38	Монако	0.6715
39	Венгрия	0.6637
40	Мальта	0.6518
41	Словения	0.6505
42	Польша	0.6482

КАК ПРОЖИТЬ ПОЧТИ БЕЗ ДЕНЕГ?

Место	Страна	Индекс
43	Андорра	0.6426
44	Катар	0.6362
45	Черногория	0.6346
46	Аргентина	0.6306
47	Хорватия	0.6282
48	Оман	0.6273
49	Кувейт	0.6268
50	Колумбия	0.6173
51	Словакия	0.6148
52	Малайзия	0.6115
53	Чехия	0.6070
54	Коста Рика	0.6061
55	Беларусь	0.6053
56	Грузия	0.6047
57	Бразилия	0.6008
58	Кипр	0.5958
59	Барбадос	0.5933
60	Антигуа и Барбуда	0.5927
61	Армения	0.5897
62	Сан-Марино	0.5823
63	Мексика	0.5733
64	Румыния	0.5632
65	Монголия	0.5581

КАК ПРОЖИТЬ ПОЧТИ БЕЗ ДЕНЕГ?

Место	Страна	Индекс
66	Молдова	0.5571
67	Венесуэла	0.5564
68	Азербайджан	0.5472
69	Сербия	0.5472
70	Китай	0.5450
71	Турция	0.5443
72	Перу	0.5435
73	Болгария	0.5421
74	Шри-Ланка	0.5418
75	Тунис	0.5390
76	Маврикий	0.5338
77	Панама	0.5242
78	Гренада	0.5220
79	Иордания	0.5167
80	Египет	0.5129
81	Сейшельские Острова	0.5113
82	Марокко	0.5060
83	Эквадор	0.5053
84	Албания	0.5046
85	Фиджи	0.5044
86	Бруней	0.5042
87	Украина	0.5032
88	Сальвадор	0.4989